

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SIMBOL	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	3
1.2.1 Identifikasi masalah	3
1.2.2 Rumusan masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Maksud penelitian	4
1.3.2 Tujuan penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Konsep Dasar Pengukuran	10
2.2.1 Definisi ITAF	10
2.2.2 Definisi Pengukuran	13
2.2.3 Definisi Tingkat Kematangan	13
2.2.4 Definisi Aplikasi	13
2.2.5 Definisi CNEMAS	13

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	15
3.1.1 Sejarah singkat perusahaan	15
3.1.1.1 Layanan Telkom	15
3.1.1.2 Anak Perusahaan Telkom	16
3.1.2 Visi dan misi perusahaan	17
3.1.2.1 Visi Perusahaan	17
3.1.2.2 Misi Perusahaan	18
3.1.3 Struktur organisasi perusahaan	18
3.1.4 Deskripsi tugas	18
3.2 Metode Penelitian	19
3.2.1 Desain penelitian	19
3.2.2 Jenis dan metode pengumpulan data	20
3.2.2.1 Sumber data primer	20
3.2.2.2 Sumber data sekunder	21
3.2.3 Metode pendekatan sistem dan analisis sistem	21
3.2.3.1 Metode pendekatan sistem	22

3.2.3.2 Metode pengukuran tingkat kematangan aplikasi	23
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan	24
3.3.1 Prosedur yang berjalan	24
3.3.2 Metode pendekatan yang digunakan dengan metode terstruktur	25
3.3.2.1 <i>Flow chart</i>	25
3.3.2.2 Diagram konteks	26
3.3.2.3 <i>Data flow diagram</i>	26
3.3.3 Pengujian Sistem	27
3.3.3.1 Fitur <i>login</i> CNEMAS	27
3.3.3.2 Fitur <i>home</i> pada CNEMAS	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem	30
4.1.1 <i>Application control</i>	30
4.2 Hasil wawancara	31
4.3 Pengumpulan data kuisisioner	31
4.3.1 Analisis hasil data kuisisioner	34

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN