

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan fenomena pada latar belakang, rumusan masalah, hipotesis, dan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai *self assesment system* dan pemeriksaan pajak terhadap penggelapan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying, maka kesimpulan penelitian ini adalah:

1. Kualitas penerapan *self assesment system* berpengaruh signifikan dan hubungannya negatif terhadap penggelapan pajak (*tax evasion*) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying, artinya semakin baik penerapan *self assesment system*, maka penggelapan pajak (*tax evasion*) semakin menurun.
2. Kualitas pemeriksaan pajak berpengaruh signifikan dan hubungannya negatif terhadap penggelapan pajak (*tax evasion*) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying, artinya semakin baik kualitas pemeriksaan pajak, maka penggelapan pajak (*tax evasion*) semakin menurun.

5.2 Saran

Penulis telah memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh *self assesment system* dan pemeriksaan pajak terhadap penggelapan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Operasional

- 1) Untuk meningkatkan kualitas penerapan *self assesment system* yang belum optimal pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying, maka peneliti memberikan saran yaitu meningkatkan pengetahuan perpajakan kepada masyarakat melalui pendidikan perpajakan baik formal maupun non formal akan berdampak positif terhadap pemahaman dan kesadaran Wajib Pajak dalam membayar pajak. Melakukan upaya-upaya untuk lebih meningkatkan kesadaran Wajib Pajak dalam membayar pajak, yaitu dengan cara memperbanyak sosialisasi perpajakan. Memberikan kualitas pelayanan yang baik kepada Wajib Pajak, jika kualitas pelayanan yang diberikan kepada Wajib Pajak sangat baik, menyenangkan Wajib Pajak, maka akan nampak pada kerelaan Wajib Pajak untuk membayar pajak. Karena semakin banyak Wajib Pajak yang menyadari tentang kewajiban perpajakannya, maka kecenderungan untuk melakukan penggelapan pajak semakin menurun.
- 2) Untuk meningkatkan kualitas pemeriksaan pajak yang belum optimal pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying, maka peneliti

memberikan saran yaitu agar kinerja pemeriksaan pajak dilakukan dengan lebih maksimal, dan sebaiknya jumlah pemeriksa pajak ditambah, agar pemeriksaan pajak dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Karena semakin baik kualitas pemeriksaan pajak, maka kecenderungan untuk melakukan penggelapan pajak semakin menurun.

5.2.2 Saran Akademis

Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan topik yang sama, dengan menambahkan indikator yang tidak digunakan dalam penelitian ini, agar diperoleh kontribusi pengaruh yang lebih kuat antara pengaruh kualitas penerapan *self assesment system* dan kualitas pemeriksaan pajak terhadap penggelapan pajak. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode penelitian yang sama yaitu SEM PLS, dengan unit analisis, populasi, dan sampel yang digunakan berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung dan memperkuat teori dan konsep yang telah dibangun sebelumnya baik oleh peneliti maupun oleh peneliti-peneliti terdahulu.