

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Mempermudah konsumen dalam mengingat jadwal servis rutin dan penggantian oli.
2. Mempermudah konsumen dalam melakukan booking servis.
3. Membantu mencari informasi untuk konsumen dalam melakukan keluhan melalui smart complaint.
4. Mempermudah bengkel dalam mendata konsumen dengan fitur track history.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan aplikasi servis pintar vespa ini adalah:

1. Untuk Smart Complaint agar lebih spesifik dengan menggunakan metode yang lebih tepat.
2. Untuk fitur pengingat ganti oli dan dan jadwal servis harus lebih ditingkatkan dengan menggunakan notifikasi secara otomatis.

