

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Adapun judul laporan skripsi yang penulis ambil adalah **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY PADA RAVIF LAUNDRY”**.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada pada penulisan laporan skripsi ini. Namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang akhirnya laporan skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu dalam pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih sebagai wujud penghargaan kepada mereka yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Dengan penuh rasa syukur, ucapan terima kasih yang mendalam serta penghargaan tak terhingga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir, Eddy Suryanto Soegoto M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Ibu Dr. Marlina B. Winanti, S.SI, M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus dosen pembimbing yang selalu membimbing, memberi

masukannya serta meluangkan waktu disela kesibukannya beliau dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Julian Chandra W, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali penulis.
5. Suwinarno Nadjamuddin, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing dalam penulisan SKRIPSI ini.
6. Bapak Rauf Fauzan, S.Kom., M.Kom. dan Bapak M. Rajab Fachrizal, S.Kom, M.Kom. selaku penguji pada penelitian ini.
7. Seluruh dosen pengajar serta staff yang berada di Program Studi Sistem Informasi.
8. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, atas doa dan restunya penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik.
9. Ibu Devi Nurdianti selaku Pemilik usaha Ravif Laundry yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
10. Saudara Erlangga, Eko Prasetyo serta Iman Dodo yang selalu membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman kelas SI-Karyawan angkatan 2014 yang selalu memberi doa dan dukungan.
12. Rekan kerja di CyberLabs yang selalu memberi semangat, doa dan dukungan kepada penulis.

13. Semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat, bantuan, doa, dan dorongan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan serta penyusunan skripsi ini, untuk itu saran serta kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar dapat lebih baik untuk ke depannya. Sekian dan terima kasih.

Bandung, Januari 2019

Penulis