

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Penerapan teknologi informasi saat ini sudah menjadi primadona bagi masyarakat dunia, setiap belahan dunia berlomba-lomba untuk menciptakan teknologi informasi yang mempermudah dan memaksimalkan kegiatan manusia dalam menyelesaikan pekerjaan. Salah satu teknologi informasi yang banyak digemari yaitu teknologi *mobile*, mayoritas masyarakat Indonesia mengenal internet melalui perangkat *mobile* khususnya sistem operasi android dan faktanya pengguna android semakin meningkat dibandingkan sistem operasi *mobile* lainnya, karena bersifat *open source* yang mempermudah para penggemar aplikasi untuk membuat dan mengembangkan aplikasi dari berbagai aspek. Salah satunya, mempermudah pengelolaan data dan informasi pada perusahaan laundry.

Setiap hari masyarakat menggunakan pakaian secara bergantian dan pastinya dibutuhkan untuk dicuci, seperti masyarakat yang hidup di kota-kota besar yang kesulitan membagi waktu untuk mencuci pakaian sendiri. Mengetahui bahwa usaha laundry memiliki potensi besar, yang menyebabkan usaha ini menjamur hampir disetiap sudut kota. Meskipun usaha laundry berkembang pesat, masih ada perusahaan yang belum menggunakan teknologi komputer dalam proses bisnisnya. Seperti Ravif Laundry yang masih menggunakan cara konvensional dalam pekerjaannya tanpa menggunakan komputer sebagai alat bantu.

Ravif Laundry merupakan badan usaha yang bergerak di bidang jasa laundry. Perusahaan ini memiliki tujuan sebagai penyedia jasa mencuci pakaian dan merapihkan pakaian per kilogram. Ravif Laundry beralamat di Jl. Sekeloa Selatan No. 48 Kota Bandung. Pertama kali didirikan pada April 2011. Pada Ravif Laundry masih ditemukan beberapa kendala yaitu, belum adanya layanan penjemputan/pengantaran cucian, sehingga pelanggan membutuhkan waktu untuk mendatangi tempat laundry. Kemudian pengelolaan data transaksi belum terkomputerisasi, sehingga data cucian pelanggan rentan mengalami kerusakan yang berisi identitas cucian. Serta proses pembuatan laporan transaksi masih dilakukan dengan cara mengumpulkan data dari catatan transaksi yang masuk berupa nota transaksi dan buku catatan, sehingga perusahaan kesulitan dalam menghitung laporan pendapatan jasa laundry. Selain itu, dalam menunjang proses pencucian maka harus adanya pengelolaan bahan baku supaya proses pencucian berjalan dengan lancar. Sistem pencatatan bahan baku selama ini hanya sebatas mencatat pembelian, belum adanya sistem pencatatan stok bahan baku yang dipakai untuk proses mencuci, sehingga perusahaan tidak mengetahui jumlah pemakaian bahan baku. Oleh karena itu, perusahaan tidak dapat mengontrol bahan baku yang dipakai mencuci dan dalam pengajuan bahan baku masih mengandalkan informasi dari karyawan yang bekerja.

Berdasarkan kendala yang ada di Ravif Laundry, maka peneliti mengajukan sistem usulan dengan membangun sebuah sistem informasi pelayanan laundry yang terdiri dari sebuah *website* profil yang akan menampilkan profil singkat, layanan dan akses *download* aplikasi berbasis android untuk pelanggan.

Lalu membangun sebuah aplikasi android untuk membantu pelanggan dalam mendapatkan informasi Ravif Laundry seperti melakukan pesan-antar cucian, mengetahui status cucian dan melakukan konfirmasi pembayaran. Kemudian membangun sistem pelayanan untuk membantu proses bisnis yang ada di Ravif Laundry dan membangun sistem untuk pemilik yang diharapkan dapat membantu dalam membuat laporan transaksi.

Dari hasil pengamatan peneliti setelah penelitian di Ravif Laundry, maka penulis menetapkan sebuah judul yaitu **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY PADA RAVIF LAUNDRY"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan masalah yang ada di Ravif Laundry. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dibuat maka peneliti dapat mengidentifikasikan masalah yang muncul yaitu sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem penjemputan/pengantaran cucian pelanggan.
2. Pengelolaan data transaksi belum terkomputerisasi.
3. Proses pembuatan laporan transaksi masih konvensional.
4. Belum adanya sistem pencatatan untuk mengontrol bahan baku untuk digunakan pada proses pencucian.

1.2.2. Rumusan Masalah

Ada beberapa rumusan masalah yang terjadi pada Ravif Laundry yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana jika membangun sistem penjemputan/pengantaran cucian online berbasis android.
2. Bagaimana jika membangun sistem informasi pelayanan laundry.
3. Bagaimana jika membangun sistem yang mengelola laporan transaksi agar pemilik dapat mengetahui informasi lebih cepat.
4. Bagaimana jika membangun sistem pencatatan stok bahan baku, yang supaya proses pencucian berjalan dengan lancar.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis android dan *website* di Ravif Laundry, sehingga dapat membantu proses bisnis yang ada ditempat usahanya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berikut ini merupakan tujuan penelitian yang ingin dicapai peneliti dalam membangun sistem informasi pelayanan laundry untuk Ravif Laundry :

1. Untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan di Ravif Laundry.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan di Ravif Laundry.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan di Ravif Laundry.

4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan di Ravif Laundry.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini sangat penting agar bermanfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan.

1.4.1. Kegunaan Akademis

Penelitian ini dilakukan untuk mengharapkan adanya pengembangan sistem informasi pelayanan jasa perorangan khususnya aplikasi mobile dan *website*, sehingga dapat membantu para pemilik usaha kecil tidak kalah saing dalam mengikuti perkembangan teknologi.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Diharapkan sistem informasi pelayanan jasa ini dapat membantu beberapa proses bisnis di Ravif Laundry dan sesuai dengan harapan bagi seluruh pihak yang terlibat dalam sistem ini.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam sistem informasi pelayanan jasa yang diusulkan oleh peneliti yaitu sebagai berikut :

1. Cakupan sistem informasi yang peneliti usulkan hanya mencakup *website* profil, *booking* penjemputan pada aplikasi android (beranda, *booking*, list transaksi, konfirmasi pembayaran (via transfer bank), notifikasi dan profil), penyerahan cucian, status cucian, pengembalian cucian, laporan pengadaan dan laporan transaksi.

2. Pendaftaran member dilakukan langsung pada Ravif Laundry, namun harga layanan yang diberikan tetap sama dengan non member.
3. Aktifasi jasa kurir saat ini melayani area Kecamatan Coblong Kota Bandung dan harga ongkos kirim tidak berlaku kelipatan berat pakaian yang ditentukan oleh toko.
4. Sistem pengadaan stok barang yang dibangun berdasarkan satuan per *pieces* yang digunakan operator dalam proses pencucian.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis selama proses penyusunan penelitian :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang sekaligus menjadi objek penelitian peneliti untuk membuat laporan skripsi ini adalah di Ravif Laundry yang beralamat di Jl. Sekeloa Selatan No. 48 Lebakgede, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132.

1.6.2. Waktu Penelitian

Peneliti sangat mengharapkan hasil yang sangat baik dari penelitian ini dan dapat bermanfaat untuk setiap kalangan khususnya untuk diri peneliti sendiri, maka dari itu agar dapat menghasilkan penelitian yang baik peneliti membuat jadwal penelitian agar kegiatan penelitian dapat lebih terorganisir, penelitian ini dilaksanakan pada pertengahan bulan September hingga akhir bulan Desember tahun 2018, untuk jadwal penelitiannya dapat dilihat sebagai berikut :

Tabel 1.1. Tabel Jadwal Kegiatan Penelitian

Aktifitas	2018													
	September		Oktober				November				Desember			
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Identifikasi Kebutuhan														
a. Wawancara														
b. Observasi														
c. Pengumpulan Data														
2. Perancangan Sistem														
a. Perancangan Interface														
b. Perancangan Basis Data														
c. Pembuatan Program														
3. Evaluasi Prototype														
Pengujian Sistem														

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan laporan tugas akhir ini akan dibahas dan disusun bab demi bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang melandasi pembangunan sistem informasi pelayanan pada Ravif Laundry.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini melakukan penelitian pada Ravif Laundry desain penelitian yang digunakan oleh peneliti ialah dengan menggunakan metode deskriptif. Metode pendekatan sistem yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitian ini menggunakan metode pendekatan berorientasi objek. Adapun alat bantu yang digunakan dalam metode pendekatan berorientasi objek ini yaitu UML, *Use Case Diagram*, *Skenario use case*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *Class Diagram*, *Object Diagram*, *Component Diagram* dan *Deployment Diagram*.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai merancang, implementasi dan pengujian program aplikasi, serta kelebihan dan kekurangan program aplikasi yang dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir, selain itu juga berisi saran untuk perbaikan dan menindaklanjuti hasil penelitian.