

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi saat ini berkembang sangat pesat dari tahun ke tahunnya, hal ini terjadi karena perkembangan teknologi yang tak ada habisnya, khususnya teknologi komputer. Dalam teknologi ini dapat memudahkan masyarakat mencari suatu informasi sesuai kebutuhan, pada penyajiannya pun cukup mudah dan efisien. Informasi yang akan menjadi pilihan utama bagi suatu instansi.

Perkembangan teknologi saat ini telah mengubah dunia menjadi serba mudah dan praktis, berkat teknologi terbukti bahwa pekerjaan yang panjang dan berulang menjadi lebih efektif dan efisien. Komputer memegang peran penting bagi kelancaran pekerjaan di suatu instansi, cara pengaturan data dengan menggunakan sistem basis data yang selama ini telah membantu dan mendukung kinerja banyak instansi.

Kebutuhan teknologi saat ini tidak hanya pada instansi perusahaan atau pada instansi pemerintahan saja, instansi kesehatan pun membutuhkan teknologi informasi yang dapat mempermudah dalam suatu pencatatan. Instansi kesehatan merupakan salah satu dari sekian banyak instansi yang selalu menghadapi masalah. Masalah yang selalu berkaitan dengan sistem informasi yang bersifat manual dan memerlukan waktu yang cukup lama, sehingga data mudah tercecer bahkan hilang. Oleh karena itu tuntutan bagi instansi kesehatan untuk mengikuti perkembangan teknologi untuk meningkatkan kinerja klinik tersebut. Salah satunya adalah

membangun sistem informasi rekam medis. Dengan adanya sistem informasi rekam medis diharapkan akan memperbaiki kinerja klinik tersebut terhadap pelayanan pasien dan pengolahan data, hal ini dapat menjadi nilai tambah bagi klinik tersebut.

Klinik Sri Maju Medika adalah salah satu instansi kesehatan yang berada di Kecamatan Kopo Kabupaten Serang Banten. Klinik Sri Maju sendiri sudah berdiri cukup lama dan sudah memiliki banyak data pasien. Pelayanan umum, rawat inap dan pelayanan kecantikan adalah jenis pelayanan yang ada di Klinik Sri Maju Medika. Dari beberapa jenis pelayanan yang diberikan kepada pasien masih ditemukan permasalahan-permasalahan yang terdapat pada pengolahan data pasien, terutama pada bagian pendaftaran pasien, rawat inap pasien, dan administrasi pasien.

Proses pengolahan data pendaftaran pasien masih dilakukan secara manual atau dicatat dengan buku, ini menyebabkan kendala pada saat pencarian data yang sudah ada dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mencari data tersebut, proses pendaftaran pasien pun menjadi terhambat. Proses pemeriksaan pasien masih dilakukan dengan cara manual atau dicatat di buku, sehingga saat waktu pemeriksaan pasien, catatan pasien harus dicari terlebih dahulu dan membutuhkan waktu yang cukup lama. Proses pembayaran yang dilakukan masih secara manual atau ditulis, sehingga perhitungan biaya administrasi memerlukan waktu yang lama dan bisa menyebabkan terjadi kesalahan dalam perhitungan, dan menyulitkan bagian administrasi. Laporan yang dibuat masih manual, atau dicatat di buku besar laporan, ini membutuhkan waktu yang lama untuk membuat laporan tersebut dan sering terjadi kesalahan perhitungan atau data pemeriksaan pada data pasien.

Dari penjelasan yang disebutkan diatas, hal ini menjadi latar belakang penulis untuk membuat suatu sistem informasi rekam medis yang dapat mempermudah pengerjaan data pasien seperti, pendaftaran pasien dengan sistem informasi, catatan pemeriksaan dengan sistem informasi, dan biaya pasien yang akan dibuat sistem informasi, laporan data pasien dan kedatangan pasien yang akan dibuat sistem informasi di Klinik Sri Maju Medika. Berdasarkan latar belakang serta uraian permasalahan yang sudah disebutkan, maka penulis akan mengambil judul “SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS DI KLINIK SRI MAJU MEDIKA BERBASIS *WEB*” .

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berikut isi identifikasi dan rumusan masalah yang di maksud adalah :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan hasil uraian latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, timbul beberapa permasalahan yang teridentifikasi yaitu :

1. Proses pendaftaran pasien masih dicatat menggunakan buku, menjadikan proses pendaftaran pasien memerlukan waktu yang cukup lama.
2. Proses pemeriksaan pasien masih ditulis dipada kartu berobat pasien, sehingga memungkinkan terjadinya kehilangan atau pertukaran data degan pasien lain.

3. Proses pembayaran untuk pemeriksaan pasien dan resep obat masih ditulis dikertas memungkinkan terjadinya kesalahan dalam menghitung jumlah harga.
4. Laporan data pasien masih dicatat menggunakan buku besar.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis dapat memperoleh beberapa rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana sistem rekam medis yang berjalan di Klinik Sri Maju Medika
2. Bagaimana rancangan sistem informasi rekam medis yang nantinya akan di terapkan di Klinik Sri Maju Medika.
3. Bagaimana proses pengujian dari rancangan ke sistem informasi rekam medis di Klinik Sri Maju Medika.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rekam medis di Klinik Sri Maju Medika.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berikut adalah maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis yakni sebagai berikut :

### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi rekam medis di Klinik Sri Maju Medika yang dimana untuk membantu mempermudah dalam proses pengolahan data pendaftaran pasien, pemeriksaan rawat inap pasien serta biaya administrasi pasien pada Klinik Sri Maju Medika.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Berikut adalah tujuan penelitian yang dapat penulis sampaikan :

1. Untuk mengetahui sistem rekam medis yang sedang berjalan di Klinik Sri Maju Medika
2. Untuk merancang sistem informasi rekam medis sehingga dapat memberikan pelayanan dengan cepat kepada pasien.
3. Untuk menguji sistem informasi rekam medis yang akan dibangun, agar dapat menentukan kualitas sistem yang sudah dirancang.
4. Untuk mengimplementasikan hasil dari perancangan sistem informasi rekam medis di Klinik Sri Maju Medika.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Dengan dilaksanakannya penelitian ini penulis berharap ada kegunaan bagi akademis dan praktis.

#### **1.4.1. Kegunaan praktis**

Kegunaan bagi pihak klinik yakni agar dapat memudahkan dalam memberikan pelayanan kepada pasien dalam proses pengolahan data rekam medis sehingga bisa berjalan secara efektif dan efisien.

#### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Pada bidang akademis, ada beberapa manfaat atau kegunaan bagi beberapa pihak dalam penelitian ini diantaranya yaitu :

##### **1. Bagi Penulis**

Manfaat penelitian ini bagi penulis ialah dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang didapat lalu diimplementasikan dilapangan.

##### **2. Bagi Peneliti Lain**

Manfaat penelitian ini bagi peneliti lain ialah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam penelitian dan menjadikan bahan evaluasi terhadap ilmu yang di dapat yang berhubungan dengan penelitian yang sama agar lebih baik lagi.

##### **3. Bagi Pengembangan Ilmu**

Manfaat penelitian ini bagi bidang pengembangan ilmu adalah untuk mengimplementasikan ilmu baru berdasarkan hasil penelitian yang di dapat dalam bidang sistem informasi rekam medis, sehingga dapat menimbulkan inovasi baru dalam proses pengembangannya.

### **1.5. Batasan Masalah**

Ada beberapa batasan masalah yang penulis batasi dalam proses pengerjaan skripsi ini ialah sebagai berikut :

1. Sistem informasi rekam medis yang dirancang hanya meliputi pendaftaran pasien, pemeriksaan dan pembayaran.
2. Tidak membahas klinik kecantikan, UGD dan proses rawat inpa
3. Klinik tidak memfasilitasi ASKES, JAMKESMAS, BPJS, dan KIS untuk fasilitas pemeriksaan umum dan kehamilan.
4. Sistem ini hanya menangani pembayaran secara tunai.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penulisan**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah di Klinik Sri Maju Medika yang berlokasi di Jl. Kp. Ranca Kuda Rt 08 / Rw 02 No. 10 Ds. Mekar Baru Kec. Kopo Kab. Serang Banten 42178

Adapun waktu dan jadwal penelitian yang dilakukan penulis dapat dilihat pada tabel 1.1. berikut :

**Tabel 1.1.** Waktu dan Jadwal Penelitian

KEGIATAN	2018															
	September				Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>1.Mengidentifikasi Masalah</b>																
<b>2.Mendesain Sistem</b>																
<b>3.Pembuatan Program</b>																
<b>4.Implementasi</b>																

### 1.7. Sistematika Penulisan

Dalam proses penyusunan penelitian ini, sistematika penulisan disusun dalam beberapa bab. Dari tiap bab terdapat beberapa sub bab yang dapat dijelaskan secara garis besar berikut adalah sistematika penulisannya :

#### **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan judul penelitian dan pembangunan sistem.

## **BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini membahas Objek Penelitian dan Metode Penelitian yang dipergunakan untuk penelitian ini, serta analisis sistem yang sedang berjalan pada objek penelitian.

## **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil dari analisis penelitian yang dikerjakan dan pengujian program secara garis besar, dan implementasi komputerisasi sistem yang diusulkan.

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian, serta saran untuk pengembangan sistem pada masa yang akan datang.