

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodelogi Penelitian.....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Profil PT. Saluyu Vespario	9
2.1.1 Logo PT. Saluyu Vespario.....	9
2.1.2 Visi & Misi PT. Saluyu Vespario	9
2.1.3 Sejarah dan Perkembangan Vespa Masuk Ke Indonesia.....	10
2.1.4 Produk PT. Saluyu Vespario	12
2.2 Servis Berkala Kendaraan	13
2.3 Android	15
2.3.1 Android Software Development Kit	16
2.3.2 Versi Android	16
2.3.3 ADT (Android Developer Tools)	17

2.3.4	Macromedia Dreamweaver 8.....	17
2.3.5	XAMPP	18
2.3.6	MySql	18
2.3.7	JSON	18
2.4	GPS (Global Positioning System)	19
2.4.1	Cara Kerja GPS.....	20
2.5	Google Map Api.....	22
2.6	QR Code.....	22
2.6.1	Fungsi QR Code.....	23
2.7	Pengujian Aplikasi.....	23
2.7.1	Black Box Testing	23
2.8	Metode Analisis Sistem.....	24
2.8.1	Use Case Diagram	24
2.8.2	Class Diagram.....	25
2.8.3	Sequence Diagram	26
2.8.4	Activity Diagram	26
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	29
3.1	Analisis Sistem	29
3.2	Analisis Masalah	29
3.3	Analisis Arsitektur Sistem	29
3.4	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan	30
3.5	Analisis Metode Pengingat Jadwal Servis Berkala dan Penggantian Oli	31
3.6	Analisis Metode Online Booking Servis	32
3.7	Analisis Metode Smart Complaint	32
3.8	Analisis Metode Track History	32
3.9	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak	33
3.10	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	36
3.10.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	36
3.10.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	36
3.10.3	Analisis Kebutuhan Pengguna	37

3.11	Analisis Kebutuhan Fungsional	37
3.11.1	Diagram Use Case	38
3.11.2	Deskripsi Aktor	38
3.11.3	Deskripsi Use Case	39
3.11.4	Skenario Use Case.....	42
3.11.5	Activity Diagram.....	69
3.11.6	<i>Class</i> Diagram.....	99
3.11.7	Sequence Diagram	100
3.11.8	Skema Relasi.....	114
3.11.9	Struktur Tabel	115
3.11.10	Perancangan Struktur Menu	117
3.11.11	Perancangan Antarmuka.....	118
3.11.12	Perancangan Pesan	120
3.11.13	Jaringan Semantik	121
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	123
4.1	Implementasi Sistem.....	123
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras.....	123
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak	123
4.1.3	Implementasi Data	124
4.1.3	Implementasi Class	126
4.1.4	Implementasi Antar Muka.....	127
4.2	Pengujian Sistem	128
4.2.1	Rencana Pengujian Alpha	128
4.2.2	Skenario Pengujian	129
4.2.3	Hasil Pengujian	130
4.2.4	Kesimpulan Hasil Pengujian	137
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	139
5.1.	Kesimpulan	139
5.2.	Saran.....	139
	DAFTAR PUSTAKA	141

