

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan adanya kemajuan yang sangat cepat dalam teknologi yang ada pada saat ini di bidang teknologi informasi membuat banyak perusahaan mulai mengembangkan sistem yang ada dengan teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhannya di jaman serba teknologi seperti sekarang ini. Karena pada zaman ini membuat kebutuhan manusia menjadi lebih meningkat, manusia menginginkan hal yang praktis dan cepat agar membuat mereka lebih mudah dan instan dalam kehidupannya. Sebuah perusahaan pun tidak ingin usahanya menjadi terdahului atau tergeser karena derasnya globalisasi di zaman sekarang ini, mereka terus bersaing agar perusahaannya terus menjadi pilihan yang terbaik menurut konsumen.

Sebagai contoh banyak sekali manusia sekarang menginginkan hiburan yang bagus dan nyaman maupun mudah dalam mereservasinya dengan mengetahui harga, jadwal dan mengetahui apakah tempat hiburan tersebut penuh atau tidak. Contohnya seperti tempat hiburan yang membuat manusia sangat terhibur dengan melakukan tarik suara seperti karaoke yang menyediakan jasa hiburan dengan menyanyi serta menyediakan hidangan yang membuat konsumen menjadi terhibur dan nyaman saat datang ke tempat hiburan tersebut.

The Grantage Venetian Karaoke merupakan tempat karaoke yang menyediakan tempat dan hiburan maupun makanan, dengan dekorasi yang

menarik serta alat-alat karaoke yang terbilang sangat baik akan membuat tamu yang datang ke karaoke tersebut akan menjadi lebih menggugah tamu menjadi lebih nyaman untuk menyewa jasa hiburan tersebut, dengan dekorasi yang kreatif di dalam dan di luar ruangan karaoke lebih menarik tamu agar tetap betah di tempat karaoke tersebut. Dengan sistem informasi reservasi ini akan mempermudah tamu dalam mengetahui informasi yang ada di The Grantage Venetian Karaoke seperti fasilitas yang ada, penuh atau kosongnya *room* karaoke yang tersedia di sana, dan reservasi melalui website tanpa harus datang langsung ke tempat atau menghubungi via telpon.

Permasalahan yang terjadi di The Grantage Venetian Karaoke pada saat ini adalah tidak adanya promosi tentang informasi apa saja yang tersedia di karaoke The Grantage Venetian Karaoke tersebut seperti fasilitas apa saja yang mereka sediakan, harga penyewaan *room* karaoke dan mengetahui ketersediaan *room* karaoke yang bisa tamu pesan. Tamu harus datang langsung atau lewat via telepon jika ingin mengetahui informasi *room* karaoke yang tersedia atau ingin melakukan pemesanan *room*. Dengan hal ini tamu kemungkinan akan memakan waktu jika ingin mengetahui informasi tentang *room* karaoke yang tersedia atau ingin memesan *room* karaoke bila melalui via telpon, tamu juga akan memakan tenaga jika ingin mengetahui informasi tentang *room* karaoke ataupun memesan secara langsung di tempat karena jika *room* karaoke penuh otomatis tamu harus terpaksa menunggu *room* karaoke yang akan kosong.

Permasalahan pun masih ada di dalam proses *booking* atau pemesanan *room* karaoke yang masih manual yang menjadikan hal tersebut menjadi tidak

efisien dalam melakukan proses pemesanan *room* dan tidak efektif untuk melayani tamu yang akan melakukan reservasi untuk *room* karaoke tersebut, proses reservasi yang dilakukan dengan mencatat secara manual data tamu dan data jadwal maupun jam pemesanan atau *booking room* dalam bentuk dokumen yang kemungkinan bisa hilang ataupun rusak, hal tersebut akan menjadi kesalahan fatal yang dilakukan oleh pihak perusahaan karena dengan hal tersebut bisa menjadi masalah saat melakukan proses laporan yang harus di kirim ke pihak pimpinan.

Tidak adanya jadwal status *room* karaoke tamu yang akan melakukan reservasi maupun pelanggan yang ingin menanyakan status *room* karaoke apakah kosong atau penuh tanpa harus menelpon ataupun langsung datang ke tempat, sehingga dengan hal ini resepsionis kesulitan dalam mengelola reservasi karena harus melihat kembali dan mengecek kembali room yang terisi dan mengecek kembali dokumen untuk melihat penjadwalan yang dilakukan tamu-tamu yang sudah ada di room karaoke.

Proses pencatatan pembayaran pun masih dilakukan manual serta penyimpanan pembayaran pun masih berbentuk arsip dokumen sehingga sulit untuk melakukan pencarian data saat dibutuhkan. Karena seorang resepsionis hanya melakukan pencatatan biaya yang dilakukan tamu yang memesan tamu lalu memberikan dokumen tersebut kepada bagian kasir dengan hal itu akan memperlambat kinerja yang terjadi di dalam pembayaran.

Dengan berdasarkan hal di atas tersebut, penulis tertarik untuk membuat sebuah kemudahan serta pemecahan masalah yang ada agar dapat membantu perusahaan lebih baik dalam proses reservasi karaoke yang ada di The Grantage Venetian Karaoke yang berjudul “ **Sistem Informasi Reservasi Karaoke Berbasis Web di The Grantage Venetian Karaoke** “. Diharapkan akan membantu perusahaan dalam mengelola proses reservasi serta mendapatkan loyalitas dari pelanggan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Proses dalam pendientifikasian dan perumusan masalah sangat penting dalam proses ini, karena membantu dalam menentukan ada tidak adanya suatu masalah yang terjadi di dalam proses. Berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Sesuai berdasarkan latar belakang yang telah penulis jelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang ada di The Grantage Venetian Karaoke yaitu :

1. Dalam proses promosi masih bersifat pasif, Promosi jangkauan informasi yang di terima hanya ruang lingkup yang kecil saja yang mengetahuinya
2. Proses pemesanan *room* harus langsung datang ke tempat atau via telpon dimana pelanggan mengharuskan tambahan biaya seperti pulsa untuk reservasi, pihak perusahaan akan sangat kesulitan bila seorang pelanggan yang melakukan reservasi via telpon ternyata fiktif.

3. Dalam proses pembayaran masih melakukan pencatatan secara manual yang di lakukan oleh kasir yang melakukan pengumpulan data berbentuk arsip sehingga sulit melakukan pencarian data pembayaran dan memungkinkan terjadinya kehilangan dokumen.
4. Dalam proses penjadwalan memakan waktu dalam mengecek room tersedia atau penuh ketika calon pelanggan akan melakukan pemesanan langsung atau via telpon.

1.2.2 Rumusan Masalah

Sesuai dari identifikasi masalah yang telah di definisikan di atas, maka penulis menjabarkan bahwa rumusan masalah dari penelitian yang di teliti ini.

1. Bagaimana Sistem Informasi Reservasi Karaoke di The Grantage Venetian Karaoke khususnya didalam promosi bisa mendapatkan jangkauan yang luas ?
2. Bagaimana sistem informasi reservasi di The Grantage Venetian Karaoke yang memudahkan konsumen dalam melakukan proses pemesanan *room* agar menjadi lebih efesiensi serta meminimalkan pesanan fiktif untuk perusahaan?
3. Bagaimana sistem informasi reservasi khususnya di dalam proses pembayaran bisa memudahkan pegawai dalam mengolah data serta penyimpanan data agar lebih efesien?
4. Bagaimana Sistem Informasi bisa memberikan kemudahan dalam hal penjadwalan yang dilakukan oleh pegawai maupun konsumen ada di The Grantage Venetian Karaoke?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam melakukan penelitian yang berjudul Sistem Informasi Reservasi Karaoke di The Grantage Venetian Karaoke, memiliki maksud dan tujuannya sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk membangun sistem informasi reservasi karaoke di The Grantage Venetian Karaoke untuk memberikan kemudahan tamu dalam hal reservasi *room* karaoke yang ada di The Grantage Venetian Karaoke dan juga dalam melakukan pendaftaran, pembayaran, penjadwalan dan informasi promosi yang ada di The Grantage BSD

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berikut adalah tujuan dari penelitian yang di lakukan di The Grantage Venetian Karaoke.

1. Untuk memudahkan konsumen dalam informasi fasilitas yang ada di The Grantage Venetian Karaoke.
2. Untuk memberikan kemudahan kepada pegawai dalam mengelola reservasi serta memudahkan konsumen dalam melakukan reservasi.
3. Untuk memberikan kemudahan kepada pegawai dalam mengelola pembayaran dengan sistem informasi serta memudahkan konsumen dalam melakukan pembayaran dengan hanya membayar via transfer.
4. Untuk memberikan kemudahan kepada pegawai dalam pengecekan jadwal yang tersedia maupun yang sudah terisi apabila dimana konsumen menginginkan pelayanan karaoke tersebut, serta memudahkan konsumen dalam informasi jadwal yang ada di The Grantage Venetian Karaoke.

1.4 Kegunaan Penelitian

a. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian yang penulis analisis ini dalam bidang Pengembangan ilmu yaitu dapat mengimplementasikan pengetahuan yang baru yang ada di bidang Teknologi informasi yang di harapkan akan berguna dalam meningkatkan berbagai hal seperti loyalitas dan kualitas Sistem Informasi reservasi karaoke untuk hiburan manusia.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini semoga dapat menjadikan suatu pengembangan *skill* yang lebih baik lagi dalam meneliti suatu sistem informasi reservasi karaoke dengan lebih berkembangnya ilmu analisis bagi peneliti tersebut dan diharapkan peneliti dapat menambah wawasan dan pengetahuan dalam mengetahui cara mengimplemenasikan ataupun menerapkan ilmu yang telah dipelajari dalam merancang dan membuat aplikasi sistem.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini semoga dapat menjadikan peneliti lain yang bermaksud ingin mengembangkan ilmu Sistem informasi reservasi karaoke agar lebih mengetahui hal-hal yang penting untuk di kembangkan di dalam sebuah pengelolaan yang berjalan agar lebih memudahkan proses yang ada dan juga bisa dijadikan sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan reservasi atau penyewaan.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah di dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang di usulkan yaitu sebuah aplikasi yang berbasis *website* yang bisa di akses oleh pihak resepsionis, kasir dan pihak konsumen.
 2. Sistem informasi yang di usulkan hanya membahas mengenai masalah pendaftaran, promosi, reservasi *online*, reservasi *offline*, pembayaran dan penjadwalan saja.
 3. Sistem informasi reservasi online hanya menyediakan pembayaran melalui via transfer.
 4. Konsumen membayar dari harga yang sudah di sesuaikan di tempat.
 5. Sistem informasi resevasi online tidak dapat melakukan reservasi online kepada tamu compliment.
 6. Dalam jangka 3 hari konsumen tidak pernah melakukan proses reservasi maka akun akan di non-aktifkan
 7. Dalam Jangka 2 jam konsumen tidak melakukan pembayaran maka reservasi gagal
 8. Maksimal durasi pemesanan yaitu 10 jam
 9. Hanya terdapat 3 tipe ruangan yaitu *small*, *medium* dan *large*
 10. Room tipe *small* hanya terdapat 5 *room*, *medium* terdapat 5 *room*, dan *large* terdapat 3 *room*.
 11. Kapasitas maksimal sesuai masing-masing tipe *room*.
- 1.6 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian**
Berikut adalah lokasi penelitian dan waktu penelitian.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi tempat penelitian ini yaitu di The Grantage BSD yang beralamatkan di Jl. Boulevard Utara, Lengkong Kulon, Pagedangan, Tangerang, Banten 15331.

1.6.2. Waktu Penelitian

Berikut adalah tabel waktu penelitian yang di lakukan oleh penulis di The Grantage Venetian Karaoke.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2018															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan :																
	a.Observasi	■	■	■													
	b.Wawancara	■	■	■													
2	Membuat <i>prototype</i>																
	a. Mempelajari data				■	■											
	b. Analisis kebutuhan data					■	■										
3	Evaluasi <i>prototype</i>																
	a. Merancang interface				■	■	■										
	b. Merancang masing-masing interface					■	■	■	■								
4	Pengkodean sistem																
	a. Menetapkan design						■	■	■	■	■	■	■	■			
	b. Menetapkan aplikasi						■	■	■	■	■	■	■	■			
5	Pengujian sistem																
	a. Aplikasi												■	■	■	■	■
	b. Oleh user															■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi kedalam beberapa bab yaitu adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab 1 yaitu berisikan tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab 2 yaitu berisikan tentang teori-teori peneliti terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang berhubungan dengan pembangunan sistem yang dibangun oleh penulis.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab 3 yaitu menguraikan objek penelitian dan metode penelitian serta analisis sistem yang berjalan di tempat penelitian.

BAB IV : HASIL PEMBAHASAN

Dalam bab 4 yaitu berisikan tentang Deskripsi Sistem yang diusulkan kepada tempat penelitian, Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur, Pengujian dan Implementasi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab 5 ini berisikan Kesimpulan dan Saran untuk pengembang aplikasi untuk kedepannya.