

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui "untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia, Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 1 Maret 2019

Penulis


Imam Mahdi
NIM.10111479

Perusahaan.
Service Manager


Ahmad Gimam

Mengetahui,
Pembimbing


Andri Hervandi, S.T., M.T.
NIP. 41277006007

Catatan :

- Bab II,III,IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial jadi tidak boleh dipublikasikan.