

# SISTEM INFORMASI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK NUR AZIZAH

## *information system in meeting health service needs at nur azizah clinic*

Antonius Yuda Prakoso<sup>1</sup>, Rauf Fauzan

<sup>1,3</sup> Universitas Komputer Indonesia

<sup>2</sup> Universitas Komputer Indonesia

Email : antoniusyuda96@gmail.com

**Abstrak** – Klinik nur azizah yang berlokasi di Blok Karang Anyar, Desa palimanan, Cirebon. Permasalahan yang sedang terjadi di klinik nur azizah palimanan adalah sistem pendaftaran pasien, pemeriksaan, pengambilan obat dan pengadaan obat, yang dimana masih menggunakan proses manual, dimana pada proses ini dilakukan dengan cara pencatatan pada sebuah lembar dokumen pada setiap proses. Sehingga proses pelayanan membutuhkan waktu yang relative cukup lama. Maka dari itu dengan metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif, lalu untuk metode pendekatan sistemnya yang penulis gunakan adalah dengan menggunakan metode pendekatan terstruktur, dan metode pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis yaitu dengan menggunakan metode pengembangan prototype. Hasil penelitian dan kesimpulan adalah Klinik nur azizah membutuhkan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi sehingga sebuah data yang tersimpan dapat terintegrasi mulai dari pendaftaran, pemeriksaan, pengambilan obat dan pengadaan obat serta pemberian laporan pun efektif.

**Kata kunci** : pelayanan kesehatan, metode deskriptif, sistem informasi

**Abstract** - Nur Azizah Clinic, located at Blok Karang Anyar, Palimanan Village, Cirebon. The problem that is currently happening at Palimanan Clinic is the patient registration system, examination, drug collection and drug procurement, which still uses manual processes, where this process is done by recording on a document sheet in each process. So that the service process requires a relatively long time. So from that with the research method used by the author is a descriptive method, then for the system approach method that I use is to use a structured approach method, and the system development method used by the author is by using the prototype development method. The results of the research and conclusions are that the Nur Azizah Clinic requires a computerized information system so that a stored data can be integrated starting from registration, inspection, drug collection and drug procurement and effective reporting.

**Keyword** : health services, descriptive methods, information systems..

## I. PENDAHULUAN

Pada saat ini perkembangan teknologi sudah sangat maju dan telah membawa kita untuk memaksa berdampingan dengan informasi dan teknologi saat ini. Apabila kita lihat saat ini sudah banyak orang maupun organisasi yang beralih ke sistem informasi komputerisasi dan meninggalkan sistem informasi yang konvensional. Untuk saat ini baik proses pengolahan data, pencarian data apapun informasi yang kita inginkan. Dengan teknologi informasi yang ada untuk saat ini, pengelolaan informasi dapat dilakukan secara lebih optimal dengan bantuan komputer, program aplikasi-aplikasi, perangkat komunikasi maupun jaringan internet. Tujuan dari Penggunaan teknologi informasi adalah untuk mencapai efisiensi di segala bidang maupun pengelolaan informasi, yang bertujuan untuk kecepatan dan ketepatan waktu pemrosesan, agar ketelitian dan keakuratan informasi bisa tercapai. Begitu pula yang sering terjadi dalam bidang kesehatan, salah satunya yaitu dalam hal pelayanan kesehatan baik di rumah sakit puskesmas dan klinik. Klinik mempunyai peranan penting sebagai salah satu penyedia jasa pelayanan kesehatan di lingkungan masyarakat, khususnya untuk masyarakat kalangan menengah ke bawah. Dengan diterapkannya proses pelayanan kesehatan secara terkomputerisasi, maka pelayanan kesehatan dapat dilakukan dengan efektif dan efisien. Maka dari itu, penulis mengangkat penelitian dengan judul “SISTEM INFORMASI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK NUR AZIZAH”.

Adapun perbedaan penelitian yang penulis lakukan dengan penelitian yang dilakukan oleh Teguh Saputra [1] yaitu dari segi bahasa pemrograman yang digunakan, metode pendekatan sistem yang digunakan, dan modul-modul terkait. Sedangkan perbedaan penelitian yang penulis lakukan dengan penelitian yang dilakukan oleh

Romie Agung Nugraha [2] yaitu dari segi bahasa pemrograman yang digunakan dan modul-modul terkait. lalu metode pendekatan sistem yang penulis gunakan yaitu pendekatan secara terstruktur, metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode prototype, dan modul-modul yang penulis gunakan yaitu modul pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, pengambilan obat, pengadaan obat. Sedangkan untuk bahasa pemrograman yang digunakan oleh Teguh Saputra [1] yaitu bahasa pemrograman PHP, HTML, Javascript, dan MySQL, lalu metode pendekatan sistem yang digunakan yaitu pendekatan berorientasi objek, dan modul-modul terkait yaitu modul antrian pendaftaran, pencatatan data pasien, pengadaan obat. Untuk bahasa pemrograman yang digunakan oleh Romie Agung Nugraha [2] yaitu bahasa pemrograman HTML, Javascript, dan PHP, lalu metode pendekatan sistem yang digunakan yaitu pendekatan secara terstruktur dan modul-modul terkait yaitu pendaftaran, pengolahan data pasien, rekam medis, pembayaran dan pencatatan obat.

Maksud dari tujuan penelitian yang penulis lakukan ini yaitu untuk rancang bangun system informasi pelayanan kesehatan yang terkomputerisasi pada Klinik Nur Azizah Palimanan.

## **II. KAJIAN PUSTAKA**

### **A. Pengertian Sistem**

Sistem adalah sekumpulan dari berbagai elemen-elemen yang saling terintegrasi dan berkaitan satu dengan yang lainnya untuk mengapai maksud dan tujuan tertentu [3].

### **B. Pengertian Informasi**

Informasi adalah kumpulan dari data - data yang sudah diolah menjadi data yang lebih berarti dan berguna bagi penerimanya [3].

### **C. Pengertian Klinik**

Klinik adalah organisasi kesehatan yang bergerak di dalam penyediaan pelayanan kesehatan kuratif (diagnosis dan pengobatan) biasanya terhadap suatu macam gangguan kesehatan [4].

### **D. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan**

Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan adalah sekumpulan elemen yang saling berkaitan satu dengan yang lainnya untuk mengelola data klinik menjadi informasi yang lebih berarti bagi pemakainya.

## **III.METODE PENELITIAN**

Metode penelitian merupakan serangkaian kegiatan yang memberikan suatu gambaran mengenai langkah-langkah dalam melakukan penelitian tertentu. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis saat ini yaitu metode deskriptif yang memberikan gambaran secara sistematis mengenai kumpulan fakta-fakta pada suatu objek penelitian dengan menggunakan metode pengumpulan data tertentu. Metode pengumpulan data yang penulis gunakan yaitu dengan melakukan wawancara dan observasi sebagai metode pengumpulan data primer dan dokumentasi sebagai salah satu metode pengumpulan data sekunder. Metode pendekatan sistem yang digunakan penulis dalam penelitian ini yaitu pendekatan secara terstruktur dengan menggunakan alat bantu analisisnya seperti *flowmap*, diagram konteks, dan data *flow* diagram. Lalu metode pengembangan sistem yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu metode pengembangan prototype, metode prototype yaitu suatu metode dalam mengembangkan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat suatu program dengan cepat dan bertahap sehingga dapat segera dievaluasi oleh pemakai[5].

## **IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **A. Perancangan System**

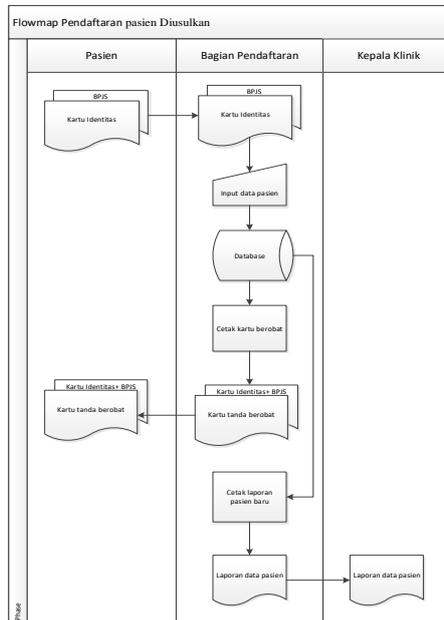
Perancangan system merupakan pengembangan suatu system yang baru dari sistem yang sudah ada dan diharapkan masalah-masalah yang terjadi pada sistem yang lama atau yang ada akan teratasi pada sistem yang baru.

### **B. Tujuan Perancangan System**

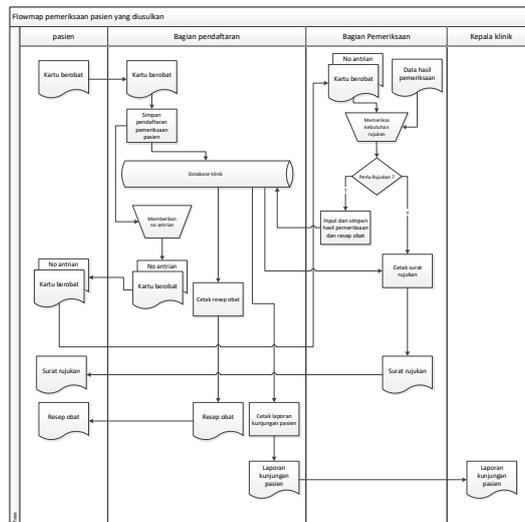
Tujuan dari perancangan system yaitu untuk memenuhi suatu kebutuhan pengguna dan memberikan suatu gambaran yang jelas dan hasil rancang bangun sistem yang lengkap demi menghasilkan perangkat lunak sistem informasi yang memberikan kemudahan bagi pengguna sistem informasi tersebut.

**C. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan**

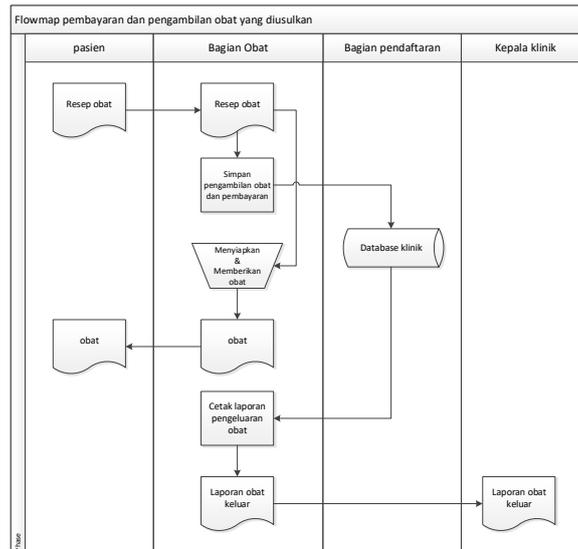
Sistem informasi pelayanan kesehatan yang penulis usulkan yaitu berbasis web dengan arsitektur jaringan client-server dengan media penyimpanan data terpusat yaitu basis data atau sering disebut pula database dan akan diuraikan melalui suatu gambaran umum sistem yang akan diusulkan agar dapat dipahami oleh pihak terkait sebagai pengguna.



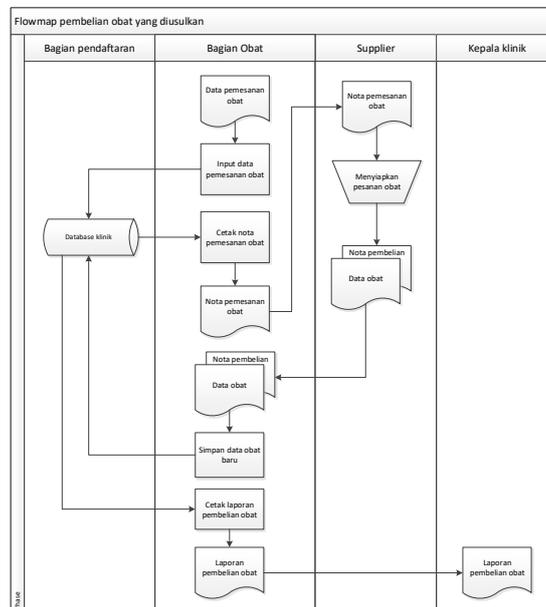
**Gambar 1.** Flowmap Pendaftaran Pasien yang diusulkan



**Gambar 2.** Flowmap Pemeriksaan Pasien yang diusulkan



**Gambar 3.** Flowmap Pengambilan Obat yang diusulkan.



**Gambar 4.** Flowmap Pengadaan Obat yang diusulkan

### 1) Implementasi Perangkat Lunak

- Sistem Operasi Windows 7,
- Dreamweaver 8.0,
- Browser Google Chrome,
- XAMPP 1.7.2.

### 2) Implementasi Perangkat Keras

- Prosesor minimal Intel dual core,
- RAM 2GB atau lebih (untuk Server) dan 1GB atau lebih (untuk Client),
- Harddisk 500GB atau lebih (untuk Server) dan 250GB atau lebih (untuk Client),
- LAN card 10/100Mbps,
- HUB,
- Kabel UTP dan Konektor RJ-45,
- Mouse, keyboard, monitor dan printer.

### 3) Implementasi Antar Muka

Berikut ini merupakan implementasi antar muka dari sistem informasi pelayan kesehatan yang penulis bangun:

**Gambar 5.** Form Login

Form Tambah Data

Username :  Password :

Nama User :  Hak Akses :

**Gambar 6.** Form Tambah Data User

DASHBOARD  
Klinik Nur Azizah

Form Tambah Data

Jenis Pengobatan :  Tarif :

**Gambar 7.** Form Tambah Data Pengobatan

DASHBOARD  
Klinik Nur Azizah

Form Tambah Data

Supplier :  No Telp :

Alamat :

**Gambar 8.** Form Tambah Data Supplier

DASHBOARD  
Klinik Nur Azizah

Form Tambah Data

Supplier Obat :  Nama Obat :

Harga Beli :  Harga Jual :

Stok :  Satuan :

Jenis Obat :

**Gambar 9.** Form Tambah Data Obat

**Form Daftar Pasien Baru**

No Kartu Berobat :  
RM1812182117003

No Identitas / KTP :  Nama :

Tanggal Lahir :  Jenis Kelamin :

No Telp :  Pekerjaan :

Alamat :

BPJS :  No BPJS :

**Gambar 10.** Form Pendaftaran Pasien

**DASHBOARD**  
**Klinik Nur Azizah**

**Form Pendaftaran Berobat :**

No Pendaftaran :  
2119181218009

Pilih Pasien :  Nama :

BPJS :  No BPJS :

Tanggal Berobat :  No Antrian :

**Gambar 11.** Form Pendaftaran Berobat

**Form Pemeriksaan :**

Pilih Pasien :  Nama :

BPJS :  No BPJS :

Tanggal Berobat :

Keluhan :

Diganaosa :

Penyakit :

Tindakan :

**Gambar 12.** Form Pemeriksaan Pasien

**Form Pemesanan Obat**

No PO :  
PO212181218002

Tanggal PO :  Supplier :

Pilih Obat :  Jumlah :

**Gambar 13.** Form Pemesanan Obat

**Gambar 14.** Form Penerimaan Obat

**Gambar 15.** Form Pembuatan Resep Obat

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis ini didapatkan dari hasil analisis penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, berikut kesimpulan yang telah dirangkum oleh penulis sebagai berikut:

1. Dengan adanya system komputerisasi Sistem pelayanan kesehatan pada klinik nur azizah dapat membantu peningkatan kinerja dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat atau pasien yang akan berobat.
2. Dengan adanya system informasi ini, dapat mempermudah dalam melakukan pencarian data pasien dan data obat.
3. Catatan pemeriksaan yang di lakukan membuat sistem menjadi efisien karena mengurangi terjadinya sebuah kerusakan pada data atau dapat meminimalisir terjadinya kehilangan data arsip catatan pemeriksaan.
4. Dengan sistem informasi klinik ini proses pelayanan pasien dan pelayanan obat dibuat menjadi lebih efektif, petugas tidak perlu lagi mencatat ulang sebuah dokumen untuk dijadikan sebuah arsip, sehingga petugas dapat menghemat waktu pelayanan.

Saran penulis supaya system yang penulis usulkan dapat digunakan dan bisa berjalan dengan baik sesuai dengan yang diharapkan, maka ada beberapa saran untuk bisa dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak instansi dalam hal ini Klinik nur azizah, yaitu:

1. System informasi pelayanan kesehatan pada klinik nur azizah, kedepannya dapat terus berkembang lagi untuk penelitian selanjutnya dengan dibuatkan system berbasis android. Agar pasien yang mau berobat tidak harus mengunjungi klinik secara langsung jadi bisa mendaftar lewat hp pasien.
2. System informasi pelayanan kesehatan pada klinik Nur Azizah untuk penelitian selanjutnya menambahkan modul manajemen keuangan dan manajemen stok obat.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Teguh Saputra, (1 Juni 2016), “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Di Klinik Bakti Insan Medika Banjaranyar Ciamis” [online], 2016, Available: <http://elib.unikom.ac.id>.
- [2] Romie Agung Nugraha, (9 juni 2017), “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Klinik Greencare Bandung” [online], 2017, Available: <http://elib.unikom.ac.id>.
- [3] Yakub, Pengantar Sistem Informasi, 1<sup>st</sup> ed, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012.
- [4] W. J. S. Poerwadarminta, Kamus Bahasa Indonesia Edisi 3, Balai Pustaka, 2003
- [5] Rauf Fauzan, Bryan Liberthio Junior Poluan,” Aplikasi Deteksi Plagiat Menggunakan Algoritma Rabin-Karp Berbasis Abstrak Studi kasus : proses Pelaksanaan Skripsi Pada Prodi Sistem Informasi UNIKOM JURNAL INFOTRONIK Volume 2, No. 1, Juni 2017

Skripsi