SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui untuk "memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia, <u>Hak Bebas Royalti Non Eksklusif</u> atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentiangan riset dan pendidikan".

Bandung, 1 Maret 2019

Penulis,

Brenda Melly T Chitra NIM. 10114112 Puri Tomat Hotel (Ass. Manajer)

Budi Januansotel & resto

Mengetahui, Pembimbing

Erick Wijaya, S.Kom., M.T. NIP. 41277006099

Catatan: bab 3, 4, dan jurnal tidak akan dipublikasikan, karena lampiran terdapat data yang bersifat rahasia.