

## DAFTAR ISI

### **LEMBAR PENGESAHAN**

### **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	3
1.2.1.    Identifikasi masalah .....	3
1.2.2.    Rumusan masalah.....	4
1.3.    Maksud dan Tujuan Peneltian .....	4
1.3.1.    Maksud penelitian .....	4
1.3.2.    Tujuan penelitian.....	4
1.4.    Kegunaan penelitian .....	5
1.4.1.    Kegunaan praktis.....	5
1.4.2.    Kegunaan akademis .....	5
1.5.    Batasan masalah .....	6
1.6.    Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
1.6.1.    Lokasi penelitian .....	7
1.6.2.    Waktu penelitian .....	7
1.7.    Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1.    Penelitian terdahulu .....	9
2.2.    Konsep Dasar Sistem.....	12
2.2.1.    Karakteristik sistem.....	12

2.2.2.	Klasifikasi sistem .....	15
2.2.3.	Daur hidup sistem .....	17
2.3.	Konsep Dasar Informasi .....	19
2.3.1.	Siklus informasi .....	20
2.3.2.	Kualitas informasi .....	21
2.4.	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	22
2.4.1.	Komponen sistem informasi .....	22
2.4.2.	Perangkat sistem informasi .....	24
2.5.	Jasa .....	26
2.5.1.	Aspek sukses industri jasa.....	26
2.5.2.	Kualitas jasa .....	28
2.5.3.	Dimensi kualitas jasa.....	28
2.6.	Pemesanan .....	30
2.7.	Fotografi .....	30
2.8.	Basis Data.....	30
2.9.	Perangkat Lunak Pendukung .....	32
2.9.1.	PHP .....	32
2.9.2.	HTML (Hypertext Markup Language) .....	32
2.9.3.	XAMPP .....	33
2.9.4.	Sublime Text 3 .....	33
2.9.5.	Web browser .....	33
2.10.	Jaringan Komputer .....	34
2.10.1.	Tujuan dan manfaat jaringan komputer .....	37
2.10.2.	Jenis-jenis Jaringan .....	38
2.10.3.	Topologi Jaringan.....	40
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>	
3.1.	Objek Penelitian .....	44
3.1.1.	Sejarah singkat perusahaan .....	44
3.1.2.	Visi dan misi perusahaan .....	44
3.1.3.	Struktur organisasi .....	45
3.1.4.	Deskripsi tugas .....	45
3.2.	Metode Penelitian.....	46

3.2.1.	Desain penelitian.....	47
3.2.2.	Jenis dan metode pengumpulan data.....	47
3.2.2.1.	Data primer.....	47
3.2.2.2.	Data sekunder.....	48
3.2.3.	Metode pendekatan dan pengembangan sistem .....	48
3.2.3.1.	Metode pendekatan sistem .....	48
3.2.3.2.	Metode pengembangan sistem .....	48
3.2.3.3.	Alat bantu analisis dan perancangan .....	50
3.2.4.	Pengujian software .....	55
3.3.	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....	56
3.3.1.	Analisis dokumen .....	56
3.3.2.	Analisis prosedur yang sedang berjalan.....	59
3.3.2.1.	<i>Flowmap</i> .....	60
3.3.2.2.	Diagram konteks .....	64
3.3.2.3.	Data <i>flow</i> diagram .....	65
3.3.2.4.	Evaluasi sistem yang sedang berjalan .....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>	
4.1.	Perancangan Sistem.....	70
4.1.1.	Tujuan perancangan sistem .....	70
4.1.2.	Gambaran umum sistem yang diusulkan .....	70
4.1.3.	Perancangan prosedur yang diusulkan.....	71
4.1.3.1.	Flow Map .....	73
4.1.3.2.	Diagram Konteks .....	78
4.1.3.3.	Data Flow Diagram (DFD) .....	79
4.1.3.4.	Kamus data.....	82
4.1.4.	Peracangan basis data .....	84
4.1.4.1.	Normalisasi .....	85
4.1.4.2.	Relasi tabel.....	89
4.1.4.3.	ERD (Entity Relationship Diagram) .....	90
4.1.4.4.	Struktur file .....	91
4.1.4.5.	Kodifikasi.....	99
4.2.	Perancangan Antar Muka .....	100

4.2.1.	Struktur menu.....	100
4.2.2.	Perancangan <i>input</i> .....	102
4.2.3.	Perancangan <i>output</i> .....	109
4.3.	Perancangan Arsitektur Jaringan.....	111
4.4.	Pengujian .....	112
4.4.1.	Rencana pengujian.....	112
4.4.2.	Kasus dan hasil pengujian.....	113
4.4.3.	Kesimpulan hasil pengujian.....	121
4.5.	Implementasi .....	122
4.5.1.	Implementasi perangkat lunak .....	122
4.5.2.	Implementasi perangkat keras.....	123
4.5.3.	Implementasi basis data.....	123
4.5.4.	Implementasi antar muka.....	128
4.5.5.	Implementasi instalasi program .....	132
4.5.6.	Penggunaan program.....	134
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>141</b>	
5.1.	Kesimpulan.....	141
5.2.	Saran .....	141

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**