

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi Komputer merupakan perangkat keras atau perangkat lunak yang terkait dengan komputer yang mana mampu melakukan beberapa tugas, yaitu menerima input, memproses input sesuai dengan instruksi yang diberikan, menyimpan perintah-perintah dan hasil pengolahannya, serta menyediakan output dalam bentuk informasi. Penerapan atau implementasinya sendiri tergantung bidang yang dibutuhkan. Dalam hal ini, teknologi komputer dapat di implementasikan atau diterapkan dalam berbagai bidang, seperti Bidang Pendidikan, Bidang Industri, Bidang Ilmu dan Teknologi, Bidang Pemerintahan, Bidang Kedokteran.

Sistem Informasi (SI) adalah kombinasi dari [teknologi informasi](#) dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Dalam pengertian ini, istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada penggunaan organisasi [teknologi informasi dan komunikasi](#) (TIK), tetapi juga untuk cara di mana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis.

Program kesehatan merupakan kumpulan proyek-proyek di bidang kesehatan baik yang berjangka pendek maupun jangka panjang. Pada umumnya, suatu program

kesehatan diadakan sebagai realisasi dari rencana program kesehatan di bidang kesehatan yang akan memberikan dampak pada peningkatan derajat kesehatan suatu masyarakat. Keberhasilan suatu program kesehatan akan dilihat dari 3 perspektif dasar, yaitu perspektif budget, perspektif spesifikasi, dan perspektif waktu. Perspektif budget menitikberatkan pada kesesuaian antara biaya yang dikeluarkan dengan anggaran yang direncanakan. Perspektif waktu menilai suatu program berdasarkan kemampuan program tersebut untuk dapat diselesaikan sesuai rencana waktu yang telah dibuat. Perspektif spesifikasi menentukan keberhasilan suatu program berdasarkan kesesuaian hasil program dengan spesifikasi yang telah ditentukan.

Teknologi komputer berkorelasi dengan teknologi informasi dan digunakan untuk mempelajari jaringan komputer, dan lain-lain, selain itu juga mencakup daftar perangkat lunak dan perangkat lunak yang beragam. Termasuk pemrograman, jaringan, desain database dan pengembangan untuk memastikan komputer bekerja dengan baik. Teknologi Komputer pada saat ini banyak diimplementasikan sebagai alat bantu untuk mengolah berbagai jenis data. Seperti, Penyiapan surat-menyurat sampai dengan penyimpanan arsip dikantor, Pembuatan film dalam bidang animasi dan efek-efek 3 dimensi, Pelayanan administrasi dan mutu pelayanan medis pada rumah sakit.

Teknologi komputer yang memiliki peran penting dalam pengolahan data tersebut. Dimana hal-hal yang serba manual dapat dibuat menjadi otomatisasi sehingga dapat mempermudah dalam mengelola data. Agar tidak terjadinya kesalahan dalam mengelola data-data tersebut kita perlu berkomunikasi. Dalam hal berkomunikasi kini hampir tidak ditemukan permasalahan karena teknologi telekomunikasi pada zaman ini

sudah sangat canggih. Komunikasi dapat dilakukan secara online tanpa ada batasan ruang dan waktu, kapanpun dan dimanapun. semuanya ini merupakan faktor pendukung berkembangnya teknologi informasi.

Klinik Drg.Irwan Setiono, Sp.KG ini Merupakan sebuah praktek sederhana atau biasa disebut sebagai klinik pribadi. Praktek dokter ini memiliki surat praktek (SIP) untuk membuka usaha jasa seorang dokter gigi dan juga tempat praktek tersebut berupa ruko yang memang dibeli oleh dokter itu sendiri. Di klinik Drg.Irwan Setiono, Sp.KG hanya memiliki beberapa pegawai yang bekerja shift dan dua dokter untuk membantu segala aktifitas yang ada di klinik tersebut berupa pencatatan data pasien dan mengatur jadwal janji dengan pasien. Fasilitas yang ada di klinik ini juga hanya foto rongten periapikal, monitor, kamera intra oral, Ac, ruang tamu, televisi, alat operasi bedah mulut, toilet dan minuman khusus untuk pasien.

Klinik Drg.Irwan Setiono, Sp.KG ini beralamat di Jl. Menur pumpungan No. 157E Perumahan manyar tompotika Surabaya. bertujuan untuk melayani segala macam keluhan sakit gigi seperti, mencabut gigi, membersihkan karang gigi dan pembengkakan gusi. Klinik ini juga menyediakan pelayanan rawat jalan khusus pada pasien . Untuk saat ini sistem informasi yang berjalan di Klinik Drg.Irwan Setion, Sp.KG ini masih dilakukan secara manual, dengan artian bahwa data pasien pemeriksaan fisik masih dicatat di buku besar sehingga mengakibatkan penulisan data ganda pada pasien yang sama. Data pasien dan laporan juga masih dicatat dibuku hal ini menjadi salah satu kelemahannya. Kerana data yang dicatat bisa saja hilang, apabila data terebut hilang maka laporan yang akan diberikan ke pemilik setiap bulan nya tidak

ada. Yang menjadi salah satu kelemahan dari klinik ini yaitu disaat kondisi pasien terlalu parah dokter tidak bisa menangani dan harus dirujuk ke rumah sakit.

Dengan majunya teknologi informasi di abad ini, masyarakat membutuhkan kemudahan dalam melakukan pelayanan jasa, transaksi maupun laporan di Klinik Drg.Irwan Setiono, Sp.KG agar lebih mudah. Sistem yang berjalanpun masih dilakukan secara manual. Dengan menggunakan komputer sebagai media pendukung dalam melakukan pendaftaran, pemeriksaan, pengambilan obat, pembayaran maupun laporan. maka staf di klinik Drg.Irwan Setion, Sp.KG dan admin, dokter, pemilik klinik akan lebih mudah untuk melayani pasien.

Untuk pelayanan kesehatan disini pasien baru atau pasien lama datang mengisi biodata kemudian perawat melampirkan kartu status untuk pasien baru, pasien diperiksa dilakukan tindakan berupa keluhan yang pasien rasakan. Kalau untuk pasien lama, pasien datang kemudian perawat mencari kartu status lama pasien dan diperiksa dilakukan tindakan dan diberikan resep obat kepada pasien tersebut. Apabila sakit yang diderita pasien cukup parah dokter tidak bisa menangani maka harus dirujuk kerumah sakit. Biasanya pasien yang datang berobat berumur dari 5 tahun sampai dengan 75 tahun.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis memutuskan untuk mengambil judul : **“Sistem Informasi Rawat Jalan Pada Klinik Gigi Drg.Irwan Setiono, Sp.KG Berbasis Website”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Demi terwujud peningkatan kualitas terhadap klinik gigi ini, petugas dan pengelola mengusahakan dengan berbagai upaya. Namun selalu ada halangan dan hambatan maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

1. Adanya kesulitan dalam pencarian data pasien, karena masih menggunakan buku besar atau arsip sebagai media penyimpanan.
2. Data pembayaran dan laporan masih dicatat pada buku besar yang sewaktu-waktu bisa hilang.
3. Kerangkapan data bisa terjadi, apabila kartu berobat pasien hilang atau pasien tidak hafal nomor status pasien. Hal ini menyebabkan staff administrasi harus melakukan pencarian atau membuat kartu berobat dan kartu status pasien yang baru jika kartu status pasien tidak ditemukan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang penulis uraikan diatas, permasalahan yang didapatkan sebagai berikut :

1. Bagaimana system yang berjalan pelayanan kesehatan gigi di Klinik pribadi Drg.Irwan Setion, Sp.KG.
2. Bagaimana merancang sistem informasi rawat jalan yang disarankan di klinik pribadi Drg.Irwan Setion, Sp.KG.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi rawat jalan di Klinik pribadi Drg.Irwan Setion, Sp.KG.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rawat jalan di Klinik pribadi Drg.Irwan Setion, Sp.KG.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini ialah untuk membuat sebuah perancangan “Sistem Informasi Rawat Jalan Klinik Gigi Drg.Irwan Setion, Sp.KG. Berbasis Mobile”. Dan diharapkan supaya menjadi solusi untuk para pasien maupun admin di Klinik pribadi Drg.Irwan Setion, Sp.KG untuk mengatasi masalah yang sudah peneliti uraikan diatas.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan di Klinik Drg. Irwan Setion, Sp.KG Yaitu dengan melakukan observasi dan wawancara kepada staf yang bekerja di Klinik Drg. Irwan Setiono, Sp.KG.
2. Untuk merancang sistem informasi rawat jalan di Klinik Drg. Irwan Setiono, Sp.KG yang meliputi perancangan terhadap pendaftaran, pemeriksaan, pengambilan obat, pembayaran dan laporan.
3. Untuk menguji sistem informasi rawat jalan di Klinik Drg. Irwan Setiono, Sp.KG.

4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi rawat jalan di Klinik Drg. Irwan Setiono, Sp.KG.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Kegunaan dari pembuatan aplikasi ini yaitu untuk menjadi alat bantu yang memudahkan staf dan dokter dalam melayani pasien sehingga data yang didapatkan lebih akurat dan mencegah terjadinya kehilangan data. Dan juga agar pasien lebih mudah dalam melakukan pendaftaran, pemeriksaan, pengambilan obat dan pembayaran karena sistem dan prosedur yang dibuat sudah lebih baik dari sebelumnya.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

1. Bagi Penulis

Untuk memperdalam pengetahuan dengan cara terjun langsung ke lapangan sehingga dapat melihat dan mencari tahu apakah pembelajaran selama ini sudah efektif dan efisien.

2. Bagi Pembaca

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat digunakan sebagai referensi mengenai sistem informasi yang dibutuhkan.

## **1.5 Batasan Masalah**

Sehubungan dengan keterbatasan waktu, biaya, kemampuan penulis dan luasnya cakupan permasalahan serta untuk menghindari kesimpangsiuran dalam penulisan skripsi ini, maka penulis melakukan pembatasan terhadap hal-hal apa saja

yang dirasa perlu dibahas dari alur pemberdayaan ini agar tidak menyimpang dari judul, latar belakang serta maksud dan tujuannya.

Agar pembahasan tidak terlalu luas dan hasil dari penelitian tidak keluar dari topik yang dibahas, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas dengan cakupan sebagai berikut :

1. Proses yang dilakukan adalah pendaftaran pasien rawat jalan, pemeriksaan rawat jalan, pengambilan obat dan pembayaran biaya perawatan pasien.
2. Keluaran dari sistem informasi pasien rawat jalan ini yaitu : kartu berobat, informasi ruangan, daftar rincian pembayaran pasien rawat jalan laporan data pasien, laporan transaksi pembayaran pasien rawat jalan.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang peneliti kerjakan berlokasi di Klinik Drg. Irwan Setiono, Sp.KG yaitu bertempat di Jl. Menur pumpungan No. 157E Perumahan manyar tompotika Surabaya.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian yang peneliti kerjakan di Klinik Drg. Irwan Setiono, Sp.KG yaitu pada bulan September 2018 sampai selesai, dengan waktu penelitian sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

NO	Kegiatan	2018																2019															
		September				Oktober				November				Desember				Januari															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4												
1	Identifikasi Kebutuhan Sistem	■	■	■	■																												
2	Membuat <i>Prototype</i>					■	■	■	■	■	■																						
3	Menguji <i>Prototype</i>										■	■	■	■	■																		
4	Memperbaiki <i>Prototype</i>														■	■	■	■	■														
5	Mengembangkan <i>Versi Prototype</i>																		■	■	■	■	■	■	■								

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa tab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian dan *tools* yang digunakan. Disertakan juga *review* singkat mengenai persamaan dan perbedaan penelitian yang sedang dilakukan dengan penelitian sejenis yang telah dilakukan.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai objek penelitian, metode yang digunakan dalam mengumpulkan data, metode yang digunakan dalam pengembangan sistem, dan analisis prosedur yang berjalan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan deskripsi sistem yang akan diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang diusulkan, pengujian dan implementasi sistem yang dibangun.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian dan implementasi sistem informasi akademik yang telah dibuat, serta saran-saran untuk pengembangan aplikasi selanjutnya.