

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Perkembangan teknologi yang terus berberkembang telah membawa kita untuk hidup lebih maju dengan adanya informasi dan teknologi itu sendiri. Banyak orang atau organisasi yang telah meninggalkan sistem informasi yang konvensional dan beralih ke sistem informasi komputerisasi dalam proses pengolahan data, pencarian data dan informasi yang diinginkan. Dengan teknologi informasi yang terus berkembang, pengelolaan informasi dapat dilakukan secara lebih optimal dengan bantuan komputer, program-program aplikasi, perangkat komunikasi serta jaringan internet/intranet.

Penggunaan teknologi informasi bertujuan mencapai efisiensi dalam berbagai aspek pengelolaan informasi, yang ditunjukkan dengan kecepatan dan ketepatan waktu pemrosesan, serta ketelitian dan keakuratan informasi. Hal serupa juga dapat terjadi dalam bidang kesehatan, salah satunya yaitu dalam hal pelayanan kesehatan di dalam sebuah klinik. Klinik mempunyai peranan penting sebagai salah satu penyedia jasa pelayanan kesehatan di lingkungan masyarakat, khususnya untuk masyarakat kalangan menengah ke bawah.

Dengan diterapkannya proses pelayanan kesehatan secara terkomputerisasi, maka pekerjaan pekerjaan pelayanan kesehatan dapat dilakukan dengan efektif dan efisien. Klinik Nur Azizah merupakan salah satu tempat

penyedia layanan kesehatan masyarakat, yang terletak di jalan blok karang anyar Desa Palimanan Cirebon.

Sistem yang sedang berjalan pada Klinik Nur Azizah ini masih ditemukannya masalah dalam pengolahan data, seperti pada pendaftaran pasien yang masih menggunakan pencatatan secara manual. Dan juga data pasien yang perlukan petugas harus mencari data pasien satu persatu. Pendataan pemeriksaan juga masih menggunakan pencatatan secara manual dan data pasien yang sudah terdaftar disimpan dalam sebuah arsip sehingga akan menimbulkan penumpukan data pemeriksaan, pasien lama yang datang kembali ke klinik tersebut untuk berobat. Petugas pemeriksaan mendapatkan kesulitan mencari data pasien lama tersebut. Terlebih lagi, harus membuka setiap berkas apabila pencarian tersebut tidak menemukan nama yang dicari sehingga membutuhkan waktu lama. Hal ini, menyebabkan harus dilakukan pendaftaran kembali. Pada proses pengambilan obat, bagian obat mencatat data obat yang keluar dalam media pembukuan, sehingga untuk bisa mengetahui ketersediaan obat harus mengecek ketersediaan obat kembali. Begitupun dengan pengadaan obat, bagian obat kesulitan untuk mengecek data stok obat yang habis dikarenakan bagian obat harus mencari data stok obat dalam buku sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan uraian informasi diatas, dapat diambil kesimpulan bahwa Klinik Nur Azizah membutuhkan sebuah alat bantu atau sebuah aplikasi untuk memudahkan dalam hal pencatatan administrasi seperti pengolahan data pasien, data Pemeriksaan, data obat serta pembuatan laporan agar berjalan maksimal. Sehingga bisa dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Dari latar

belakang tersebut penulis menetapkan judul penulisan **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK NUR AZIZAH PALIMANAN”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan apa yang telah di uraikan pada latar belakang masalah di atas dapat di identifikasi masalah yang ada pada Klinik Nur Azizah adalah sebagai berikut :

1. Dalam proses pendaftaran pasien masih dilakukan dengan pencatatan secara manual dan dengan dokumen yang nantinya akan di simpan sebagai arsip. Akibatnya bagian pendaftaran pasien sering mengalami kesulitan dalam mencari data pasien ketika diperlukan. Bahkan jika data pasien semakin banyak maka proses pencarian bisa membutuhkan waktu yang cukup lama.
2. Dalam pencatatan pemeriksaan pasien masih menggunakan media pembukuan dan sebuah lembar dokumen. Sehingga harus memeriksa atau mencari satu persatu data pasien apa bila data pasien di butuhkan untuk melihat riwayat sakit pasien, selain itu dapat terjadinya duplikasi data pasien.
3. Pada proses pengambilan obat, bagian obat mencatat data obat yang keluar dalam media pembukuan, sehingga untuk bisa mengetahui ketersediaan obat harus mengecek ketersediaan obat kembali.

4. Pada proses pengadaan obat bagian obat kesulitan untuk mengecek data stok obat yang habis dikarenakan bagian obat harus mencari data stok obat dalam buku sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Dari identifikasi masalah diatas maka penulis membuat rumusan masalah masalah yang ada sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan kesehatan yang sedang berjalan saat ini pada Klinik Nur Azizah Palimanan Kab Cirebon.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Pelayanan kesehatan yang sedang diusulkan pada Klinik Nur Azizah Palimanan Kab Cirebon.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pelayanan kesehatan pada Klinik Nur Azizah Palimanan Kab Cirebon.
4. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Pelayanan kesehatan pada Klinik Nur Azizah Palimanan Kab Cirebon.

## **1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan yang ada pada sebuah klinik agar dapat tercipta sebuah sitem pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Klinik Nur Azizah sehingga dapat mewujudkan pelayanan yang terbaik buat masyarakat. Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pelayanan kesehatan yang sedang berjalan saat ini pada Klinik Nur Azizah Palimanan Kab Cirebon.
2. Untuk mengetahui Perancangan Sistem Informasi Pelayanan kesehatan yang sedang diusulkan pada Klinik Nur Azizah Palimanan Kab Cirebon.
3. Untuk mengetahui pengujian Sistem Informasi Pelayanan kesehatan pada Klinik Nur Azizah Palimanan Kab Cirebon.
4. Untuk mengetahui Implementasi Sistem Informasi Pelayanan kesehatan pada Klinik Nur Azizah Palimanan Kab Cirebon.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penulis yang dilakukan di Klinik Nur Azizah ini di bagi menjadi dua yaitu Kegunaan Akademis dan Kegunaan Praktis.

#### **1.4.1 Kegunaan Akademis**

1. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat menambah wawasan dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang di berikan kepada masyarakat.

## 2. Bagi Penulis

Kegunaan penelitian bagi penulis untuk menjadikan ilmu dan wawasan dalam membuat analisis dan membuat sebuah sistem yang baru dengan berbasis website.

## 3. Bagi Penulis Lain

Kegunaan Bagi Penulis Lain adalah untuk menjadi suatu sumber referensi Penulis dengan mengenai penulisan diatas

### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

#### 1. Bagi Pegawai

Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu dalam sebuah proses pengolahan data yang mencakup pengolahan pendaftaran pasien baru atau lama, pembuatan sebuah pemeriksaan pasien, pengolahan data pengeluaran obat, dan laporan data kunjungan pasien secara cepat dan mudah.

#### 2. Bagi Pasien

Dapat memberikan kualitas dan kenyamanan sebuah pelayanan kesehatan yang diberikan oleh klinik dan dapat mempercepat sebuah pendaftaran dan pelayanan untuk pemeriksaan.

#### 3. Bagi Klinik atau Instansi

Dapat membantu sebuah proses pelayanan kesehatan kepada pasien, dengan memberikan sebuah kemudahan dalam memperoleh informasi pasien dan dapat mengembangkan sistem informasi pelayanan pasien secara cepat dan tepat.

## **1.5 Batasan Masalah**

Agar permasalahan yang diambil bisa lebih terarah, maka dibuatnya batasan masalah agar tidak menyimpang dari sebuah pokok masalah. Berikut ini merupakan batasan masalah yang dikemukakan oleh penulis sebagai berikut:

1. Sistem yang dibahas meliputi pengolahan data pendaftaran pasien, pencatatan pemeriksaan pasien, dan pengolahan data obat.
2. Sistem yang dibahas yaitu pelayanan kesehatan untuk poli umum.
3. Sistem ini yang menggunakan bagian pendaftaran / admin, bagian obat dan bagian pemeriksaan / dokter.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian yaitu tempat dilaksanakan penelitian tersebut, dan waktu penelitian yaitu lamanya penelitian itu berlangsung.

### **1.6.1 Lokasi penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di Klinik Nur Azizah yang beralamat di Jl.Blok Karang Anyar,Desa Palimanan,Palimanan,Kab.Cirebon.

### **1.6.2 Waktu penelitian**

Adapun waktu penelitian dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyajikannya dalam bentuk tabel seperti pada halaman berikut ini :



## **1.7 Sistematika Penulisan**

Guna memahami lebih jelas mengenai penyusunan skripsi ini, maka dilakukan pengelompokan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan skripsi ini.

### **BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.