

**SURAT KETERANGAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, Agustus 2018

**Penulis,**

  
**Sinta Purnamasari**  
NIM. 10514218

**Perusahaan,**

  
**Yani Hayati, S. Sos.**  
NIP. 09710325 199203 2 001

**Mengetahui,  
Dosen Pembimbing**



**Bella Hardiyana, S. Kom., M. Kom.**  
NIP. 41277026084

**Catatan :**

Yang boleh di *online*-kan hanya Bab I, II, dan Bab V, karena di Bab III dan IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.