

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Penyewaan adalah tempat di mana seseorang meminjam barang dan akan dikembalikan tepat di sewakan saat ini penyediaan layanan jasa transportasi kepada masyarakat sudah semakin berkembang dan dengan seiring berkembangnya teknologi di era globalisasi ini, Teknologi computer dan layanan *internet* sangat berperan penting dalam kehidupan sehari – hari dan dengan media tersebut dapat memperoleh informasi dengan akan lebih mudah, dan murah, Maka banyak perusahaan atau badan usaha mempromosikan produk tersebut melalui *website* dan berbagai media sosial.

Rental Mobil adalah penyedia layanan penyewaan mobil dengan cara sewa harian atau pun kontrak dengan menggunakan driver ataupun lepas kunci, Pemanfaatan rental mobil ini dapat dikembangkan sebagai terobosan bagi masyarakat atau perusahaan yang tidak memiliki alat transportasi yang akan digunakan untuk operasional. Efektif bagi perusahaan karena tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk pemeliharaan alat transportasi, Perusahaan tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk pemeliharaan alat transportasi.

Saat ini PJR (Prima Jaya Rent) ini menyewakan mobil dengan berbagai macam merk dan jumlah yang di rentalkan sejumlah 15 unit, Dengan harga yang variatif tanpa mengurangi mutu dan layanan servis, Saat ini PJR (prima jaya rent) mempromosikan tempat rental mobilnya dengan cara menyebarkan dan

menempelnya di jalan-jalan dengan menggunakan brosur, Pelayanan penyewaan mobil ini masih dilakukan secara manual dimana konsumen masih harus datang ke tempat rental untuk mengisi formulir perjanjian sewa, melengkapi persyaratan, menentukan jadwal sewa dan melihat *price list* mobil yang ditawarkan serta ketersediaan mobil yang ada di Prima Jaya Rent, hal ini cukup merepotkan bagi konsumen apalagi ketika sudah datang ke tempat rental namun jadwal sewa dan mobil yang diinginkan tidak tersedia. Pencatatan data dikerjakan secara *manual* yaitu dalam bentuk buku dan kemungkinan data bisa rusak dan hilang, disamping itu membutuhkan tempat penyimpanan. Oleh karena itu agar layanan jasa lebih dikenal masyarakat luas di berbagai tempat khususnya untuk daerah Jawa Barat.

Dalam hal penyewaan, pengembalian dan perawatan mobil masih belum terkomputerisasi. Data yang belum terkomputerisasi dan tidak terintegrasi ini membuat sulitnya pembuatan laporan dan pengecekan mengenai informasi yang berkaitan dengan transaksi penyewaan kendaraan. Penyewaan mobil dengan cara konvensional pun kurang menghemat waktu karena konsumen zaman sekarang lebih memilih cara praktis dan cepat. Saat ini sudah banyak perusahaan rental mobil yang menyediakan fitur layanan pemesanan dan sewa mobil secara online. Hal ini menjadi ancaman tersendiri bagi PJR (Prima Jaya Rent) Transportasi, sehingga perusahaan ini harus meningkatkan kualitas pelayanannya agar tidak kalah bersaing dalam bisnis jasa sewa mobil yang lainnya.

Dari permasalahan di atas maka dari itu penulis mengangkat penelitian yang berjudul "SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEB DI

PRIMA JAYA RENT". Penulis Berharap sistem formasi yang akan di rancang ini dapat mempermudah pekerjaan di perusahaan ini sehingga dapat lebih cepat dan efisien.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapaun identifikasi dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang adalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan apa yang telah di uraikan pada latar belakang masalah di atas dapat di identifikasi masalah yang ada pada Prima Jaya Rent adalah sebagai berikut

1. Belum tersedianya media alternatif dalam melakukan pemesanan mobil.
2. Pada proses penyewaan, pengembalian dan pengecekan, pencatatan datanya masih dalam pencatatan dan belum terkomputerisasi sehingga bagian operasional melakukan pencarian data pemesanan, penyewaan, pengembalian dan pengecekan berdasarkan pada catatan dalam kertas dan dokumen yang ada untuk mengecek data tersebut. Hal ini cukup membuang-buang waktu.
3. Pelanggan masih sulit mendapatkan informasi tentang Prima Jaya Rent hanya melalui informasi dari pelanggan lainnya, sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi yang lengkap mengenai detail kendaraan yang disediakan dan di sewakan oleh rental.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari hasil identifikasi masalah yang telah dipaparkan di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan saat ini di PJR
2. Bagaimana merancang system informasi penyewaan mobil berbasis *web* di PJR
3. Bagaimana pengujian system informasi penyewaan mobil berbasis *web* di PJR
4. Bagaimana mengimplementasikan system informasi penyewaan mobil PJR

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk merancang sebuah system informasi berbasis web yang dapat mengatasi permasalahan mengenai penyewaan mobil di PJR(Prima Jaya Rent)seperti pengelolaan data konsumen, data mobil, penyewaan,pengecekan dan pengembalian mobil, transaksi dan pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini agar dapat meingkatkan kualitas penyewaan rental mobil yang diberikan oleh Prima Jaya Rent sehingga dapat mewujudkan penyewaan yang terbaik buat masyarakat. Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan di PJR (Prima Jaya Rent)
2. Untuk merancang system informasi penyewaan mobil berbasis web pada PJR (Prima Jaya Rent)
3. Untuk melakukan pengujian system informasi penyewaan mobil berbasis web pada PJR (Prima Jaya Rent)
4. Untuk mengimplementasikan system informasi penyewaan mobil berbasis web pada PJR (Prima Jaya Rent)

1.4 Kegunaan Penelitian

a) Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan kemampuan berpikir dalam menerapkan teori yang telah di dapat dari matakuliah yang telah diterima ke dalam penelitian yang sebenarnya.

b) Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gagasan baru mengenai sistem yang berjalan untuk dikembangkan menjadi lebih praktis dan sederhana.

c) Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi penelitian lain yang berkaitan khususnya untuk mahasiswa Universitas Komputer Indonesia.

1.5 Batasan Masalah

Guna membatasi masalah yang ada agar tidak meluas kemana-mana dan lebih terarah sesuai apa yang diharapkan. Adapun batasan masalah dari aplikasi ini diantaranya :

1. Sistem yang dibahas meliputi pengolahan data pendaftaran penyewaan, pengembalian, dan pengecekan
2. Pembatalan penyewaan mobil pada hari-H atau jadwal sewa mobil dikenakan sanksi uang DP hangus. Pembatalan sewa maksimal satu hari sebelum jadwal sewa mobil
3. Konsumen harus melakukan pemesanan terlebih dahulu sebelum melakukan penyewaan minimal satu hari sebelum tanggal berangkat.
4. Sistem ini hanya membahas penyewaan mobil yang dapat disewa lepas kunci atau tanpa supir.
5. Pembayaran dikenakan biaya DP (*downpayment*) sebesar 50% dari total harga sewa untuk pemesanan dan sisanya dapat dibayarkan saat pengembalian mobil.
6. Perpanjangan bisa dilakukan apabila penyewa sudah melakukan pembayaran perpanjangan sewa mobil.
7. Pengguna dari sistem ini adalah bagian operasional, *owner*, konsumen dan *user* umum.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penulis dalam melakukan penelitian ini, sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PJR(Prima Jaya Rent) yang beralamat di JL.sarimah 11 no.34 buka 24 jam

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyajikannya dalam bentuk tabel seperti berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Aktivitas	2018																			
	september				oktober				november				desember				januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Pengumpulan Data																				
a. Wawancara																				
b. Observasi																				
c. Pengumpulan Data																				
2. Pembuatan atau memperbaiki <i>Mockup</i>																				
a. Perancangan Interface																				
b. Perancangan Basis Data																				
c. Pembuatan Program																				
3. Pemilik melihat dan menguji <i>mockup</i>																				
a. Pengujian Sistem																				