

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul, “ANALISIS PANGSA PASAR UNTUK PENENTUAN DAERAH PEMASARAN DAN PENENTUAN PRODUK DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* PADA PT MATOA INDONESIA DIGDAYA”.

Laporan tugas akhir ini sungguh tidak akan mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari segala pihak yang ikut andil dalam berbagai aspek selama masa perkuliahan penulis di UNIKOM. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan laporan tugas akhir ini. Karunia berupa kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan seperti kesehatan, keuangan, waktu, serta yang terpenting iman dan islam yang *Alhamdulillah* menjadi salah satu faktor penting dalam terselesaikannya laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad SAW, yang menjadi *role model*, idola dan kebanggaan bagi hidup saya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dalam keadaan yang *inshaaAllah* lebih baik daripada ketika saya memulainya.
3. Kedua orang tua saya, yang selalu membantu dalam jerih payahnya, keringatnya, doa dan harapannya, tangis dan keluh kesahnya yang memotivasi saya untuk dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini sesegera mungkin. Terutama kepada Ibunda tercinta, Herawati, yang selalu mengingatkan saya untuk tetap takwa dalam setiap tindakan. Dan juga kepada Ayah, Edi Abdul, yang selalu menantang saya agar terus membuka pikiran, mencari jalan keluar agar semua masalah terselesaikan dengan matang.
4. Bapak Doni selaku *Marketing Manager* di PT Matoa Indonesia Digdaya yang telah memungkinkan saya melakukan penelitian tugas akhir di PT Matoa Indonesia Digdaya.

5. Ibu Tati Harihayati Mardzuki, S.T.,M.T. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan masukan kepada penulis hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.
6. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom.,M.Kom selaku dosen *reviewer* sekaligus penguji satu yang memberikan banyak kemudahan kepada penulis.
7. Seluruh dosen dan karyawan UNIKOM, khususnya dosen dan karyawan Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaiknya selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman seperjuangan IF-12/2014 yang telah bersama-sama melewati semester demi semester hingga kini ada yang perjuangannya akan berakhir dan ada yang masih melanjutkan perjuangannya. Tetap semangat, kawan!
9. Teman-teman HMIF masa abdi 2015-2017, yang sudah bersama-sama membantu saya dalam membentuk kepribadian untuk menjadi orang yang disiplin akan waktu dan mengetahui arti dari kerjasama antar tim
10. Teman-teman IF-10/2016 yang selalu menyemangati agar cepat terselesaikannya tugas akhir saya.
11. Anak-anak bimbingan Ibu Tati Harihayati Mardzuki, S.T., M.T., Fauzi,Richo,Desiatadila,Wida Wati,Diar,Kang Ion, Sekar,Ali,,Darul,Kang Gradi yang saling memberi informasi, doa, serta dukungan.
12. Sahabat-sahabat masa SMP saya,Aftrick,Muni,Pandena,Nanda dan Boim yang selalu saling menyemangati agar bisa terlaksananya terselesaikannya tugas akhi ini.
13. Teman seperjuangan saya Putri Retno dan Dea Kharisma yang tidak luntur untuk selalu menyemangati dan menguatkan saya sehingga selesai dalam melaksanakan tugas akhir ini
14. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan pada segala pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, 19 Januari 2019

Penulis