

Sistem Informasi Pemesanan *Event Organizer* (EO) dan *Outbound* Berbasis *Website* di Halaman Belakang.

Information system of booking the event organizer (EO) and outbound of Halaman Belakang Web Based

Jordy Hektor Kainama¹, Bella Hardiyana, M.Kom²

Program Studi Sistem Informasi
Universitas Komputer Indonesia
Jl. Dipatikur 112-114 Bandung
Email : Jordikainama23@gmail.com

Abstrak — Perusahaan Halaman Belakang adalah perusahaan yang berdiri pada tahun 2010 bergerak di bidang jasa *event organizer* dan *outbound* untuk kegiatan anak-anak, keluarga, dan juga sekolah. Pemesanan EO yang masih dilakukan secara manual di Halaman Belakang, dimana di zaman modern ini konsumen masih harus datang langsung cuma sekedar untuk melakukan pemesanan EO karena belum tersedianya layanan sistem pemesanan secara online berbasis website untuk dapat melakukan pemesanan secara online tanpa harus datang lagi ke Halaman Belakang, dan untuk pemesanan *event* salah satunya *event* kelas KumBo masih menggunakan media chatting sebagai media pemesanan dan juga belum tersedia sistem dalam pengolahan data-data pemesanan tersebut, data paket, data tim/crew, dan pembuatan laporan tiap bulannya sehingga berdasarkan permasalahan tersebut penulis ingin merancang *website* Sistem Informasi Pemesanan *Event Organizer* (EO) dan *Outbound* untuk membantu setiap kegiatan bisnis di Halaman Belakang. Alat bantu penelitian penulis menggunakan metode pendekatan objek dan dalam melakukan pengembangan sistem digunakan metode *prototype*.

Kata kunci : *Event Organizer*, Pemesanan EO, Sistem Informasi Pemesanan *Event Organizer* (EO) dan *Outbound*, UML.

Abstract - The company's Halaman Belakang is a company founded in year 2010 move in the field of *event organizer* and *outbound* activities for children, families, and also of the school. Booking EO that is still done manually in the Halaman Belakang, where in this modern age of consumers still must come directly just to place an order simply because of the availability of service EO system-based online booking website for can place an order online without having to come back to the Halaman Belakang again, and for booking the *event* one of these *event* classes KumBo still use media chat as a medium of booking and also not yet available system in the processing of data the reservation, packet data, data team/crew, and the making of reports every month so that upon these problems the author want to design information systems website Booking *Event Organizer* (EO) and *Outbound* to help any business activities in the Halaman Belakang. The author's research tool using the method of the approach to the object and in doing system development used the method *prototype*.

Keyword : *Event Organizer*, Booking System, booking information *Event Organizer* (EO) and *Outbound*, UML

I. PENDAHULUAN

Di masa saat ini peran teknologi web di bidang jasa akan sangat dibutuhkan khususnya pada perusahaan Halaman Belakang (Halbel) dikarenakan dalam kegiatan bisnis yang dilakukan oleh Halaman Belakang (Halbel) masih belum adanya sarana teknologi web yang memadai dalam melakukan pemesanan serta kurangnya sistem yang dapat mengolah data pemesanan itu, sehingga dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan untuk dapat membantu konsumen dalam melakukan pemesanan *Event Organizer* (EO) dan *Outbound* dan juga membantu pihak Halaman Belakang dalam mengolah data pemesanan Konsumen, Data Paket, dan Data Tim/Crew yang bertanggung jawab dalam menangani setiap kegiatan atau *event* yang sudah ada. Penelitian yang dilakukan oleh Mia Fitriawati, S.Kom, M.Kom dan Damaiyanti Ema Novelina Sihombing berasal dari Universitas Komputer Indonesia dengan judul 'Sistem Informasi Pemesanan Wisata dan Ekspedisi Berbasis Web Pada Kampung Batu-Malakasari'^[1]. Menggunakan metode penelitian deskriptif, metode pendekatan terstruktur dan metode pengembangan sistem yaitu *prototype*. Dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah promosi seputar Kampung Batu Malakasari kepada masyarakat, proses pemesanan wisata, pembayaran pemesanan wisata, pembatalan pemesanan wisata baik umum maupun wisata pelajar dan mempermudah dalam pencarian data pengunjung dan ekspedisi secara online melalui website sedangkan perbedaan dengan aplikasi yang dibuat penulis ini terletak pada pemesanan daftar paket EO dan *event* salah satunya *event* kelas KumBo dan dalam melakukan pemesanan ditambahkan fitur fasilitas tambahan sewaktu melakukan pemesanan, fitur fasilitas tambahan yaitu dimana konsumen ingin menambahkan fasilitas *outbound*/nasi box dll sesuai dengan fasilitas yang ada di Halaman Belakang.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi masalah

Dalam melakukan pemesanan *event organizer* (EO) dan *event-event* di Halaman Belakang masih dilakukan dengan pencatatan secara manual pada form pemesanan sehingga konsumen perlu datang langsung ke lokasi untuk reservasi sedangkan untuk pemesanan *event-event* salah satunya *event* kelas KumBo masih menggunakan media chatting. Pada bagian pengelolaan pemesanan, pengelolaan paket, dan tim bahkan pembuatan laporan-laporan masih dilakukan dengan manual dimana dokumen-dokumen yang telah dicatat di inputkan ke aplikasi lembar kerja yang berakibat sewaktu-waktu dokumen-dokumen yang mau diinputkan bisa saja rusak, hilang dan lainnya jadi permasalahan inti diatas belum tersedia sistem informasi berbasis *website* dalam membantu pemesanan EO maupun *Event* dan juga didalamnya terdapat sub sistem dalam mengolah data pemesanan tersebut, pengolahan data paket, data tim/*crew*, dan pembuatan laporan tiap bulannya.

1.2.2 Rumusan masalah

Bagaimana perancangan dan pembuatan sistem informasi pemesanan *event organizer* (EO) dan *outbound* di Halaman Belakang Bandung sehingga dapat membantu dan memenuhi kebutuhan serta pelayanan yang diharapkan dapat membantu konsumen dan pihak Halaman Belakang dalam setiap kegiatan *eo/event*.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maaksud serta tujuan penulisi dalam melakukan penelitian di Halaman Belakang Bandung adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud penelitian

Berdasarkan latarbelakang yang sudah dijelaskan oleh penulisi diatas, maka dapat disimpulkan dari penelitian ini yaitu untuk membantu memberikan salah satu solusi pada pelayanan pemesanan *event organizer* (EO) dan *outbound* di Halaman Belakang.

1.3.2 Tujuan penelitian

Sedangkan tujuannya yang ingin dicapai oleh penulis di dalam penelitian ini adalah membangun Sistem Informasi Pemesanan *Event Organizer* (EO) dan *Outbound* di Halaman Belakang dalam membantu pelayanan pemesanan EO konsumen, pengelolaan paket, pengelolaan tim yang bertanggung jawab dalam menangani setiap kegiatan/*event*, dan juga dalam pembuatan laporan yang secara otomatis tinggal dicetak tanpa harus melakukan pencatatan lagi melalui dokumen lagi.

II. KAJIAN PUSTAKA

2.1 Pemesanan

Dalam proses pemesanan bagaimana gambaran dan juga siklus order konsumen dimana meliputi persiapan *order*, pengiriman *order*, pencatatan *order* masuk, pelaksanaan *order*, laporan siklus *order* dan juga aktivitas logistic di perusahaan. [2]

2.2 Event organizer (EO)

Perusahaan *event organizer* (EO) ialah bercirikan perusahaan dalam sebuah profesii dan bisnis dalam menawarkan jasa untuk mengumpulkan dan mempertemukan khalayak untuk sebuah tujuan, dan pelaksanaan acara yang melakukan pekerjaan atas permintaan klien. [3]

2.3 Outbound

Outbound merupakan kegiatan dalam mencari pengalaman di alam terbuka. Kegiatan ini sudah ada dan dimulai dari zaman yunani kuno, sedangkan dalam pendidikan formal sudah ada sejak 1821, ditandai dengan berdirinya Round Hill School di inggris.[4]

2.4 Event

Event ialah diselenggarakan suatu kegiatan untuk mengingat / memperingati hal-hal atau momen yang penting sepanjang hidup manusia. Baik itu secara individu ataupun kelompok yang terikat didalam adat, budaya, tradisi, dan agama yang diselenggarakan untuk tujuan tertentu serta melibatkan lingkungan masyarakat yang diselenggarakan pada waktu tertentu.[5]

2.5 Use case

use case diagram menyediakan interaksi antara *use case* dan *actor*. Dimana, *actor* dapat berupa orang, sistem/peralatan lain yang saling berinteraksi dengan sistem yang berjalan dan dibangun. [6]

2.6 Skenario diagram

setiap *use case diagram* dilengkapi dengan skenario, skenario *use case* adalah alur jalannya proses *use case* dari sisi *actor* dan *system*, skenario *use case* digunakan untuk dapat memudahkan dan menganalisa skenario yang digunakan pada fase-fase selanjutnya dengan melakukan penilaiann terhadap skenario tersebut. [6]

2.7 Class diagram

class diagram menggambarkan struktur dari segi pendefinisian kelas – kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. [6]

III. METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan kegiatan pengumpulan data secara *real* yang dilakukan dengan cara observasi dan wawancara sampai ke tahapan penyusunan laporan. Berikut beberapa teknik metode penelitian yang dilakukan :

3.1 Sumber data primer

Adalah data diambil langsung dari objek penelitian di Halaman Belakang Bandung dengan menggunakan teknik wawancara dan observasi. Metode teknik pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

1. Observasi
Penelitian secara langsung datang ke panti asuhan muhammadiyah sumur bandung.
2. Wawancara
Penelitian yang dilakukan dengan mewawancarai Ketua panti asuhan muhamadiyah sumur bandung mengenai sistem yang berjalan.

3.2 Sumber Data Sekunder

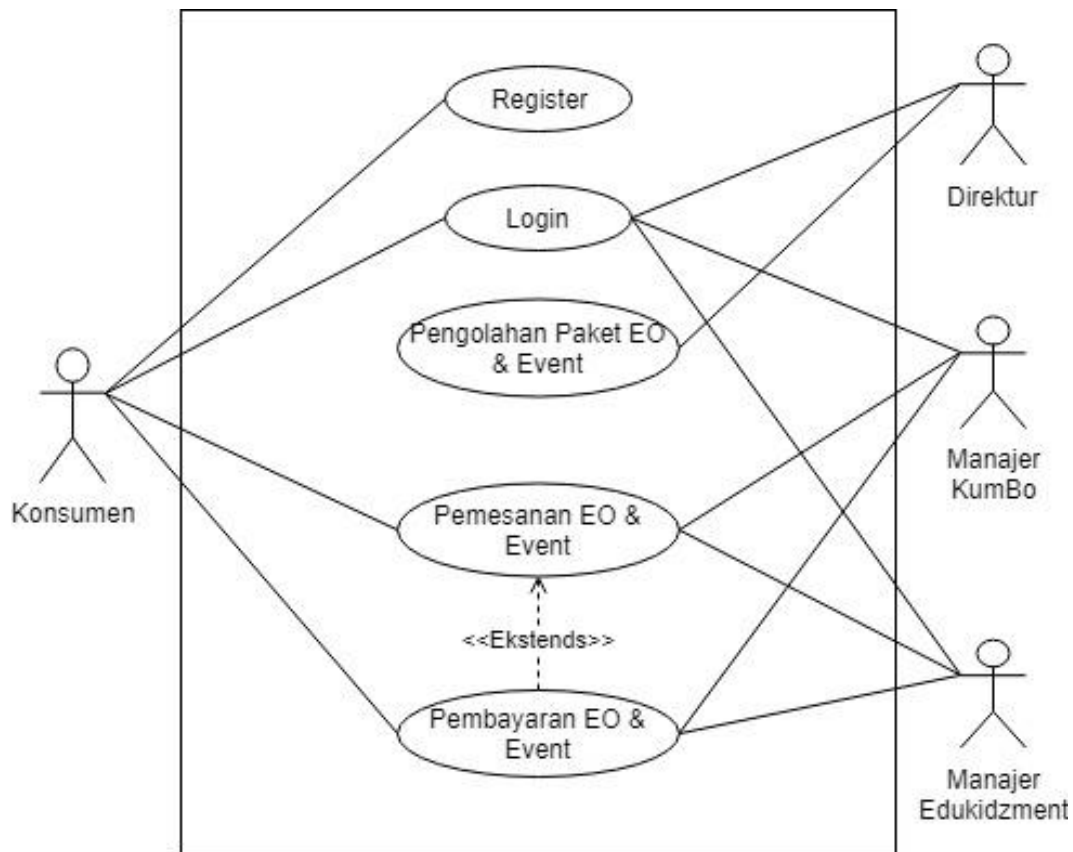
Data-data yang diambil dari sumber lain yang disempurnakan dari primer contohnya mengambil dari data yang telah ada di *website* atau dari data sumber lainnya.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengujian sisteem yang telaah di uji dari sistem yang berjalan belum terkomputerisasi masih menggunakan metode manual sehingga terjadi keterlambatan proses pembuatan laporan. Dengan adanya *website*, akan mempercepat proses pembuatan laporan.

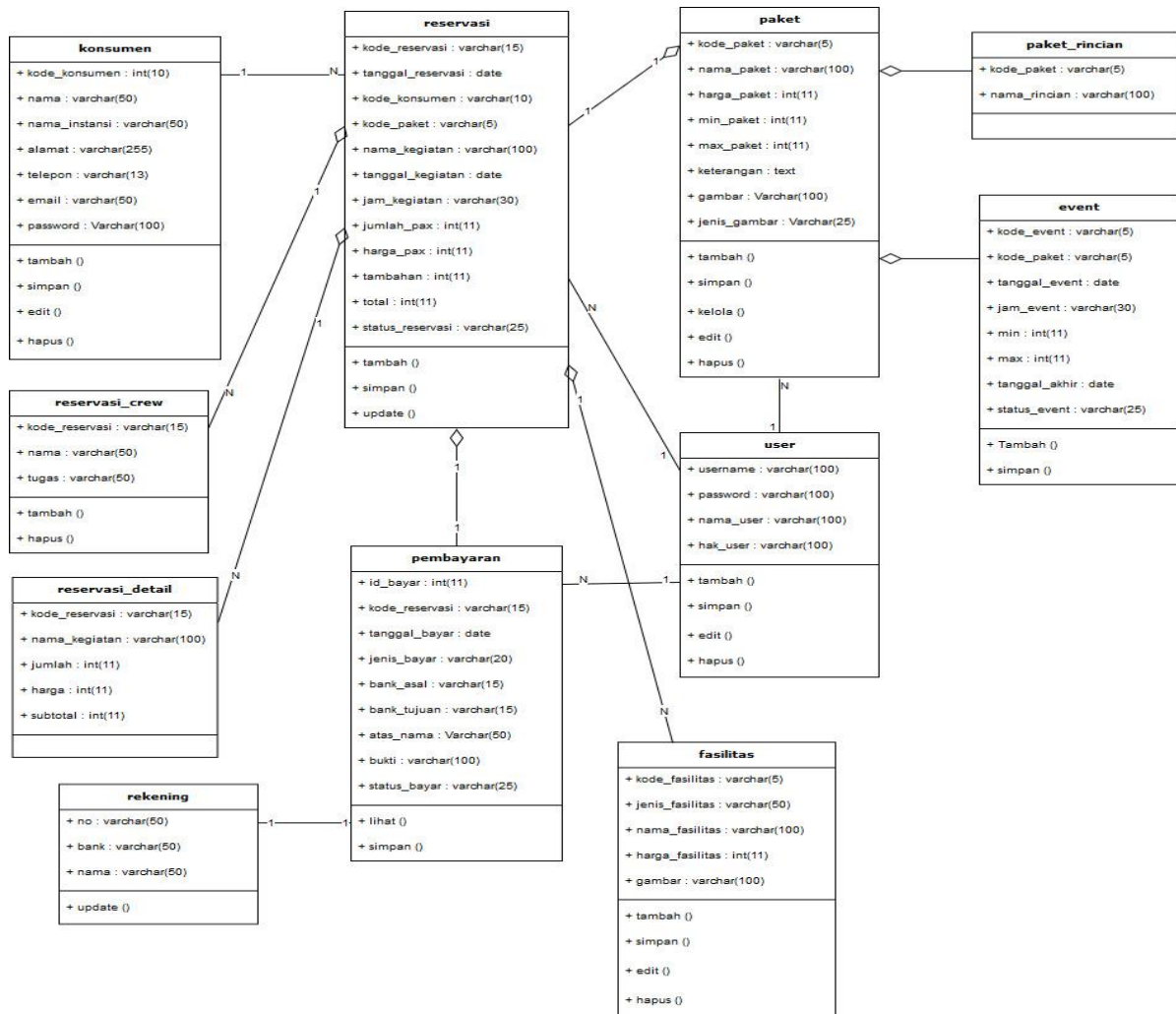
4.1 Pendekatan Objek

1. *Use case diagram* yang akan diusulkan sebagai berikut



Gambar 4. 1 Use case diagram yang diusulkan

2. Class diagram yang diusulkan sebagai berikut



Gambar 4.2 Class diagram yang diusulkan

4.2 Implementasi

Dalam pemograman yang telah dilakukan akan diterapkan baik yaitu dengan cara implementasi. Oleh karena itu dapat bisa kita ketahui hasil sistem informasi pelayanan kesehatan berjalan dengan baik.

4.2.1 Implementasi perangkat lunak

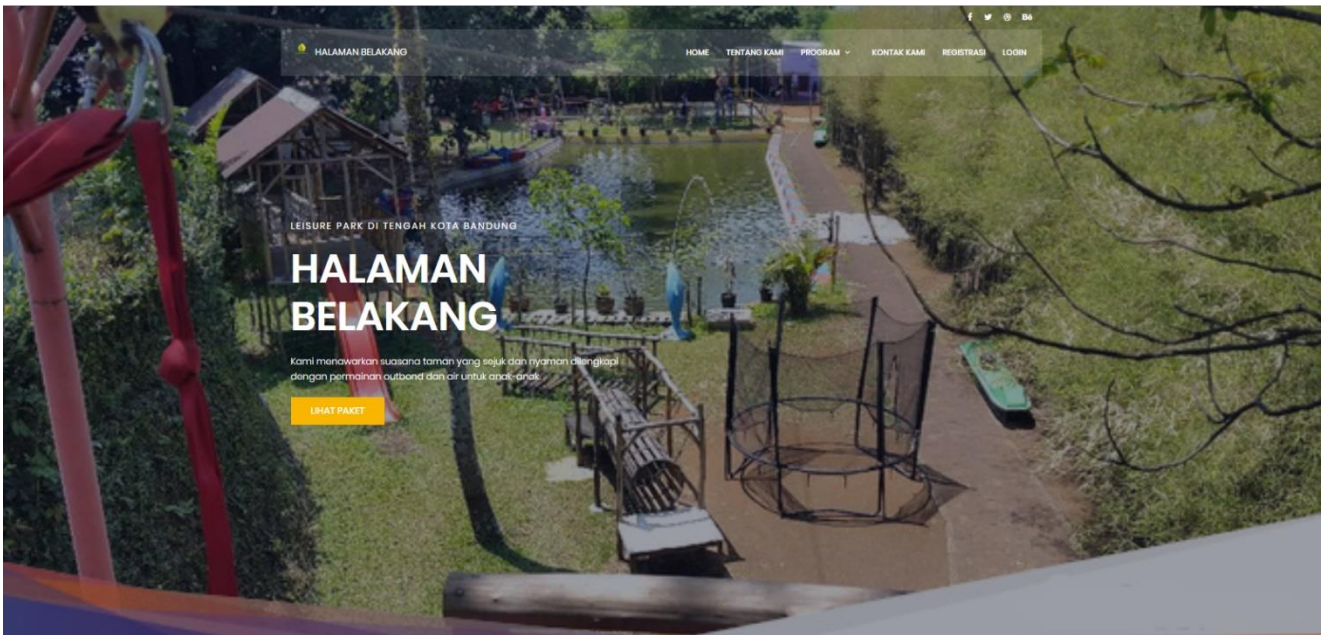
Dalam pembuatan *Software* menggunakan implementasi sistem informasi yaitu menggunakan sistem operasi minimum windows 7, XAMPP v1.7.3 yang digunakan sebagai localserver, sedangkan Mysql digunakan sebagai database.serta browser untuk mengakses website.

4.2.2 Implementasi perangkat keras

Perangkatat keraas yang akan dipakai dalam menjalankan sistem aplikasi ini bisa menggunakan prossecor Intel i3. Hardisk minimum 160 GB. Memory(RAM) minimum 2GB. VGA card minimum Intel HD Graphic. Mouse, keyboard dan monitor sebagai alat interface. Media perectakan menggunakan printer epson L380. Modem yang digunakan untuk mengakses internet.

4.2.3 Implementasi antarmuka

Perancangan Antarmuka yang sudah dirancang penulis adalah sebagai berikut



Gambar 4. 4 Menu Awal/Home

Gambar 4. 3 Form Registrasi Konsumen

4.3 Pengujian

Pengujian terhadap sistem telah dilakukan bahwa sebuah sistem yang telah dibuat bertujuan untuk menutupi kekurangan pada sistem, apakah sistem tersebut sudah sesuai atau belum perancangan yang telah dilakukan.

4.4 Kesimpulan Hasil Yang Telah Diuji

Bahwa hasil yang di dapatkan sistem yang telah dibuat berjalan dengan sesuai yang diharapkan dan berjalan dengan sebagaimana mestinya.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil pembahasan yang telah dijelaskan diatas pada sistem informasi pemesanan *event organizer* (EO) dan *Outbound* di Halaman Belakang ini, maka dapat di simpulkan bahwa dengan adanya sistem yang diusulkan dapat mempermudah Konsumen dan pihak Halaman Belakang dalam melakukan pemesanan dan pengelolaan pemesanan, pengelolaan paket, tim dan juga pembuatan laporan tiap bulannya.

DAFTAR PUSTAKA

Artikel Jurnal :

- [1] Mia Fitriawati and Damaiyanti Ema Novelina Sihombing, “Sistem Informasi Pemesanan Wisata dan Ekspedisi Berbasis *Web* Kampung Batu Malakasari”, Jurnal Manajemen Informatika, vol. 5, no. 2, 2015.

Buku :

- [2] Siagian P. Sondang, “Fungsi-fungsi manajemen”, Jakarta : Bumi Aksara, 2005.
- [3] Natoradjo & Sulyus, “*Event Organizer: Dasar-dasar Event Management*”, Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama, 2011.
- [4] Jamaludin Ancok, “*Outbound Management Training*”, Yogyakarta : UII Press, 2003, hal 2.
- [5] Any, Noor, “*Manajemen Event*”, Bandung : Alfabeta, 2009.
- [6] Sholiq, “*Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML*”, Ed 3th, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2006