

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan yang menguasai segala kekuasaan dan pemilik segala ilmu. Dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang-Nya memberikan kekuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Atas Kehendak-Nya jualah *Alhamdulillahirabbil'alam* penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul **“PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN APLIKASI CNEMAS PADA PT. TELKOM BANDUNG”** disusun guna memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis menyadari betul bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki. Namum berkat bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dengan penuh rasa syukur, ucapan terima kasih yang mendalam serta penghargaan yang tidak terhingga penulis sampaikan kepada :

1. Dr. H. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
3. Dr. Marliana Budhiningtyas Winanti, S.Si., M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Imelda, ST., MT, selaku dosen wali kelas IS-3 angkatan 2014 sekaligus dosen Pembimbing.
5. Muhammad Rajab Fachrizal, S. Kom, M. Kom, selaku reviewer I yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi.
6. Leonardi Paris Hasugian, S. Kom, M. Kom, M. Eng, selaku reviewer II yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi.
7. Terima kasih kepada pihak PT.TELKOM jalan Lembong No.11-15, Bandung atas bantuan dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
8. Keluarga tercinta, terutama Ayah dan Ibu yang selalu memberikan semangat dan dukungan moril maupun materil, serta doa yang tak pernah henti-hentinya diberikan kepada penulis.

9. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih atas dorongan, do'a, serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat akan menjadi penolong kita diakhirat. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan skripsi yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amin yaa robbal a'lamin.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 14 Januari 2019

Penulis,

Aditya Rahman