

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, meyetujui:

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan penelitian”.

Bandung, Juli 2018

Penulis,



Tommy Saputra Simarmata

NIM : 21114078



Kepala Seksi Penagihan

Rudy Sulaiman

NIP : 1973030991997031001

Mengetahui :

Dosen Pembimbing,



Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA.

NIP : 4127.34.03.008

Catatan:

Kecuali BAB I, BAB III, dan BAB IV serta lampiran tidak untuk di-online-kan, dengan alasan file-file di atas merupakan data hasil kerja peneliti selama penyusunan Skripsi.