

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMASI(DISKOMINFO) KABUPATEN PURWAKARTADALAM
PENANGANAN KELUHAN DAN ADUAN MASYARAKAT MELALUI
*Purwakarta Integrated System of Aspiration (PISA)***

***COMMUNICATION STRATEGY OF THE COMMUNICATION AND
INFORMATION OFFICE OF PURWAKARTA DISTRICT IN HANDLING
PUBLIC COMPLAINTS THROUGH THE PURWAKARTA INTEGRATED
SYSTEM OF ASPIARTION (PISA)***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Ilmu
Komunikasi**

Oleh :

**Dayana Havanadeanty Supardi
NIM: 41820099**



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2024