

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi pada saat ini sudahlah sangat berkembang pesat dimana memudahkan semua bidang pekerjaan di era moderen masa kini, berbagai bentuk layanan yang sangat bermanfaat bagi manusia pada saat ini sangat membantu dalam urusan pekerjaan mereka dari yang tersulit hingga yang termudah, layanan tersebut salah satunya adalah jaringan *internet* yang sangat bermanfaat dalam mengakses berbagai informasi, data, dan lainnya sehingga menimbulkan dampak yang sangat terasa seperti dalam peningkatan efektifitas dan keefisienan dalam setiap pekerjaan atau pembelajaran.

*Website* yang merupakan bagian dari sistem informasi yang dapat diakses secara cepat oleh penggunannya. *Website* sendiri didasari dari adanya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Pada perkembangannya, *website* digunakan tidak hanya sebagai pusat informasi pada suatu intansi, melainkan juga dapat digunakan untuk media interaksi untuk penggunanya.

Penggunaan *website* sudah menjadi populer dibanyak kalangan seperti pengusaha, akademisi, pemasaran , layanan kesehatan, dan berbagai organisasi lainnya.

Pusat Kesehatan Masyarakat (puskesmas) ialah sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang amat penting di Indonesia yang memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat di Indonesia khususnya di kota-kota kecil hingga ke desa-desa kecil.

Jika ditinjau lebih jauh maka peran dan kedudukan puskesmas sangatlah penting yaitu dapat membantu pemerintah dalam penanganan permasalahan kesehatan di Indonesia. Pemerintah menunjuk puskesmas secara konsisten dalam memberikan pelayanan kesehatan terbaiknya tidak terkecuali untuk daerah-daerah terpencil, serta pemerintah berkeinginan untuk mengedukasi masyarakat akan pentingnya menjaga kesehatan.

Puskesmas Bojongpicung ialah pusat pelayanan kesehatan di kecamatan Bojongpicung yang mempunyai tujuan dalam meningkatkan tingkat kesehatan di sekitaran desa kecamatan tersebut, oleh karena itu sangat penting untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di puskesmas bojongpicung agar dapat mempermudah pihak pasien serta petugas puskesmas itu sendiri.

Ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan yaitu diantara lainnya adalah pendaftaran antiran pasien dan pemilihan poli seperti poli KIA, gigi, atau umum yang masih dilakukan secara manual, belum adanya penyimpanan data berbasis komputer, data rekam medis pasien masih menggunakan berkas tertulis sehingga ada kemungkinan rekam medis tersebut rusak atau hilang, dan pengelolaan data seperti data kunjungan pasien, laporan pengeluaran obat, dan laporan keuangan yang masih dilakukan secara manual,

Maka dari permasalahan yang harus dipecahkan di Puskesmas Bojongpicung adalah dibutuhkannya sistem informasi berbasis web yang dapat membantu petugas puskesmas dan pasien, dalam meningkatkan pelayanan kesehatan pada masyarakat sekitar, serta dapat merancang suatu basis data yang dapat menampung seluruh informasi tentang pasien dan puskesmas agar informasi dapat disediakan sebaik mungkin.

Maka untuk membantu permasalahan dalam pendaftaran antrian pasien, pengarsipan rekam medis, pemilihan poli dan penataan laporan-laporan tersebut maka dengan pengolahan data yang baik akan memberikan kemudahan bagi kedua belah pihak, baik untuk pasien maupun pihak puskesmas itu sendiri, sehingga akan sangat membantu dalam menentukan tindakan-tindakan medis yang harus dilakukan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diulas diatas maka dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul **“Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas BOJONGPICUNG ”**.

## **1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah**

Identifikasi masalah dan rumusan masalah yang dibuat adalah sebagai berikut:

### **1.2.2 Identifikasi masalah**

Masalah-masalah yang ada dalam penelitian yaitu :

1. Pendaftaran antrian pasien serta pemilihan poli yang masih dilakukan secara manual.
2. Belum adanya media penyimpanan berbasis komputer yang menyimpan data kunjungan pasien, data transaksi pasien, data

rekamedis pasien dan data lainnya yang dimana data tersebut masih menggunakan dokumen-dokumen tulis yang berupa berkas kertas.

3. Rekamedis masih menggunakan berkas tertulis sehingga ada kemungkinan berkas tersebut rusak atau hilang.
4. Pengelolaan data pasien seperti data kunjungan pasien, laporan transaksi pembayaran pasien masih dilakukan secara manual.

### **1.2.2 Rumusan masalah**

Masalah yang ada dari identifikasi masalah yang telah dijelaskan sebelumnya.

Adapun yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di puskesmas bojongpicung .
2. Bagaimana perancangan dan pembuatan sistem informasi pelayanan kesehatan puskesmas bojongpicung sehingga dapat membantu dan memenuhi kebutuhan yang diharapkan.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan puskesmas bojongpicung .
4. Bagaimana cara untuk mengimplementasikan sistem pelayan kesehatan puskesmas bojongpicung .

### **1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian yang dibuat adalah sebagai berikut:

### **1.3.1 Maksud penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya dari penelitian ini adalah untuk membantu mencari dan memberikan solusi-solusi dai permasalahan sebelumnya di puskesmas bojongpicung .

### **1.3.2 Tujuan penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menggambarkan sistem informasi pelayanan kesehatan di puskesmas bojongpicung yang sedang berjalan.
2. Membuat pengembangan sistem informasi pelayanan kesahatan di puskesmas bojongpicung .
3. Mengujian sistem informasi pelayanan kesehatan puskesmas bojongpicung .
4. Mengimplementasikan sistem pelayan kesehatan puskesmas bojongpicung .
5. Mengimplementasikan sistem informasi pelayanan kesehatan di puskesmas bojongpicung

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam penulisan skripsi ini adapun kegunaan yang penulis buat, kegunaan penelitian ini mencakup kegunaan praktis, dan kegunaan akademis sebagai berikut:

### **1.4.1 Kegunaan praktis**

#### **1. Bagi Pihak Puskesmas**

Diharapkan dari usulan penelitian skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pihak puskesmas dan pasien itu sendiri selain untuk membantu mempermudah pekerjaannya dalam mengelolah data informasi puskesmas maupun pasien dengan pengusulan sistem ini dapat membantu taraf kesehatan msyarakat sekitar puskesmas.

#### **2. Bagi Pihak Pasien**

Diharapkan dengan diusulkan penelitian skripsi ini maka dapat membantu prosen pendaftaran pasien untuk berobat, sehingga pasien yang berlokasi jauh dari tempat puskesmas dan dalam saat keadaan genting dapat segera ditangani dengan baik.

### **1.4.2 Kegunaan akademis**

#### **1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan**

Usulan penelitian skripsi ini diharapkan dapat berguna bagi pengembang bidang keilmuan yang lain khususnya bagi pihak puskesmas. Diharapkan dari temuan-temuan yang penulis usulkan dapat dijadikan bahan referensi, dan dikembangkannya inovasi inovasi baru yang baik bagi pelayanan kesehatan Indonesia itu sendiri, khususnya mahasiswa-siswi jurusan sistem informasi

## 2. Bagi Penulis

Dari penelitian ini sangat diharapkan dapat memberikan nilai guna bagi penulis itu sendiri, khususnya dapat menambah wawasan serta pengalaman baru, yang semula tidak tahu menjadi tahu, dan menjadi bahan pembelajaran atas kesalahan-kesalahan yang terjadi untuk kemudian hari, baik dalam menganalisis, merancang serta mengembangkan suatu aplikasi atau sistem dan dapat di implementasikan guna bagi penulis itu sendiri maupun orang lain.

### **1.5 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari sistem informasi pelayanan kesehatan di puskesmas Bojongpicung adalah:

1. Sistem informasi yang dibangun hanya membahas hal yang berkaitan dengan proses pelayanan pasien dimana didalamnya meliputi pendaftaran pasien, pendaftaran antrian pasien, pemilihan poli, pemeriksaan pasien, pengambilan obat pasien, dan transaksi pembayaran pasien.
2. Sistem pembayaran di puskesmas bojongpicung dikelompokkan berdasarkan kelompok yaitu pasien dengan kartu seperti BPJS, dan pasien umum.
3. Hanya membahas pengambilan obatnya saja.





#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi rancangan sistem yang akan diusulkan meliputi rancangan prosedur, rancangan antar muka dan rancangan arsitektur jaringan, serta implementasi dan pengujian perangkat lunak.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi tentang kesimpulan yang berdasarkan pembahasan dari hasil penelitian, dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

