

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi telah membawa dampak yang begitu besar dalam kehidupan manusia saat ini. Sejak ditemukannya komputer pada tahun 1955, peradaban dunia telah memasuki era informasi[1] bahkan hampir setiap bidang kehidupan manusia memanfaatkan teknologi tersebut. Menurut Kurniawanto pada tahun 2015, manusia sangat membutuhkan berbagai bentuk informasi yang dapat membantunya dalam mengambil keputusan secara cepat. Informasi yang dibutuhkan harus akurat sehingga dapat memberikan nilai lebih bagi pengguna informasi tersebut [2, 3] .

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi, persaingan bisnis juga semakin ketat. Tidak dapat dipungkiri bahwa kebutuhan akan informasi menjadi prioritas utama dalam mengelola suatu perusahaan [3]. Menjamurnya perusahaan pada era global ini menuntut pemilik untuk bisa terus berusaha, berinovasi dan memiliki strategi dalam mempertahankan bisnis. Keberhasilan sebuah perusahaan dalam menjalankan bisnis tidak terlepas dari peran perusahaan tersebut dalam mengelola persediaan (*inventory*) barang sehingga dapat memenuhi permintaan dari pelanggan semaksimal [4].

*Inventory* meliputi semua barang yang dimiliki perusahaan pada saat tertentu, dengan tujuan untuk dijual kembali atau dikonsumsi dalam siklus operasi normal perusahaan sebagai barang yang dimiliki untuk dijual atau diasumsikan untuk dimasa yang akan datang. Semua barang yang berwujud dapat disebut sebagai *inventory*, tergantung dari sifat dan jenis usaha perusahaan [5]. Perusahaan yang mampu mengelola dan mengendalikan persediannya dengan baik akan dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dan tentunya menjaga keberlangsungan bisnisnya dalam dunia industry [4]. *Inventory* perlu dilaksanakan dengan baik untuk mengetahui secara pasti persediaan dari sisa barang-barang yang terjual, kemudian untuk menjamin lancarnya arus lintas barang [6]. Oleh karena itu, pengusaha harus mampu mengelola *inventory* barang dengan efektif dan efisien, agar perusahaan bisa terus bertahan dalam persaingan bisnis dan semakin berkembang pesat.

Iron&sun.co adalah perusahaan yang bergerak dibidang distributor spare part motor custom. Perusahaan ini berlokasi di Kota Bandung dan sudah berdiri semenjak tahun 2013. Berdasarkan hasil wawancara awal dengan pemilik perusahaan, transaksi penjualan perusahaan ini sebahagian besar dilakukan secara offline, Selama ini bahan baku produksi perusahaan Iron&sun.co dibeli dari beberapa supplier di Indonesia. Pemilik perusahaan sangat memperhatikan kualitas barang dan juga ketersediaannya demi kepuasan pelanggan. Bahkan menurut penjelasan pemilik perusahaan, salah satu hal paling diperhatikannya adalah pengelolaan persediaan (*inventory*)

Selama ini pengelolaan data persediaan ( *inventory*) di perusahaan Iron&sun.co masih menggunakan cara manual yaitu dengan memanfaatkan salah satu produk *Microsoft* yaitu *Ms. Excel*. Dalam pengelolaan secara manual, pencatatan data memerlukan waktu yang relative lama dan kemungkinan terjadi kesalahan seperti duplikasi data ( data yang berulang ) cenderung besar. Pembuatan laporan akhir persediaan barangpun cenderung lebih lama dikarenakan semua data persediaan harus direkap secara rinci terlebih dahulu dari hasil nota penjualan dan pembelian agar bebas dari kesalahan pencatatan.

Perusahaan Iron&sun.co memerlukan adanya aplikasi sistem inventori yang lebih praktis dan menghemat waktu.dibandingkan dengan mengelola inventori secara manual di *Ms.excel*, pengelolaan inventori dinilai lebih menguntungkan. Aplikasi sistem informasi pengelolaan inventori membantu dalam menginventarisasi produk meliputi penghitungan stok, pencatatan stok, pengolahan data, penyimpanan data yang membutuhkan *database*, dan pembuatan laporan data-data yang selalu berjalan pada proses bisnis perusahaan Iron&sun.co. Dengan begitu yang diharapkan agar permasalahan yang selalu dihadapi dalam perusahaan seperti kesalahan pencatatan, kurang efektifnya pengolahan data, tidak lengkapnya data dapat diatasi, aga mampu memberikan perkembangan kinerja yang cepat bagi perusahaan Iron&sun.co.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti memutuskan untuk membangun “**Sistem Informasi Persediaan Barang pada perusahaan Iron&sun.Co**” yang dapat membantu memudahkan pengelolaan persediaan barang serta pembuatan laporannya dengan lebih cepat, praktis dan akurat.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada, Maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Iron&sun.co masih menggunakan cara manual yaitu dengan memanfaatkan *Ms. Excel*. Dalam pengelolaan secara manual, pencatatan data memerlukan waktu yang relative lama.
2. Kemungkinan terjadi kesalahan seperti duplikasi data, kesalahan pencatatan, ketidak lengkapan data cenderung besar.
3. Pembuatan laporan akhir persediaan barangpun cenderung lebih lama dikarenakan semua data persediaan harus direkap secara rinci terlebih dahulu dari hasil nota penjualan dan pembelian.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, maka dapat diperoleh rumusan masalah pada Iron&sun.co adalah bagaimana membangun aplikasi Sistem Informasi Persediaan Barang pada Iron&sun.co yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana mengetahui sistem yang sedang berjalan di Iron&sun.co.
2. Bagaimana perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Persediaan Barang pada Iron&sun.co yang bersifat *user friendly* dan membantu penggunanya dalam melakukan aktivitas bisnis.

3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Persediaan Barang pada Iron&sun.co agar terhindar dari kesalahan dan sesuai dengan kebutuhan di Iron&sun.co.
4. Bagaimana melakukan implementasi Sistem Informasi Persediaan Barang pada Iron&sun.co sehingga dapat memecahkan masalah yang ada di Iron&sun.co.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, penulis mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Persediaan Barang pada Iron&sun.co yang menyediakan media pengolahan data transaksi penjualan, data transaksi pembelian, data barang, dan pembuatan laporan serta memudahkan dalam pencarian data-data tersebut.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Sedangkan tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis sistem yang sedang berjalan di Iron&sun.co.
2. Untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Persediaan Barang pada Iron&sun.co.

3. Untuk menguji Sistem Informasi Persediaan Barang pada Iron&sun.co.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Persediaan Barang pada Iron&sun.co.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

##### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Berikut kegunaan praktis penelitian :

a) Bagi Pemakai

Kegunaan Praktis Penelitian ini bagi pihak Perusahaan adalah untuk memudahkan dalam pencatatan, dan laporan persediaan barang serta untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi terkini.

b) Bagi Perusahaan

Mempercepat proses pendataan, pelaporan persediaan serta kejelasan lalu lintas barang produksi.

##### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Berikut kegunaan akademis penelitian :

a) Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pencatatan barang dalam *inventory*.

b) Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan *skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap *skill* dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

c) Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah sebagai salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian serupa .

### **1.5. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang dibuat meliputi sistem pendataan keluar masuknya stock persediaan barang dan pembuatan laporan.
2. Tidak membahas laporan keuangan perusahaan (laba dan rugi).
3. Sistem ini tidak membahas keseluruhan tentang transaksi jual beli, hanya membahas pendataan gudang pada saat keluar masuknya persediaan barang.
4. Sistem ini berbasis web *offline*, karna hanya untuk kebutuhan internal kantor.

### 1.6. Lokasi dan Waktu penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di perusahaan *Iron&sun.Co* yang berlokasi di kota Bandung. Wawancara awal sudah dilakukan pada tanggal 20 September 2018, kemudian penelitian akan dilanjutkan dengan mengumpulkan data yang berkaitan dengan pembangunan program sampai program selesai.

No.	Kegiatan	Tahun 2018															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mendengarkan Pelanggan	■	■	■	■												
2.	Membangun/Memperbaiki <i>prototype</i>					■	■	■	■	■	■	■	■				
3.	Pelanggan menguji coba <i>prototype</i>													■	■	■	■

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu pendahuluan, Landasan Teori, Metode Penelitian, Hasil dan Pembahasan, serta Kesimpulan dan Saran.

#### **Bab I : Pendahuluan**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan batasan masalah yang termasuk sistematika penulisan.

#### **Bab II : Landasan Teori**

Bab ini menguraikan tentang konsep sistem informasi, analisa, dan perancangan sistem, dan teori pendukung lainnya.

**Bab III : Metode Penelitian**

Bab ini menguraikan tentang objek penelitian, metode penelitian, analisis sistem yang berjalan, identifikasi kebutuhan sistem, membuat prototype.

**Bab IV : Hasil dan Pembahasan**

Bab ini menguraikan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, menguji prototype, memperbaiki prototype, implementasi prototype.

**Bab V : Kesimpulan dan Saran**

Bab ini menguraikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan juga saran dari penulis.