

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK INGGRIS	iii
ABSTRAK ABSTRACK INDONESIA	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian	13
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Praktis	14
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.5.1 Waktu Penelitian.....	15
Bab II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Human Relation.....	17

2.1.1.1 Pengertian Human Relation	17
2.1.1.2 Fungsi Human Relation.....	18
2.1.1.3 Hambatan Human Relation	18
2.1.1.4 Faktor-Faktor Human Relation	19
2.1.1.5 indikator Human Relation	20
2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
2.1.2.1 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	22
2.1.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja	23
2.1.2.3 Indikator lingkungan kerja	23
2.1.3 Pengertian Etos Kerja	24
2.1.3.1 Fungsi Etos Kerja.....	25
2.1.3.2 Faktor-Faktor Etos Kerja	25
2.1.3.3 Indikator Etos Kerja.....	27
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.1 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	28
2.1.4.2 Ciri-Ciri Kinerja Karyawan	28
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	29
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel.....	35
2.2.2.1 Pengaruh Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.2.2.3 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.2.2 Paradigma Penelitian	37
2.3 Hipotesis Penelitian.....	38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian	39
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.2.1 Desain Penelitian	42
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	45
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	49
3.2.3.1 Sumber Data.....	49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	50
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.2.4.1 Uji Validitas	53
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	56
3.2.4.3 Uji MSI	58
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	60
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	60
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif.....	60
3.2.5.1.2 Analisis Verikatif	61
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	70
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	70
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	71
4.1.2.1 Visi	71
4.1.2.2 Misi.....	71
4.1.3 Struktur Organisasi	73
4.2 Pembahasan Penelitian	74

4.2.1 Karakteristik Responden	75
4.2.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur	76
4.3 Analisis Deskriptif	76
4.3.1 Deskriptif Hubungan Antara Manusia Pada PT. Anugrah Terpercaya Kerja	77
4.3.2 Deskriptif Lingkungan Kerja Pada PT. Anugrah Terpercaya Kerja .	82
4.3.3 Deskriptif Etos Kerja Pada PT. Anugrah Terpercaya Kerja	86
4.3.4 Deskriptif Kinerja Karyawan Pada PT. Anugrah Terpercaya Kerja.	92
4.4 Analisis Verifikatif	96
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	96
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	98
4.4.2.1 Uji Normalitas	98
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	99
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	100
4.4.3 Analisis Korelasi	101
4.4.3.1 Analisis Korelasi Parsial	101
4.4.4 Koefisien Determinasi	103
4.4.5 Pengujian Hipotesis	105
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 KESIMPULAN	112
5.2 SARAN	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN-LAMPIRAN	121