

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK INGGRIS	iii
ABSTRAK INDONESIA.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Kegunaan Praktis	15
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.5.1 Lokasi Penelitian	15
1.5.2 Waktu Penelitian.....	15
Bab II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	17

2.1 Tinjauan Pustaka	17
2.1.1 Karakteristik Individu	17
2.1.1.1 Pengertian karakteristik individu	17
2.1.1.2 Dimensi dalam karakteristik individu	17
2.1.1.3 Faktor karakteristik individu	19
2.1.1.4 Indikator Karakteristik individu	22
2.1.2 Karakteristik pekerjaan	23
2.1.2.1 Pengertian karakteristik pekerjaan	23
2.1.2.2 Model karakteristik pekerjaan	23
2.1.2.3 Desain karakteristik pekerjaan	25
2.1.2.4 Indikator Karakteristik pekerjaan	25
2.1.3 Iklim Organisasi	26
2.1.3.1 Pengertian iklim organisasi	26
2.1.3.2 Faktor penentu iklim organisasi	27
2.1.3.3 Dimensi iklim organisasi	28
2.1.3.4 Indikator iklim organisasi	30
2.1.4 Kepuasan kerja karyawan	30
2.1.4.1 Pengertian kepuasan kerja karyawan	30
2.1.4.2 Mengukur kepuasan kerja karyawan	31
2.1.4.3 cara pegawai mengungkapkan kepuasan kerja	32
2.1.4.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	33
2.1.4.5 Indikator kepuasan kerja karyawan	34
2.1.5 Hasil Penelitian terdahulu	35
2.2 Kerangka Pemikiran	43

2.2.1 Pengaruh karakteristik Individu Terhadap kepuasan kerja.....	45
2.2.2 Pengaruh karakteristik Pekerjaan terhadap kepuasan kerja.....	46
2.2.3 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan kerja	46
2.2.4 Pradigma	47
2.3 Hipotesis Penelitian	48
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	49
3.1 Objek Penelitian	49
3.2 Metode Penelitian	49
3.2.1 Desain Penelitian	52
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	54
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	58
3.2.3.1 Sumber Data.....	58
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	59
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	61
3.2.4.1 Uji Validitas	62
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	65
3.2.4.3 Uji MSI	69
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	70
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	70
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif.....	70
3.2.5.1.2 Analisis Verikatif	72
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Gambaran umum Perusahaan.....	82
4.1.1 Sejarah singkat Perusahaan	82

4.1.2 Vsis dan Misi	83
4.1.2.1 Visi	83
4.1.2.2 Misi	83
4.1.3 struktur Organisasi	83
4.1.4 Karakteristik Responden	84
4.2 Analisis Deskriptif	86
4.2.1 Deskriptif Karakteristik Individu	87
4.2.2 Deskriptif Karakteristik Pekerjaan	91
4.2.3 Deskriptif Iklim Organisasi	95
4.2.4 Deskriptif Kepuasan Kerja karyawan	98
4.3 Analisis Verifikatif	104
4.3.1 Persamaan Regresi Linier berganda	104
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	106
4.3.2.1 Uji Normalitas	106
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas	107
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	108
4.3.3 Analisis Korelasi	109
4.3.3.1 Analisis Korelasi Simultan	109
4.3.3.2 Anakisis Korelasi Parsial	110
4.3.4 Koefisien Determinasi	112
4.3.5 Pengujian Hipotesis	114
4.3.5.1 Pengujian Hipotesis Persial	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	121

Daftar Pustaka.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	