

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Bisnis merupakan hal yang sangat banyak dilakukan oleh kebanyakan orang di Indonesia saat ini. Dalam dunia bisnis, persaingan merupakan hal yang biasa dan pada saat ini para pelaku bisnis pasti sudah memanfaatkan teknologi yang berkembang pesat baik segi perangkat keras dan perangkat lunak, untuk membantu bisnis yang dijalankan banyak pemilik suatu perusahaan memanfaatkan sistem informasi, sistem informasi merupakan perangkat lunak/*software* untuk mempermudah seseorang dalam melakukan pekerjaannya.

CV Indodesk adalah sebuah perusahaan yang berdomisili di Bandung, bergerak di bidang usaha furniture khususnya Meja Komputer. Pelanggan CV Indodesk secara umum merupakan warga kota Bandung maupun dari luar kota Bandung. Pada CV Indodesk owner kesulitan melihat laporan penjualan dikarenakan terkadang laporan yang dibuat oleh karyawan hilang karena masih ditulis di kertas serta, pengolahan data barang, data supplier, laporan keuangan dan laporan penjualan masih dilakukan dengan manual yaitu menggunakan tulisan tangan serta persediaan barang yang tidak terkontrol dengan baik. Untuk data konsumen belum ada catatan yang spesifik. Hal ini dikarenakan sebagian dari pembeli CV Indodesk bersifat tidak tetap. Dokumen-dokumen penjualan disimpan secara manual juga, hal ini menyulitkan dan membutuhkan waktu yang relatif lama ketika ada komplain harga atau komplain barang dari konsumen, penyesuaian laporan dan kesalahan pencatatan data.

Pengelolaan keuangan juga masih dikerjakan secara manual yaitu dengan tulisan tangan. Untuk pembuatan laporan keuangan suatu barang, harus menunggu barang tersebut habis dijual. Hal ini membuat penyajian laporan keuangan rentan dengan kesalahan karena waktu yang sempit serta banyaknya hutang piutang, dan transaksi keuangan lainnya. Nominal penjualan CV Indodesk Rp 20.000.000 – Rp 30.000.000 perhari, belum lagi hutang pembelian ke supplier pembuatan meja tersebut kurang lebih Rp. 10.000.000 setiap minggu. tergantung pada situasi dan

kondisi pasar, belum lagi keinginan owner yang ingin memantau bisnis nya dari jauh. Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis berusaha untuk mengembangkan sebuah sistem informasi yang sesuai, agar dapat lebih mengefektifkan dan mengefisienkan pimpinan dalam mengambil keputusan dan meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dengan judul Pembangunan Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Pembelian pada CV.Indodesk Bandung Berbasis web.

## **1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah**

Setelah penulis melakukan *observasi* lapangan dan wawancara dengan pemilik perusahaan dan karyawan perusahaan, kemudian penulis mencoba mengidentifikasi masalah-masalah dan kendala yang ada di perusahaan, karena itu merupakan langkah awal dalam membangun/merancang sebuah sistem.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Permasalahan dan kendala yang sering terjadi pada Cv Indodesk sebagai berikut:

1. Belum adanya sistem pencatatan yang akurat dan baik yang dapat mencatat data barang, data supplier, data pelanggan, data transaksi penjualan, laporan keuangan dan laporan penjualan.
2. Persediaan barang tidak terkontrol dengan baik.
3. Penyajian laporan penjualan, keuangan dan stok barang sering hilang dan terlambat di karenakan masih di kerjakan di buku tulis.
4. Penyimpanan dokumen penjualan berbentuk kertas secara manual menyebabkan penyimpanan data yang tidak baik dan pencarian data membutuhkan waktu yang sangat lama.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Setelah mengetahui masalah-masalah yang ada pada identifikasi di atas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi monitoring penjualan dan keuangan yang berjalan di CV Indodesk Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi monitoring penjualan dan keuangan di CV Indodesk Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi monitoring penjualan dan keuangan di CV Indodesk Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi monitoring penjualan dan keuangan di CV Indodesk Bandung.

### **1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian dapat diuraikan sebagai berikut:

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari diadakannya penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi monitoring penjualan dan keuangan, agar transaksi penjualan dan pengelolaan keuangan di Cv Indodesk menjadi lebih efektif dan terdokumentasi dengan baik di dalam sebuah database.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan pembelian yang berjalan di Cv Indodesk Bandung.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan pembelian di Cv Indodesk Bandung.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan dan pembelian di Cv Indodesk Bandung.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian di Cv Indodesk Bandung.

## **1.4. Kegunaan Penelitian**

### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Dari penelitian yang dilakukan ini diharapkan bisa membantu meningkatkan kinerja perusahaan yang telah ada sebelumnya, sehingga dapat memberikan informasi secara akurat, relevan dan tepat waktu. Kegunaan penelitian yang dilakukan oleh peneliti dari hasil penelitian ini adalah:

1. Meningkatkan kinerja para pegawai di CV Indodesk Bandung
2. Mempermudah untuk menyimpan data barang, data supplier, data transaksi penjualan, laporan pembelian dan laporan stok barang ke dalam sebuah database

### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi.
2. Bagi penelitian, sebagai literatur acuan yang berguna bagi pendidikan dan penelitian selanjutnya, terhadap permasalahan tentang Sistem Informasi monitoring penjualan dan keuangan.
3. Bagi Peneliti, diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

## **1.5 Batasan Masalah**

Ada beberapa batasan masalah dalam penelitian ini agar pembahasan lebih terfokus sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Batasan masalah ini adalah sebagai berikut:

1. Yang dapat mengakses aplikasi ini hanyalah Pemilik perusahaan, admin dan bagian gudang saja.
2. Aplikasi bersifat web dan menggunakan *framework Laravel*.

3. Pemodelan dan perancangan sistem dalam penelitian ini menggunakan pemodelan berbasis objek dengan tools *sublime text*, *PHPMYAdmin*, *MySQL* dan *XAMPP*.
4. Aplikasi ini tidak membahas ongkos kirim.
5. Dalam penelitian ini hanya membahas data jual beli untuk wilayah bandung saja.
6. Program yang di buat berkisar pada data barang masuk (membeli bahan untuk membuat meja dari supplier), data barang keluar (data penjualan kepada kostumer) dan stok yang ada di gudang.
7. Transaksi pembayaran dilakukan secara tunai.
8. Pada sistem ini tidak membahas retur barang dari supplier maupun dari konsumen.

### 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian di CV.Indodesk Bandung yang beralamatkan di Jl. Sangkuriang no:13, Kota Bandung. Untuk mempermudah kegiatan penelitian hingga pembuatan laporan skripsi penulis membuat time *schedule* yaitu sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

Keterangan	2018															2019											
	September					Oktober				November				Desember					Januari				Februari				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	
Analisis Sistem																											
Desain Sistem																											
Penulisan Program																											
Pengujian																											
Pemeliharaan																											

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi mengenai Pembangunan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Pada CV.indodesk Bandung Berbasis Web terdiri dari:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas ruang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, objek dan metode penelitian, rekayasa perangkat lunak, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini diuraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi perpustakaan berbasis web. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku dan referensi lain.

### **BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini dijelaskan secara lebih rinci dan terurut mengenai objek penelitian, metode penelitian, Metodologi Penelitian dan Struktur Pengembangan Sistem.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan sistem informasi perpustakaan yang diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, perancangan struktur menu, perancangan *interface* dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang dikonversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh setelah merancang sebuah sistem informasi, beserta saran yang diusulkan. Bagian akhir terdiri dari daftar pustaka dan lampiran-lampiran.