

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DALAM MELAYANI DAN  
KEPRIBADIAN TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI  
DI PT KANTOR POS INDONESIA  
KOTA BANDUNG**

*The Influence Of Servant Leadership And Personality On Organizational  
Citizenship Behaviour At PT Kantor Pos Indonesia Bandung*

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Jenjang S1  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

**ADINDA DESKIANA**

**NIM. 21214144**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2019**