

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Masuknya dunia kedalam era digital pada perkembangan teknologi informasi saat ini menyebabkan hampir seluruh aktivitas manusia tidak lepas dari teknologi informasi. Hal ini menyebabkan setiap individu terus mengikuti setiap perkembangan teknologi yang ada, diikuti dengan pola pikir manusia jaman sekarang yang selalu ingin serba cepat dan praktis saat melakukan pekerjaan. Tentunya dengan berkembangnya teknologi saat ini berpengaruh juga pada pelaku bisnis, dimana pelaku bisnis dituntut harus bisa memanfaatkan kemajuan teknologi informasi sebagai sarana pembantu dalam pemrosesan bisnis. Selain itu hal ini dapat menguntungkan dan mempermudah pelaku bisnis untuk meningkatkan profit dan kualitas pelayanannya.

Galunggung *Camp* merupakan perusahaan di bidang jasa yang memberikan layanan sewa berbagai perlengkapan alat kemah. Dari segi harga yang relatif murah dan lokasi toko yang strategis, Galunggung *Camp* mempunyai cukup banyak peminat. Meskipun begitu, produktifitas kerja pada Galunggung *Camp* menjadi terhambat karena belum adanya sistem informasi dalam memasarkan penyewaan peralatan kemah, yang semua kinerjanya masih dilakukan dengan sederhana.

Proses bisnis pada Galunggung *Camp* ini khususnya dalam hal pencatatan data seperti data konsumen, data alat kemah, data penyewaan, data pengembalian

serta data transaksi penyewaan alat *camping* masih belum terkomputerisasi. Data yang belum terkomputerisasi dan tidak terintegrasi ini menyebabkan sulitnya dalam pembuatan laporan dan pengecekan mengenai informasi yang berkaitan dengan transaksi penyewaan alat, dan juga data rentan rusak dan hilang.

Selain itu penyewaan alat kemah ini masih dilakukan secara konvensional, dimana konsumen harus datang langsung ke toko untuk mengisi formulir perjanjian sewa, melengkapi persyaratan, menentukan jadwal sewa dan melihat daftar harga barang yang ingin disewa, serta ketersediaan alat kemah. Hal ini cukup merepotkan bagi konsumen, apalagi jika sudah datang ke tempat rental namun jadwal sewa dan alat yang diinginkan tidak tersedia. Saat ini sudah banyak perusahaan penyewaan peralatan kemah yang menyediakan fitur layanan pemesanan dan sewa secara *online*. Salah satu solusi untuk menangani kendala-kendala tersebut adalah perusahaan harus meningkatkan kualitas pelayanannya agar tidak kalah bersaing dalam bisnis jasa sewa peralatan kemah ini.

Berdasarkan masalah di atas maka diperlukan sistem informasi yang mampu mengatasi permasalahan pada Galunggung *Camp*. Maka dibutuhkan **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT CAMPING BERBASIS WEB PADA GALUNGGUNG CAMP”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi permasalahan yang berdasarkan latar belakang dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Proses pemesanan penyewaan harus datang secara langsung ke toko, hal ini cukup merepotkan bagi konsumen.
2. Proses pencatatan data masih belum terkomputerisasi sehingga menyebabkan sulitnya pencarian informasi data.
3. Proses pembuatan laporan transaksi masih sering terjadi kesalahan karena berkas dokumen yang rusak dan hilang menyebabkan laporan terhadap pimpinan perusahaan tidak akurat.
4. Sering terjadi pencatatan yang berulang untuk konsumen yang pernah menyewa, menyebabkan penumpukan arsip.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari hasil identifikasi masalah di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini antara lain :

1. Bagaimana analisis sistem informasi penyewaan alat *camping* yang sedang berjalan pada Galunggung Camp.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan alat *camping* berbasis *web* pada Galunggung Camp.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan alat *camping* pada Galunggung Camp.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan alat *camping* pada Galunggung Camp.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penulis dalam penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis *website* yang dapat mengatasi permasalahan yang terjadi dalam penyewaan alat *camping* pada Galunggung Camp, dimana akan menunjang dalam mengelola aktivitas seperti pengelolaan data konsumen, data alat *camping*, penyewaan dan pengembalian, transaksi dan pembuatan laporan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Beberapa hasil dari penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui proses penyewaan yang berjalan pada Galunggung Camp.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penyewaan alat *camping* berbasis *web* pada Galunggung Camp.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penyewaan alat *camping* berbasis *web* pada Galunggung Camp.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan alat *camping* berbasis *web* pada Galunggung Camp.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun beberapa kegunaan penelitian ini yaitu antara lain :

- a) Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberikan wawasan dan kemampuan berpikir dalam menerapkan teori yang telah didapat dari mata kuliah yang telah diterima kedalam penelitian yang sebenarnya.

b) Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gagasan baru mengenai sistem yang berjalan untuk dikembangkan menjadi lebih praktis dan sederhana.

c) Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi penelitian lain yang berkaitan khususnya untuk mahasiswa Universitas Komputer Indonesia.

1.5. Batasan Masalah

1. Sistem ini berfokus membahas tentang sistem informasi penyewaan alat *camping* pada Galunggung Camp yang meliputi :

a) Proses Penyewaan

- 1) Konsumen yang ingin menyewa harus melakukan pendaftaran akun terlebih dahulu.
- 2) Konsumen harus melakukan pemesanan 2 hari sebelum hari penyewaan.
- 3) Jika melakukan pembatalan setelah uang muka 30% maka uang muka tersebut akan hangus.
- 4) Batas pembayaran 1x24 jam, jika tidak melakukan pembayaran maka akan di anggap batal.

b) Proses Pengembalian

- 1) Untuk setiap keterlambatan penyewaan akan dikenakan denda 2 x total sewa barang. Ini dihitung dari selisih tanggal jatuh tempo sewa ke tanggal keterlambatan pengembalian.
- 2) Kehilangan atau kerusakan barang akan dikenakan denda sesuai dengan harga beli barang.

c) Proses Pembuatan Laporan.

- 1) Laporan stok barang
- 2) Laporan penyewaan
- 3) Laporan pengembalian
- 4) Laporan belum dikembalikan
- 5) Laporan denda
- 6) Laporan rusak
- 7) Laporan hilang

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penulis dalam melakukan penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Galunggung Camp yang beralamat di Jl. Gagak No.146, Sadang Serang, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40133.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Aktivitas	2018																			
	September				Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Pengumpulan Data																				
a. Wawancara																				
b. Observasi																				
c. Pengumpulan Data																				
2. Pembuatan atau memperbaiki <i>Mockup</i>																				
a. Perancangan Interface																				
b. Perancangan Basis Data																				
c. Pembuatan Program																				
3. Pemilik melihat dan menguji <i>mockup</i>																				
a. Pengujian Sistem																				

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas mengenai laporan hasil penelitian ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat perusahaan Galunggung *Camp*, metode penelitian, metode pendekatan sistem dan pengembangan sistem, analisis sistem yang berjalan, dan evaluasi sistem yang berjalan.

IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan metode pendekatan objek dari sistem yang diimplementasikan, serta pembahasan secara detail mengenai perancangan sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.