

# SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA ALVY GUEST HOUSE PANGANDARAN

## INFORMATION SYSTEM OF RESERVATION AT ALVY GUEST HOUSE PANGANDARAN

Siska Wulandhari Bianputri, Wahyuni, S.Si, M.T

Universitas Komputer Indonesia

Email : [siskabianputri@gmail.com](mailto:siskabianputri@gmail.com)

**Abstrak** - Tujuan dibuatnya sistem informasi ini agar pihak *guest house* dapat dengan cepat melakukan proses reservasi, *check-in*, *check-out* dan laporan dan meminimalisir kesalahan karena sistem telah terintegrasi dengan basis data. Metode penelitiannya menggunakan metode deskriptif, yang artinya sebagai prosedur yang berfungsi untuk memecahkan masalah yang diselidiki dengan cara menggambarkan keadaan sebuah objek. Alat bantu penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah UML. Sistem informasi berbasis web ini menggunakan bahasa PHP sebagai bahasa pemrograman dan juga menggunakan Laravel sebagai *web framework*. Sistem informasi yang dihasilkan dapat membantu pihak *guest house* khususnya resepsionis dalam mengelola data *check-in*, *check-out* dan membuat laporan.

**Kata Kunci** : *guest house*, reservasi, sistem informasi

**Abstract** – The purpose of establishing this information system so the *guest house* can quickly process a reservation, *check-in*, *check-out* and reports as well as minimize errors because the system has been integrated with a database. The method of research used descriptive method, that is defined as a troubleshooting procedure investigated by describing the State of the object. Research tool that will be used in this research is UML. This web-based information system using PHP language as a programming language and also use Laravel as a web framework. The resulting information systems can help the *guest house* reception especially in managing data *check-in*, *check-out* and make a report.

**Keyword** : *guest house*, reservation, information system

### I. PENDAHULUAN

Tingginya kebutuhan manusia terhadap teknologi menjadi faktor mengapa perkembangan teknologi saat ini menjadi sangat pesat. Seperti yang banyak dikatakan orang-orang bahwa teknologi adalah salah satu kebutuhan manusia, hal itu dikarenakan manusia bisa mengetahui informasi dari seluruh belahan dunia dan juga dapat lebih mudah dan cepat dalam membantu pekerjaan manusia. Sehingga tidak dapat dipungkiri bahwa bagi siapa yang mengikuti perkembangan teknologi maka dialah yang akan bertahan di era *modern* ini, sedangkan barang siapa yang tidak mengikuti perkembangan teknologi maka ia akan kesulitan untuk *survive*. Dan kebutuhan manusia terhadap teknologi ini banyak digunakan oleh beberapa negara untuk memajukan negaranya dengan memanfaatkan kemajuan ilmu teknologi tersebut, seperti mengganti sistem-sistem lama yang masih manual menjadi sistem-sistem baru yang terkomputerisasi sehingga pengelolaan data pada suatu instansi atau perusahaan menjadi lebih mudah. Negara Indonesia merupakan salah satu negara yang tidak ketinggalan dalam pemanfaatan kemajuan ilmu teknologi tersebut.

Salah satu instansi yang membutuhkan sebuah sistem informasi adalah *guest house*. *Guest house* di perkotaan mulai mengganti sistem-sistem manual menjadi sistem-sistem terkomputerisasi, salah satunya dalam bidang reservasi yaitu pengolahan data reservasi kamar. *Guest house* adalah tempat menginap seperti hotel namun biasanya tempatnya berada di sekitar rumah pemilik *guest house* tersebut. Fasilitas yang terdapat pada *guest house* hanya hal-hal yang sederhana, tanpa menyediakan makanan ataupun minuman untuk para tamu. Namun terdapat juga *guest house* yang fungsinya sangat mirip dengan hotel pada umumnya, yang berarti fasilitas makan tersedia untuk para tamu. Dengan adanya *guest house* sangat membantu untuk tempat menginap tamu dari luar kota karena biasanya harga *guest house* jauh lebih murah jika dibandingkan dengan hotel. Apabila fungsi *guest house* meningkat maka diharapkan juga dapat melayani para tamu secara maksimal.

Cara yang dapat dilakukan untuk memaksimalkan fungsi dari *guest house* itu sendiri adalah adanya dengan adanya sistem pengolah data secara tepat dan juga cepat. Sistem informasi reservasi pada *guest house* nantinya dapat dipergunakan untuk melakukan pemesanan kamar secara *online*, proses pembayaran, proses *check-in* dan *check-out* dan pembuatan laporan.

*Alvy Guest House* adalah salah satu perusahaan jasa dimana perusahaan jasa akan selalu dituntut untuk memprioritaskan kualitas pelayanan dan kepuasan para tamu. *Alvy Guest House* ini terletak di jalan Merdeka No. 321.

Saat ini sistem yang sedang berjalan di Alvy *Guest House* masih manual. Berbagai aktivitas di *guest house* seperti reservasi kamar, pembayaran, dan pembuatan laporan masih bersifat manual. Permasalahan yang ditemukan pada proses reservasi yang sedang berjalan adalah reservasi kamar masih dilakukan secara manual yaitu masih ditulis ke dalam buku, untuk reservasi pun tamu harus menghubungi via telepon atau langsung datang ke tempat. Pembuatan laporan setiap bulan dibuat dengan *excel* dan buku. Laporan yang direkap dalam buku untuk arsip resepsionis, sedangkan laporan yang sudah dalam format *excel* diserahkan kepada pemilik *guest house*. Meskipun sudah menggunakan *excel*, namun belum adanya sistem yang terintegrasi dengan *database* sehingga data sewaktu-waktu bisa hilang.

Oleh karena itu, penulis tertarik melakukan penelitian terhadap sistem dalam proses reservasi kamar di Alvy *Guest House* untuk memperbaiki sistem dari manual ke terkomputerisasi yang memudahkan pegawai dalam mengelola data reservasi dan laporan serta memudahkan tamu melakukan reservasi tanpa harus menghubungi pihak *guest house* atau datang langsung ke tempat. Tujuan penelitian yaitu untuk dapat mengetahui bagaimana sistem yang berjalan pada Alvy *Guest House*, untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi di Alvy *Guest House*.

## **II. KAJIAN PUSTAKA**

### **A. Pengertian Sistem Informasi**

Enam komponen blok bangunan yang terdiri dari *input*, model, *output*, teknologi, *database* dan kendali yang masing-masing tersebut blok saling berinteraksi satu sama lainnya dan mempunyai tujuan yang sama yaitu untuk mencapai sasarannya. [1]

### **B. Pengertian Reservasi**

Reservasi adalah suatu proses dimana para konsumen dapat melakukan pemesanan kamar yang dapat dilakukan dalam beberapa waktu sebelumnya agar konsumen dapat memastikan bahwa konsumen tersebut telah mendapatkan kamar yang diinginkan. [2]

Reservasi juga dapat disebut pemesanan. Adapun pengertian pemesanan adalah proses, pembuatan, cara memesan atau memesan. [3]

### **C. Pengertian Guest House**

*Guest house* adalah tempat menginap seperti hotel namun biasanya tempatnya berada di sekitar rumah pemilik *guest house* tersebut dan memiliki fasilitas yang sederhana saja. [4]

## **III. METODE PENELITIAN**

### **A. Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah prosedur bagaimana penelitian dilakukan secara berurutan, yaitu menggunakan alat apa dan prosedur bagaimana suatu penelitian akan dilakukan.

### **B. Metode Pengumpulan Data**

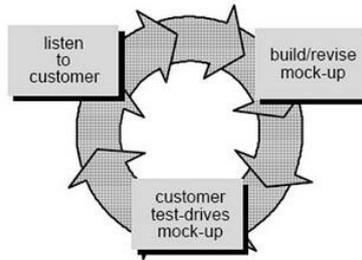
Metode pengumpulan data yang penulis gunakan adalah metode sumber data primer dan sekunder. Sumber data primer adalah kumpulan data yang didapatkan oleh penulis dari objek yang sedang diteliti secara langsung dengan cara observasi dan wawancara di Alvy *Guest House*. Sumber data sekunder merupakan data yang didapatkan oleh penulis melalui dokumen-dokumen yang terdapat di Alvy *Guest House*.

### **C. Metode Pendekatan Sistem**

Metode pendekatan sistem yang penulis gunakan adalah metode pendekatan berorientasi objek, metode ini merupakan digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak dan permasalahan akan dititik beratkan abstraksi pada objek-objek yang berada di dunia secara nyata. Abstraksi adalah menentukan dan memodelkan fakta dari suatu objek penting.

### **D. Metode Pengembangan Sistem**

Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan adalah metode pengembangan *prorotype*. Model ini berfungsi untuk menyambungkan ketidakpahaman konsumen tentang hal yang bersifat teknis dan menjabarkan spesifikasi kebutuhan yang diinginkan oleh konsumen pada pengembang perangkat lunak.



**Gambar 3.1.** Model Prorotype [5]

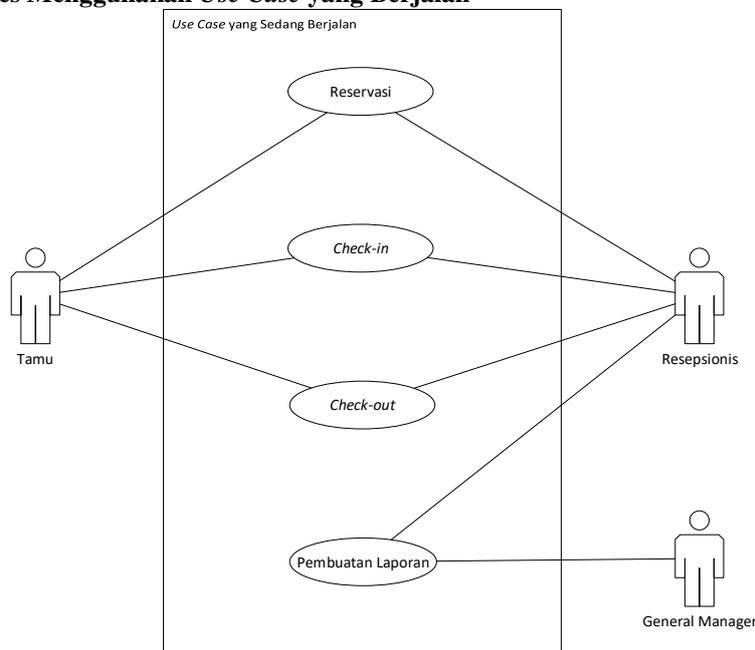
Tahapan-tahapannya sebagai berikut:

- 1) Pengumpulan kebutuhan  
Mendeskripsikan format *software*, mengidentifikasi kebutuhan pada sistem yang akan dibuat.
- 2) Membangun *prototype*  
Membuat format *input* dan *output*
- 3) Evaluasi *prototype*  
Memastikan apakah *prototype* yang dibuat sudah sesuai dengan apa yang pelanggan butuhkan.
- 4) Mengkodekan Sistem  
Menerjemahkan ke dalam bahasa pemrograman
- 5) Menguji sistem  
Mengetes *software* untuk meminimalisir kesalahan.
- 6) Evaluasi sistem  
Pelanggan mengevaluasi sistem.
- 7) Menggunakan sistem  
Sistem telah siap untuk digunakan.

#### E. Metode Pengujian Sistem

Pengujian *software* dalam penelitian ini dilakukan memakai metode *Black Box Testing*. *Black box testing* yaitu mengetes *software* berdasarkan dari spesifikasi fungsionalnya. Pengujian ini berfungsi untuk mengetahui sesuai atau tidak dengan spesifikasi yang dibutuhkan dilihat dari fungsi-fungsi, *input* dan *output* dari perangkat lunak.

#### F. Perancangan Proses Menggunakan *Use Case* yang Berjalan



**Gambar 3.2.** *Use Case* Diagram yang Sedang Berjalan

#### G. Evaluasi Sistem

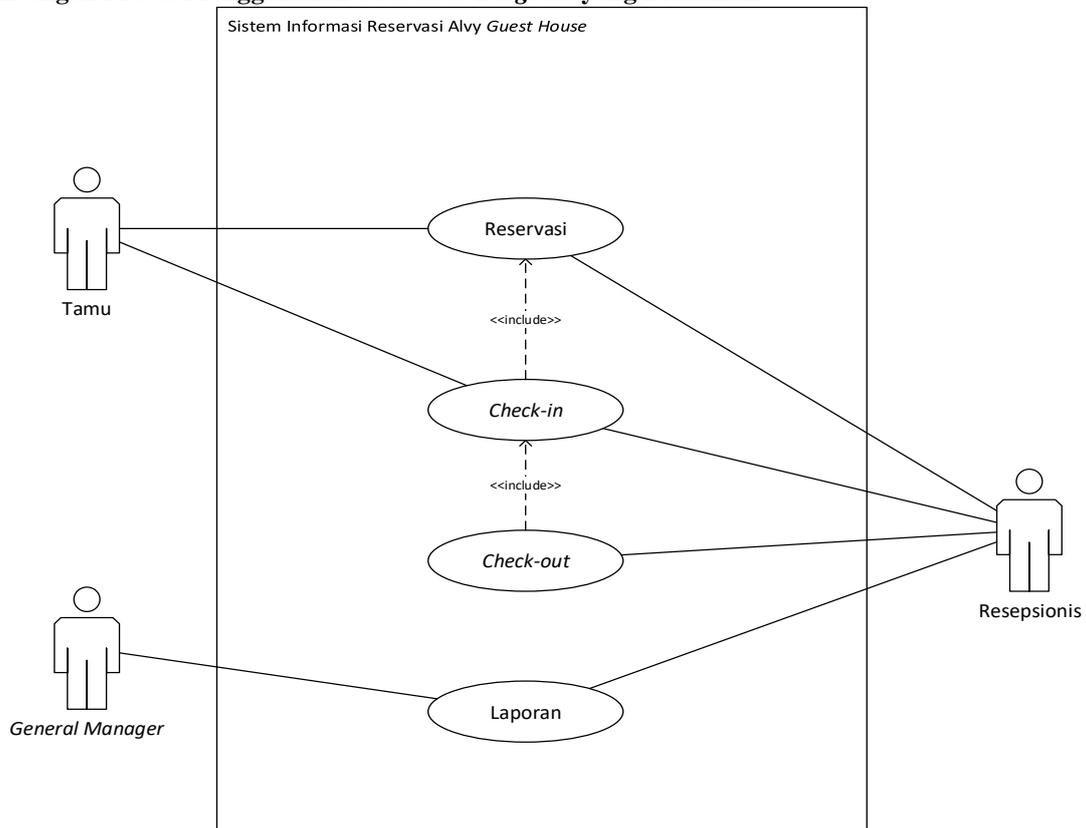
Evaluasi sistem merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penulis untuk menemukan masalah-masalah yang dihadapi oleh sistem dan dapat menjadi pengaruh bagi kinerja dari sistem. Berikut ini evaluasi sistem yang sedang berjalan sebagai berikut :

**Tabel 3.1.** Evaluasi Sistem

Permasalahan	Solusi
Proses pengelolaan data reservasi kamar masih bersifat manual, yaitu resepsionis masih menulis di buku untuk pencatatan reservasi kamar.	Membuat sistem informasi yang dapat memudahkan tamu melakukan reservasi dimana saja secara <i>online</i> .
Proses pembuatan laporan masih menggunakan <i>excel</i> dan ditulis di buku sehingga butuh waktu yang lama.	Membuat sistem informasi yang dapat membuat laporan tanpa membutuhkan banyak waktu dan tentu keamanannya terjamin.
Proses penyimpanan data reservasi dan laporan belum terintegrasi <i>database</i> sehingga memungkinkan terjadinya data hilang dan keamanan.	Membuat sistem informasi yang sudah terintegrasi dengan <i>database</i> .

**IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

**A. Perancangan Proses Menggunakan *Use Case Diagram* yang Diusulkan**



**Gambar 4.1** *Use Case* yang Diusulkan

**B. Implementasi Perangkat Lunak**

Implementasi perangkat lunak dari sistem memerlukan beberapa perangkat lunak pendukung, diantaranya:

- 1) Sistem Operasi : Microsoft Windows 7/8/10
- 2) Editor : Visual Studio Code
- 3) Dokumen Editor : Microsoft Word
- 4) Perangkat Database : XAMPP
- 5) Database Server : MySQL
- 6) Web Server : Apache
- 7) Bahasa Pemrograman : PHP
- 8) Web Browser : Google Chrome, Mozilla Firefox

### C. Implementasi Perangkat Keras

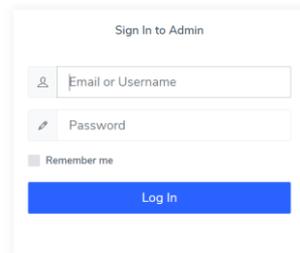
Berikut adalah perangkat keras yang diperlukan untuk implementasi perangkat lunak:

- 1) Processor : Intel Core i5-7200u, 2.5 GHz
- 2) Memory : 4 GB DDR4 Memory
- 3) Harddisk : 1000 GB HDD
- 4) Monitor : LED 14" HD
- 5) Mouse
- 6) Keyboard

### D. Implementasi Antarmuka

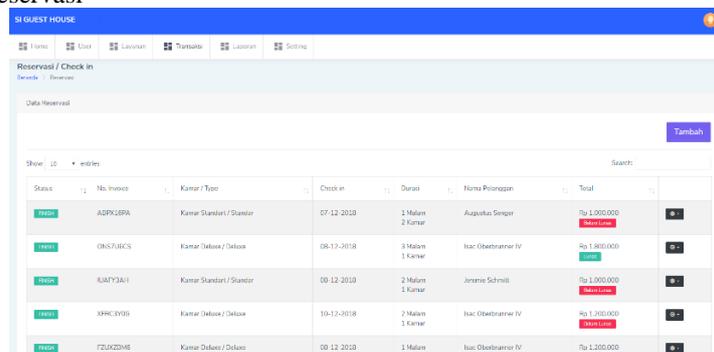
Implementasi antarmuka merupakan hal yang sangat penting, karena mempermudah user yang akan menggunakan aplikasi. Implementasi antarmuka pada Sistem Informasi Reservasi pada Alvy Guest House adalah sebagai berikut ini:

- 1) Halaman Login



Gambar 3.2 Halaman Login

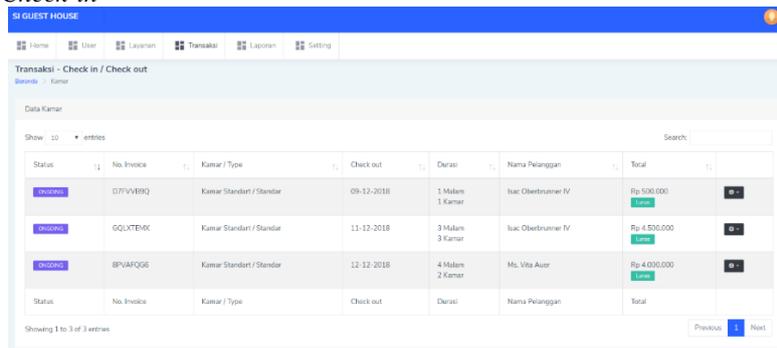
- 2) Halaman Data Reservasi



Status	No Invoice	Kamar / Type	Check in	Durasi	Nama Pelanggan	Total
FREE	ADPK8PA	Kamar Standard / Standar	07-12-2018	1 Malam 2 Kamar	Auzakus Senger	Rp 1.000.000
FREE	DNK5UECS	Kamar Deluxe / Deluxe	08-12-2018	3 Malam 1 Kamar	Iaac Oberbrunner IV	Rp 1.800.000
FREE	UAFT3AJI	Kamar Standard / Standar	09-12-2018	2 Malam 1 Kamar	Jerome Schmitt	Rp 1.000.000
FREE	KRHCY93S	Kamar Deluxe / Deluxe	10-12-2018	2 Malam 1 Kamar	Iaac Oberbrunner IV	Rp 1.200.000
FREE	TZUK2DMS	Kamar Deluxe / Deluxe	09-12-2018	1 Malam	Iaac Oberbrunner IV	Rp 1.200.000

Gambar 4.3 Halaman Data Reservasi

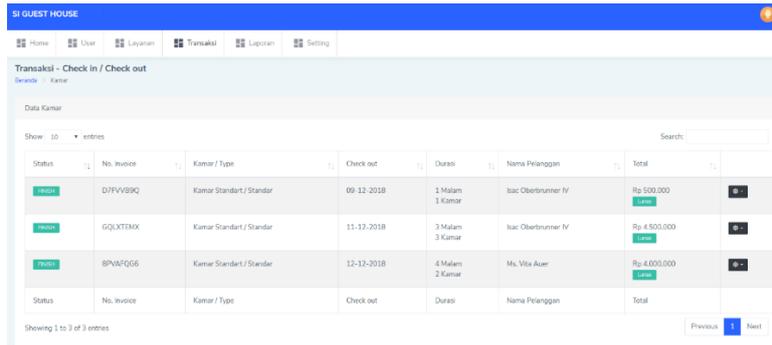
- 3) Tambah Data Check-in



Status	No Invoice	Kamar / Type	Check out	Durasi	Nama Pelanggan	Total
CHECKIN	D7YVBERQ	Kamar Standard / Standar	09-12-2018	1 Malam 1 Kamar	Iaac Oberbrunner IV	Rp 500.000
CHECKIN	GQKXTEKX	Kamar Standard / Standar	11-12-2018	3 Malam 3 Kamar	Iaac Oberbrunner IV	Rp 4.500.000
CHECKIN	BPIVAFQGS	Kamar Standard / Standar	12-12-2018	4 Malam 2 Kamar	Ms. Vita Azor	Rp 4.000.000

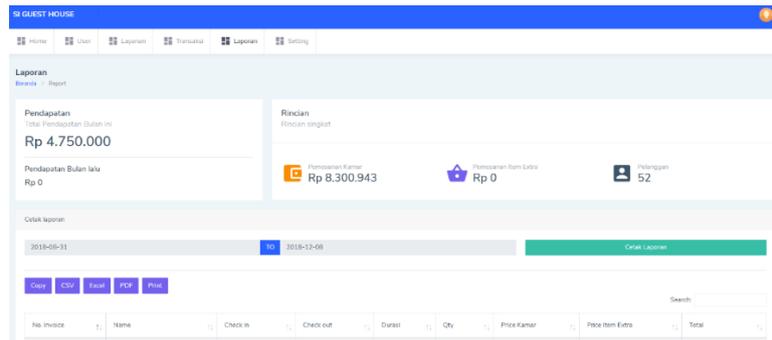
Gambar 4.4 Tambah Data Check-in

4) Halaman Data *Check-out*



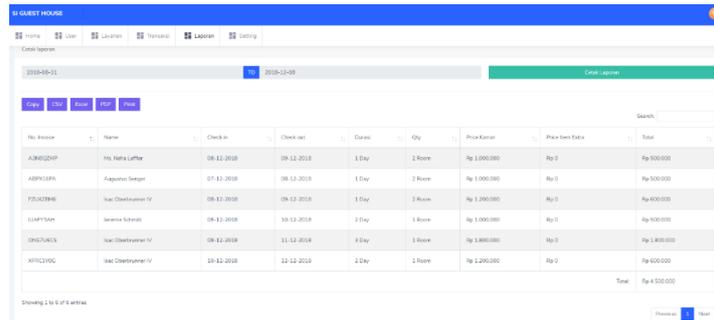
Gambar 4.5 Halaman Data *Check-out*

5) Halaman Laporan 1



Gambar 4.6 Halaman Laporan 1

6) Halaman Laporan 2



Gambar 4.7 Halaman Laporan 2

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulannya adalah sistem informasi reservasi ini merupakan sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan tamu dalam melakukan reservasi, dapat memudahkan pihak *guest house* dalam melakukan reservasi, *check-in* dan *check-out* serta laporan, dan dapat memudahkan pihak *guest house* mengetahui jumlah pendapatan dengan lebih cepat.

B. Saran

Disarankan sistem informasi yang telah dibuat untuk selanjutnya dan kedepannya dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur-fitur baru yang bisa lebih menguntungkan bagi pihak tamu seperti layanan diskon, layanan *laundry* dan layanan lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Hartono, Jogiyanto, MBA, Ph.D, “Pengenalan Komputer”, Yogyakarta : ANDI, 2000

[2] Maita. Idria, dan Adawiyah, Arabiatul., Sistem Informasi Reservasi *Online* Pada *Guest House* UIN SUSKA Riau Berbasiskan Web, 2017. [Online]. Tersedia : <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RSMI/article/download/3627/2199>, diakses tanggal 27 November 2018

[3] Fitriawati. Mia dan Sihombing. D. E. Novelina, “Sistem Informasi Pemesanan Wisata dan Ekspedisi Berbasis Web Pada Kampung Batu Malakasari”, Jurnal Manajemen Informatika, vol. 5, no. 2, 2015.

[4] Hartono, *Guest House* di Jalan Gunung Sawo Semarang dengan Pendekatan Konservasi, 2012. [Online]. Tersedia : [http://eprints.undip.ac.id/41421/7/BAB\\_1.pdf](http://eprints.undip.ac.id/41421/7/BAB_1.pdf), diakses tanggal 27 November 2018

[5] Yasmi Afrizal, Rauf Fauzan dan Wahyuni, “Rekayasa Perangkat Lunak Konsep Dasar Teori dan Praktek”, Bandung: UNIKOM, 2017.