

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat dikatakan bahwa dengan adanya CNEMAS PT. TELKOM dapat lebih mudah memonitor dimana keberadaan perangkat yang disewakan kepada pegawai PT. TELKOM dengan cara melihat perangkat di aplikasi melalui kode pengenal yang telah diinputkan pada perangkat jika perangkat sedang aktif status perangkat di aplikasi berubah menjadi *on* dan nanti akan terlihat bahwa perangkat berada di suatu tempat dan seandainya perangkat tersebut hendak dijual atau dijadikan jaminan ke pegadaian akan terlacak oleh aplikasi sehingga perangkat yang disewakan kepada pegawai tidak akan hilang dan akan tetap terkontrol.

Dan berdasarkan hasil kuisioner yang dilakukan kini PT. TELKOM dapat mengetahui berapa nilai kematangan serta target kematangan dari CNEMAS tersebut namun masih terdapat sedikit masalah pada beberapa domainnya dalam kinerja CNEMAS yang menjadi ruang lingkup penelitian. Masalah tersebut diantaranya sebagai berikut :

1. Tingkat kematangan (*maturity level*) saat ini pada proses AC 1 terkait aplikasi CNEMAS pada PT. TELKOM yaitu secara keseluruhan berada pada tingkat 5 (*optimized*) namun ada beberapa capaian yang belum sesuai dengan harapan sedangkan tingkat kematangan yang

diharapkan berada ditingkat 5 (*optimized*) dimana proses sistem sudah dioptimalkan, berjalan dengan baik dan cepat beradaptasi dengan perubahan. Dari perbandingan tingkat kematangan saat ini dengan yang diharapkan menunjukkan nilai kesenjangan (*gap*) sebesar 0,33. Ini menunjukkan bahwa hampir tercapainya harapan yang diinginkan oleh PT.TELKOM dari dibangunnya CNEMAS dan butuh usulan perbaikan dalam hal menu yang tidak diperlukan untuk segera dihapus, merubah sedikit *framework,report* menggunakan grafis dan menambah spesifikasi server agar kedepannya CNEMAS dapat berjalan lebih optimal.

2. Tingkat kematangan (*maturity level*) saat ini pada proses AC 2 terkait aplikasi CNEMAS pada PT. TELKOM yaitu secara keseluruhan berada pada 4 *Managed and Measureabel* (Dilakukan Ada Prosedur, dan baku serta ada *monitoring*) namun ada beberapa capaian yang belum sesuai dengan harapan sedangkan tingkat kematangan yang diharapkan berada ditingkat 5 (*optimized*) dimana proses sistem sudah dioptimalkan, berjalan dengan baik dan cepat beradaptasi dengan perubahan. Dari perbandingan tingkat kematangan saat ini dengan yang diharapkan menunjukkan nilai kesenjangan (*gap*) sebesar 0,71. Ini menunjukkan bahwa belum tercapainya target *maturity level* yang diharapkan PT.Telkom pada CNEMAS dan butuh usulan rekomendasi perbaikan dari kesenjangan tingkat kematangan.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang diberikan untuk pihak perusahaan atau pihak lain yang akan melakukan penelitian lanjutan dengan tema yang sama, diantaranya adalah :

1. Adanya pengembangan terhadap penelitian ini dengan menambahkan pembahasan yang lain misalnya dengan menggunakan CNEMAS dapat mendampakkan kerugian atau tidak.
2. Adanya penelitian lain yang masih membahas riset CNEMAS namun dengan cakupan yang belum penulis bahas misalnya dengan cakupan resiko dalam perencanaan aplikasi, tindakan ilegal maupun yang lain nya, sehingga cakupan riset menjadi lebih luas dan lebih baik lagi dari penelitian ini serta adanya penelitian lain mengenai riset aplikasi CNEMAS yang menggunakan metode ataupun literatur yang lain, sehingga cakupan riset menjadi lebih luas dan lebih baik lagi dari penelitian ini.