

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4.1 Maksud Penelitian.....	11
1.4.2 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.5.1 Kegunaan Praktis	11
1.5.2 Kegunaan Akademis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Kualitas Pelayanan Pajak	13
2.1.1.1 Pengertian Kualitas Pelayanan Pajak.....	13
2.1.1.2 Indikator Kualitas Pelayanan Pajak	14
2.1.2 Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan	16
2.1.2.1 Pengertian Informasi	16

2.1.2.2	Pengertian Informasi Akuntansi.....	16
2.1.2.3	Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan	17
2.1.2.4	Indikator Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan	18
2.1.3	<i>Self Assessment System</i>	20
2.1.3.1	Pengertian <i>Self Assessment System</i>	20
2.1.3.2	Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	21
2.1.3.3	Indikator <i>Self Assessment System</i>	22
2.2	Kerangka Pemikiran	23
2.2.1	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	23
2.2.2	Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan Terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	25
2.3	Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Objek Penelitian	28
3.2	Metode Penelitian	28
3.3	Operasionalisasi Variabel	30
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1	Sumber Data	34
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5	Populasi, Sampel dan Tempat Serta Waktu Penelitian	37
3.5.1	Populasi (sasaran populasi)	37
3.5.2	Sampel	38
3.5.3	Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.6	Metode Pengujian Data	40
3.6.1	Uji Validitas	41
3.6.2	Uji Reabilitas	42
3.7	Metode Analisis Data	43

3.7.1 Metode Analisis	43
3.7.1.1 Analisis Data Metode Deskriptif	43
3.7.1.2 Analisis Data Metode Verifikatif	44
3.7.1.3 <i>SEM Partial Least Square (PLS)</i>	45
3.7.2 Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	62
4.1.2 Profil Responden.....	63
4.1.3 Pengujian Alat Ukur Penelitian.....	65
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas	65
4.1.3.2 Hasil Uji Reabilitas	66
4.1.4 Analisis Deskriptif	67
4.1.4.1 Gambaran Mengenai Kualitas Pelayanan Pajak di KPP Pratama Cibeunying	67
4.1.4.2 Gambaran Mengenai Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan di KPP Cibeunying.....	74
4.1.4.3 Gambaran Mengenai Pelaksanaan <i>Self</i> <i>Assessment System</i> di KPP Cibeunying	79
4.1.5 Analisis Verifikatif.....	83
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	85
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	90
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis	92
4.2 Pembahasan	95
4.2.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	95
4.2.2 Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan Terhadap Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101

DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	139