

## SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui untuk "memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia, Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 1 Maret 2019

Penulis,



Ayu Wulandari Laiya  
NIM. 10114305

Apotek 17  
(Manajer)



Sofyan Laiya

Mengetahui,  
Pembimbing



Sufa'atin, S.T., M.Kom.  
NIP. 41277006026

Catatan: hanya abstrak, Bab 1,2, dan 5 yang dapat dipublikasikan, karena Bab 3,4, dan lampiran terdapat data yang bersifat rahasia.