

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi adalah pembantu utama bagi masyarakat diseluruh dunia untuk melakukan aktifitas. Teknologi juga menjadi suatu keperluan pokok bagi masyarakat untuk melakukan tugas dengan lebih cepat dan mudah. Peran teknologi untuk mengelola informasi sangat membantu masyarakat untuk menggunakan waktu dan tenaga secara lebih efektif dan efisien. Dengan kemudahan itu masyarakat dapat meningkatkan produktifitas dan pelayanannya dalam bidang yang sudah terjamah oleh teknologi.

Peran teknologi juga merambah ke dunia penjualan sebagai mana kita tahu bahwa setiap kemudahan akan menciptakan ketertarikan yang lebih dan para pengusaha tidak akan menyia – nyiakan hal itu dan langsung mengambil kesempatan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dengan membeli sistem yang sudah ada ataupun membangun sistem sendiri dan terus berinovasi demi mendapatkan sistem yang berjalan secara optimal.

Perusahaan yang bergerak di bidang penjualan selalu terikat dengan gudang, terlepas dari kuantitas yang di terapkan. Dengan memiliki gudang, sebuah perusahaan penjualan seperti supermarket dapat terus menyimpan barang – barang untuk menjaga stok agar selalu ada. Seperti yang disebutkan di atas tentang perkembangan teknologi dan bisnis. Memiliki sebuah gudang saja sudah tidak cukup, sebuah perusahaan harus memiliki sistem pengelolaan gudang yang optimal

untuk menghindari pembelian yang berlebih pada barang yang kurang diminati daripada barang yang lebih diminati untuk menghindari *deadstock*. *Deadstock* sendiri adalah produk yang sudah berada di dalam gudang dalam jangka waktu yang lama dengan kata lain tidak terjual dengan baik. Bagi perusahaan yang tidak menerapkan sistem/software pengelolaan gudang, *deadstock* tersebut akan terus berada di dalam gudang yang pada akhirnya akan menyebabkan barang *expired* ataupun terlupakan.

Salah satu perusahaan yang memerlukan sistem pengelolaan gudang yang optimal adalah Slamart Mini Market. Slamart Mini Market adalah sebuah supermarket yang menjual keperluan rumah tangga dari mulai logistik hingga perlengkapan bayi. Pengolahan data barang yang ada di gudang Slamart Mini Market masih menggunakan cara konvensional yaitu dengan cara di catat secara manual oleh pengelola gudang yang di tulis di sebuah buku besar untuk pencatatan barang masuk dan barang keluar yang dicatat dari kuitansi yang di berikan oleh pemasok, sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan dan penghitungan barang. Jika perhitungan barang salah maka akan sangat sulit dalam pembuatan laporan yang nantinya akan berujung pada pengambilan keputusan yang salah yang menyebabkan pembelian yang salah dan akan terjadi penumpukan stok barang yang menjadi cikal bakal *deadstock* atau membeli terlalu banyak barang yang tidak banyak di perlukan dan tidak membeli barang yang di perlukan oleh supermarket itu sendiri.

Berdasarkan permasalahan yang ada di latar belakang di atas, maka penulis akan membuat sebuah penelitian yang berjudul “**Sistem informasi Persediaan barang Pada Slamart Mini Market**” yang nantinya akan memudahkan pengelola gudang dalam mencatat barang masuk dan barang yang keluar, pengelompokan barang, pencarian barang, dan laporan yang nantinya akan membantu dalam mengambil keputusan.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Menurut latar belakang di atas, masalah – masalah yang teridentifikasi adalah sebagai berikut :

1. Proses pencatatan barang masuk dan keluar masih menggunakan catatan buku besar yang membuat sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan.
2. Sering terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporan barang masuk dan barang keluar dikarenakan harus mengetik ulang laporan barang masuk dan barang keluar.
3. Sistem persediaan stok barang yang manual tidak dapat membantu dalam mengontrol barang masuk dan barang keluar dikarenakan seluruh jenis barang yang masuk disatukan sehingga petugas gudang tidak tahu mana barang mana yang masuk terlebih dahulu.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Menurut identifikasi masalah di atas, rumusan masalah yang ada adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem persediaan barang yang berjalan di Slamart Mini Market.
2. Bagaimana proses pengelolaan barang masuk dan barang keluar serta pembuatan laporan di Slamart mini market dapat di proses lebih cepat dan akurat.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi persediaan barang pada Slamart Mini Market agar barang masuk dan barang keluar dapat selaras dan tidak menyebabkan barang hilang, expired atau terlupakan.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi persediaan barang yang nantinya akan memudahkan perusahaan untuk mengelola gudang.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui permasalahan yang terjadi gudang yang berjalan di Slamart Mini Market.
2. Untuk merancang Sistem pengelolaan persediaan barang dan pembuatan laporan yang terkomputerisasi.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi *Persediaan barang* pada Slamart Mini Market agar berjalan sesuai harapan.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

##### 1. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengetahuan peneliti tentang cara melakukan penelitian yang baik dan benar.

##### 2. Bagi Pihak perusahaan

a) Membantu perusahaan dalam mengontrol stok barang, barang masuk, barang keluar

b) Untuk menghindari keterlambatan pemesanan barang, hilangnya barang dan barang yang atau mendekati masa *expired date*.

##### 3. Bagi pengelola gudang

Untuk memudahkan dalam penginputan barang masuk dan barang keluar serta memudahkan untuk mencari barang.

##### 4. Bagi Pihak lain

Sebagai referensi untuk melakukan penelitian yang pengembangan sistem yang sama.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Mengingat banyaknya pengembangan yang dapat di kembangkan pada masalah ini, maka perlu adanya batasan masalah yang jelas tentang apa saja yang akan di kembangkan. Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Rancangan sistem yang akan di bangun membahas tentang pengelolaan barang masuk dan barang keluar serta stok barang ada di gudang Slamart Mini Market.



## **1.7. Sistematika Penelitian**

Laporan ini dibuat dalam beberapa bab dengan penjabaran sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi alasan kenapa penelitian ini dibuat seperti pendahuluan, latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, lokasi, waktu, tujuan dan manfaat dari penelitian ini.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori – teori yang melandasi penelitian ini. Seperti definisi yang di ambil dari kutipan buku, website dan media cetak yang berhubungan dengan penelitian ini.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat Slamart Mini Market. Menjelaskan juga sedikit mengenai pembahasan yang akan dibahas pada penelitian ini dimana adanya permasalahan yang sedang terjadi, cara penyelesaian masalah, dan juga menggunakan alat bantu penelitian seperti flowchart untuk menjelaskan sistem yang sedang berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai rancangan sistem yang akan diusulkan dan bagaimana gambaran umum sistem yang akan diusulkan dan bagaimana implementasi pada sistem yang diusulkan tersebut.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjaskan mengenai kesimpulan dari keseluruhan penelitian yang dilakukan dan juga berisi saran-saran dari penelitian tersebut.