

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Seperti yang kita tahu bahwa dengan seiring berkembangnya teknologi saat ini hampir seluruh negara sudah mengikuti perkembangan zaman dimana penggunaan teknologi informasi menjadi sangat penting bagi masyarakat diseluruh dunia.

Salah satu contohnya adalah internet (*internetconnection networking*) yang dapat diartikan secara sederhananya sebagai *a global network of computer network*, internet sangat efektif sekali untuk menyampaikan informasi apapun tidak terkecuali di bidang-bidang usaha seperti perusahaan jasa fotografer. Dengan adanya internet yang merupakan media promosi yang memiliki biaya yang cukup rendah dan bisa di *update* kapan saja perusahaan bisa lebih mudah untuk mempromosikannya secara luas. Dengan adanya internet semua proses bisnis yang dilakukan bisa lebih menghemat waktu dan lebih efektif dan efisien.

AN Studio merupakan salah satu perusahaan yang usahanya bergerak dibidang jasa foto. Adapun paket-paket foto yang ditawarkan di AN Studio yaitu *prewedding, wedding, outdoor* atau *indoor*, peliputan acara atau festival, *video cinematic* dan foto keluarga. AN Studio masih bisa dikatakan usaha yang baru karena mulai terbentuk pada bulan Desember tahun 2017 silam yang terletak di Jl. Y.A. Lenjau RT/RW 02/10 Desa Muara Wahau, Kecamatan Muara Wahau,

Kabupaten Kutai Timur, Kalimantan Timur. AN Studio terus mencoba untuk mengembangkan usahanya dikarenakan dengan adanya beberapa pesaing dibidang usaha ini dan juga untuk membuat nama perusahaan ini dikenal oleh banyak orang.

Dalam kegiatan berbisnis sangat diperlukan adanya suatu teknologi yang berfungsi untuk meningkatkan suatu proses bisnis itu sendiri. Diketahui bahwa AN Studio belum sama sekali menggunakan teknologi informasi didalam proses bisnisnya contohnya yaitu pihak studio masih menggunakan pembukuan secara manual seperti transaksi pemesanan, informasi proses pemotretan, dan belum adanya media promosi yang dilakukan karena hanya memanfaatkan informasi dari mulut ke mulut yang mengakibatkan kurangnya informasi mengenai AN Studio dikalangan masyarakat. Hal ini berdampak pada banyaknya kesalahan-kesalahan seperti pada saat pencatatan transaksi pemesanan foto dan kehilangan bukti transaksi seperti nota pembayaran yang terjadi dalam proses transaksi serta membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan proses transaksi dikarenakan harus dicatat secara manual.

Oleh karena itu, berdasarkan permasalahan diatas maka solusi yang bisa diberikan untuk menyelesaikan masalah tersebut adalah membuat suatu sistem informasi yang berfungsi untuk mempermudah pihak studio dalam melakukan pengolahan data, memberikan informasi kepada pelanggan secara jelas dan dapat melakukan transaksi dengan efektif. Dengan adanya sebuah sistem informasi di studio ini maka diharapkan kedepannya dapat meningkatkan kinerja dalam proses usahanya oleh karena itu dirancang sebuah **“Sistem Informasi Pemesanan Studio Foto Pada AN Studio Berbasis Website”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian permasalahan di atas maka dapat disimpulkan identifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

### **1.2.1. Identifikasi masalah**

1. Masih kurangnya media promosi tentang jasa yang ditawarkan AN Studio karena masih memanfaatkan informasi dari mulut ke mulut saja.
2. Pelanggan diharuskan untuk datang langsung ke studio untuk melakukan pemesanan, pembayaran dan pengecekan jadwal atau kategori foto yang tersedia.
3. Sulitnya dalam pengolahan data pemesanan karena masih dilakukan dengan cara pencatatan manual.
4. Belum adanya media penyimpanan online hasil foto bagi pelanggan.
5. Sering nya terjadi kehilangan kwitansi yang dipegang oleh pelanggan, karena kwitansi itu digunakan sebagai tanda bukti pelanggan untuk melakukan pemotretan dan pengambilan hasil foto.
6. Pihak AN Studio kesulitan dalam pembuatan laporan perbulan kepada pimpinan dikarenakan harus mengecek satu per satu data kwitansi dan seringnya kehilangan kwitansi oleh pihak pelanggan maupun pihak kasir.

### **1.2.2. Rumusan masalah**

Dari identifikasi masalah diatas maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan yang berjalan di AN Studio saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan studio foto berbasis *website* pada AN Studio.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan studio foto pada AN Studio.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan studio foto berbasis *website* pada AN Studio.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Peneltian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

#### **1.3.1. Maksud penelitian**

Adapun maksud dari penelitian ini adalah merancang suatu sistem informasi pemesanan studio foto pada AN Studio.

#### **1.3.2. Tujuan penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem Informasi pemesanan studio foto yang berjalan pada AN Studio.

2. Untuk merancang sistem Informasi pemesanan studio foto pada AN Studio.
3. Untuk menguji sistem Informasi pemesanan studio foto pada AN Studio.
4. Untuk mengimplementasikan sistem Informasi pemesanan studio foto pada AN Studio.

#### **1.4. Kegunaan penelitian**

Adapun kegunaan penelitian ini ditujukan untuk:

##### **1.4.1. Kegunaan praktis**

###### 1. Bagi AN Studio

Diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat dalam proses transaksi yang ada pada studio, memperluas promosi dan membantu pembuatan laporan rutin bulanan.

###### 2. Bagi pelanggan

Pelanggan bisa lebih mudah untuk mengetahui informasi yang terdapat pada AN Studio dan memudahkan dalam proses transaksi jasa foto.

##### **1.4.2. Kegunaan akademis**

###### 1. Bagi pengembang ilmu pengetahuan

Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembang ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi.

###### 2. Bagi peneliti lain

Semoga dengan adanya penelitian ini dapat menjadi dasar dalam melakukan penelitian lain yang berhubungan dengan sistem informasi kepegawaian untuk lebih dikembangkan pada AN Studio.

3. Bagi penulis

Semoga dengan dilakukan penelitian ini menambah pengetahuan dan pengalaman penulis.

### **1.5. Batasan masalah**

Penulis membatasi permasalahan agar tidak terlalu meluas, batasan masalah sistem informasi pemesanan studio foto adalah:

1. Pemesanan jasa foto hanya bisa dilakukan setelah pelanggan melakukan pendaftaran akun.
2. Pilihan jasa pemotretan hanya sesuai dengan paket yang telah disediakan oleh studio foto saja.
3. Transaksi pemesanan online pihak pelanggan harus membayar uang muka sebesar 50% sebagai dp dari total transaksi, pembayaran dp paling telat selama 3 jam setelah proses *checkout* dan pembayaran melalui transfer bank.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis yaitu sebagai berikut:

### 1.6.1. Lokasi penelitian

Lokasi tempat penelitian adalah AN Studio yang bertempat di Jl. Y.A. Lenjau RT/RW 02/10 Desa Muara Wahau, Kecamatan Muara Wahau, Kabupaten Kutai Timur, Kalimantan Timur, Indonesia.

### 1.6.2. Waktu penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian selama 4 bulan terhitung sejak September 2018. Berikut tabel waktu penelitian:

**Tabel 1.1. Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Bulan 2018											
		Setember			Oktober			November			Desember		
1	<i>Requirement</i>	■	■	■									
2	<i>Design</i>				■	■	■						
3	<i>Implementation</i>							■	■	■			
4	<i>Verification</i>											■	■
5	<i>Maintenance</i>											■	■

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut

## BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian dan sistematika penulisan.

## BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem

## BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan

## BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

## BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem kedepan.