

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SIMBOL	. xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Dan Perumusan Masalah.....	3
1.2.1. Identifikasi Masalah	3
1.2.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1. Maksud Penelitian	4
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1. Kegunaan Akademis.....	5

1.4.2.	Kegunaan Praktis.....	5
1.5.	Batasan Masalah.....	5
1.6.	Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.6.1.	Lokasi Penelitian	6
1.6.2.	Waktu Penelitan.....	6
1.7.	Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.	Penelitian Terdahulu	9
2.2.	Deskripsi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry	10
2.2.1.	Pengertian Sistem	10
2.2.2.	Pengertian Infromasi	10
2.2.3.	Pengertian Sistem Informasi.....	11
2.2.4.	Pengertian Pelayanan.....	11
2.2.5.	Pengertian Jasa	12
2.2.6.	Pengertian Laundry	13
2.3.	Perangkat Lunak Pendukung.....	14
2.3.1.	<i>Website</i>	14
2.3.2.	<i>Browser</i>	14
2.3.3.	<i>PHP</i>	15

2.3.4.	HTML.....	16
2.3.5.	CSS.....	16
2.3.6.	Framework Codeigniter.....	17
2.3.7.	Sublime Text	17
2.3.8.	XAMPP	17
2.3.9.	Android.....	18
2.3.10.	Android Studio	19
2.3.11.	Java.....	19
2.3.12.	Nox Android Emulator.....	19
2.4.	Database	20
2.4.1.	SQLite.....	20
2.5.	Perangkat Keras Pendukung	22
2.6.	Jaringan Komputer	23
2.7.	Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	25
2.8.	Pengujian Perangkat Lunak.....	27
2.8.1.	Sasaran Pengujian Perangkat Lunak	27
2.8.2.	Metode Pengujian Perangkat Lunak.....	28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1.	Objek penelitian	29
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	29

3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	29
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	30
3.1.4	Deskripsi Tugas.....	30
3.2.	Metode penelitian.....	31
3.2.1	Desain Penelitian.....	31
3.2.2	Jenis Metode Pengumpulan Data	31
3.2.2.1	Sumber Data Primer	32
3.2.2.2	Sumber Data Sekunder	32
3.2.3.	Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem	33
3.2.3.1	Metode Pendekatan Sistem.....	33
3.2.3.2	Metode Pengembangan Sistem.....	33
3.2.3.3	Alat Bantu Analisis Perancangan	35
3.2.4.	Pengujian Software.....	37
3.3.	Analisis Sistem yang Berjalan	37
3.3.1	Analisis Prosedur yang Berjalan	38
3.3.2	<i>Use Case</i> Diagram Yang Sedang Berjalan.....	39
3.3.2.1	Definisi Aktor Dan Deskripsiya	40
3.3.2.2	Definisi <i>Use Case</i> Dan Deskripsiya	40
3.3.3	Skenario Use Case.....	41
3.3.4	Activity Diagram.....	45

3.3.5 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan	48
--	----

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem	50
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem	50
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan	51
4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan	51
4.1.3.1 Use Case Diagram	54
4.1.3.2 Definisi Aktor Dan Deskripsinya	54
4.1.3.3 Definisi Use Case Dan Deskripsinya.....	55
4.1.3.4 Skenario Use Case	56
4.1.3.5 Activity Diagram	62
4.1.3.6 Sequence Diagram	67
4.1.4 Perancangan Data	70
4.1.4.1 Class Diagram.....	70
4.1.4.2 Object Diagram.....	71
4.1.4.3 Development Diagram.....	72
4.1.4.4 Component Diagram.....	73
4.2. Perancangan Antar Muka	74
4.2.1 Struktur Menu	74
4.2.2 Perancangan Input	74
4.2.3 Perancangan Output	80
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan.....	84
4.4. Pengujian	85

4.4.1 Rencana Pengujian	85
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian	85
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian	91
4.5. Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Laundry	91
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak	91
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras	92
4.5.3 Implementasi Basis Data	93
4.5.4 Implementasi Antar Muka	97
4.5.5 Implementasi Instalasi Program	100
4.5.6 Penggunaan Program	104
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 KESIMPULAN	115
5.2 SARAN	116
 DAFTAR PUSTAKA	 117
 LAMPIRAN	