

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

CV. Nugarada Abadi adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengadaan barang-barang pada Instansi Pemerintah, meliputi pekerjaan pengadaan alat-alat tulis kantor, alat-alat praktikum, bahan kimia, bahan elektronika, alat mesin. Perusahaan ini memiliki kegiatan supply chain yaitu bagian hulu pada CV. Nugarada Abadi melakukan proses pengadaan dan penerimaan barang dengan menggunakan strategi make to order yaitu pengadaan dilakukan pada saat ada permintaan dari customer yang terdiri dari universitas atau lembaga pendidikan, lembaga kesehatan dan perusahaan, sedangkan bagian hilir dilakukan proses pengiriman dilakukan dengan menggunakan kendaraan perusahaan CV. Nugarada Abadi atau dengan jasa pengiriman.

Berdasarkan wawancara dengan Direktur bahwa pengadaan barang dilakukan pada saat CV. Nugarada Abadi mendapatkan daftar permintaan barang dari konsumen berupa *BOQ (Bill Of Quantity)*. Proses pemesanan barang dilakukan pada satu supplier setiap jenis barang, beliau mengatakan pengiriman barang dari supplier ke perusahaan dilakukan sesuai dengan jumlah yang dipesan sebelumnya, akan tetapi pada proses pemesanan barang pada supplier memiliki batasan jumlah barang yang dipesan, sehingga terjadi keterlambatan dalam melakukan pengiriman. Biasanya barang yang dipesan sampai dalam waktu tiga hari namun pada saat barang yang dipesan terlambat sampai tujuh hari. Hal ini menjadi masalah dalam proses pemesanan barang pada supplier yang berdampak pada proses pendistribusian barang pada konsumen.

Berdasarkan wawancara dengan bagian pengiriman bahwa barang pembelian yang sudah sampai diberikan pada bagian pengiriman. Bagian pengiriman melakukan pengecekan dan packing terhadap barang yang akan di distribusikan. Waktu pengiriman barang pada konsumen sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan oleh bagian pengadaan dan pengiriman. Namun proses pengiriman barang pada konsumen terjadi kendala, apabila barang yang akan

dikirim tidak tersedia diakibatkan keterlambatan pada proses pengadaan . Hal ini dapat menyebabkan waktu pemenuhan barang pada konsumen menjadi terlambat.

Melihat kondisi yang terjadi, maka dalam mendukung kegiatan yang ada didalam perusahaan dibutuhkan suatu konsep management yang dapat mengatur aliran barang dan informasi yang tepat yaitu konsep SCM [2]. Berdasarkan pertimbangan dari beberapa masalah yang telah dipaparkan maka akan dibangun Sistem Informasi Dengan Pendekatan *Supply Chain Management* pada CV. Nugarada Abadi.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ditemukan diatas, maka permasalahan yang terjadi di CV. Nugarada Abadi dapat diatasi dengan menggunakan sistem informasi *supply chain management* pada CV Nugarada Abadi.

1.3.Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah Sistem Informasi dengan menggunakan *Supply Chain Management (SCM)* di CV. Nugarada Abadi.

1.3.2. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses pengadaan dalam memenuhi kebutuhan permintaan konsumen.
2. Mempermudah proses pendistribusian dalam menentukan waktu pengiriman barang pada konsumen.

1.4.Batasan Masalah

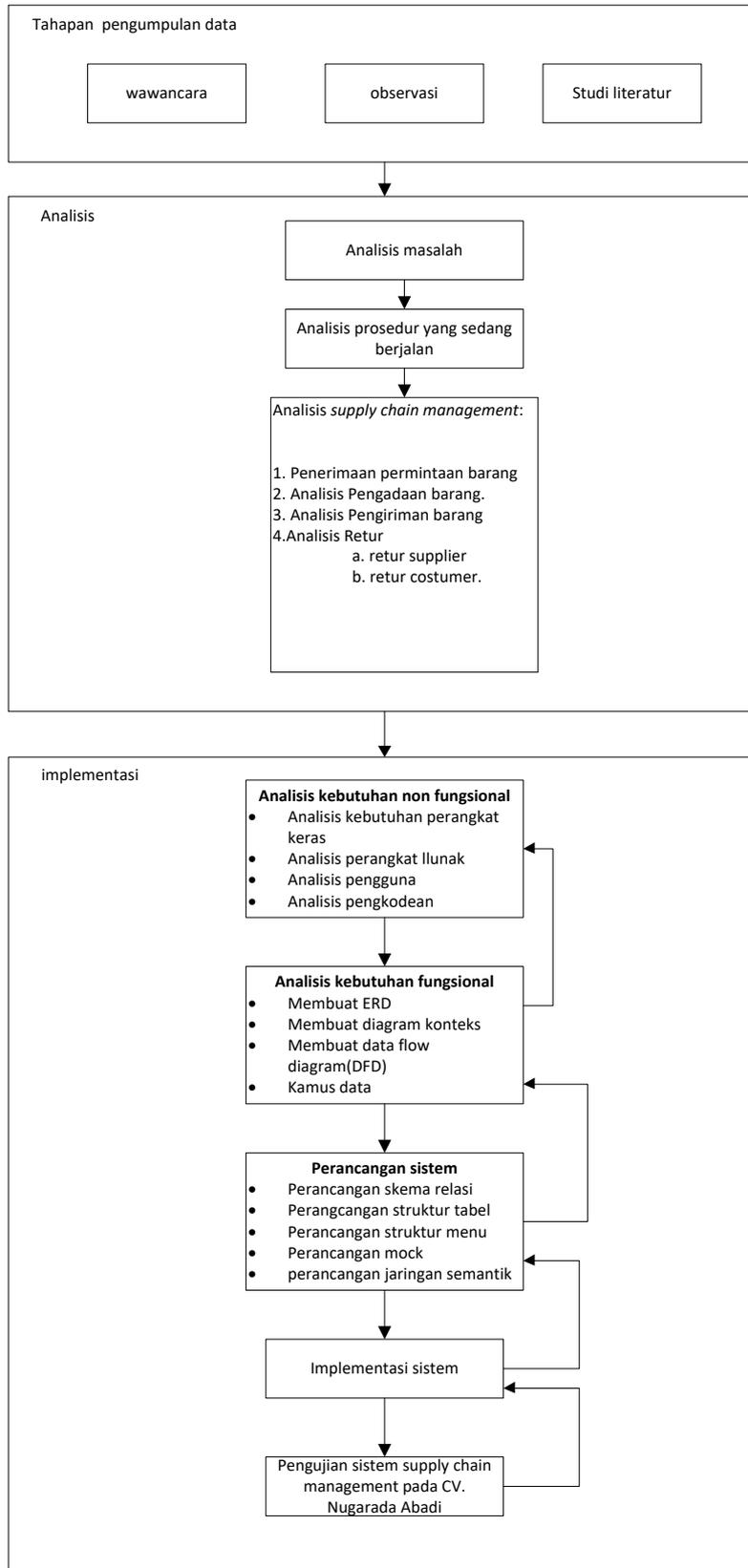
Batasan masalah yang ditetapkan dalam penelitian ini bertujuan agar ruang lingkup penelitian tidak meluas dan menyimpang dari tujuan semula. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Strategi *Supply chain* yang digunakan adalah *pull supply chain*[4].

2. Pembangunan sistem informasi ini dibangun dari bagian hulu (upstream) sampai bagian hilir (downstream)[4].
3. Data yang dikelola berupa data gudang, data *bill of quantity* (BOQ), data pembelian, data barang masuk, data transaksi dan data surat jalan.
4. Analisis Permodelan yang digunakan dalam pembangunan *supply chain management* di CV. Nugarada Abadi adalah permodelan data dengan menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan *skema relasi*, serta permodelan fungsional dengan menggunakan diagram *konteks* dan DFD (*Data Flow Diagram*).
5. Sistem yang dibangun berbasis *Web*.
6. Perhitungan jumlah pembelian barang menggunakan metode *economic order quality* (EOQ) [2].
7. Data yang akan diteliti menggunakan data pembelian periode Agustus 2017 sampai Maret 2018.

1.5. Metode Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menggunakan metodologi penelitian yang digunakan untuk pembuatan laporan dan proses pembangunan sistem informasi pada CV Nugarada Abadi adalah sebagai berikut :



Gambar 1.1 Alur Tahapan Penelitian

Berikut ini adalah deskripsi dari tahapan – tahapan penelitian yang terdapat pada gambar 1.1.

1. Pengumpulan data

Pada Tahap ini peneliti mencoba mengumpulkan data yang dapat mendukung dalam penerapan *Supply Chain Management* di CV.Nugarada Abadi, yaitu :

a. wawancara

Pada tahap ini yaitu proses melakukan wawancara terhadap narasumber terkait system yang akan dibangun dan masalah apa saja yang terjadi di perusahaan.

b. Observasi

Mengumpulkan data dengan cara meminta langsung kepada objek penelitian untuk mendapatkan data yang diperlukan.

c. Studi literatur

Mengkaji buku- buku serta jurnal yang berhubungan dengan penelitian

2. Analisis Masalah

Analisis Masalah adalah menganalisis masalah yang terjadi pada CV. Nugarada Abadi sesuai dengan rumusan masalah.

3. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan

Melakukan analisis terhadap prosedur-prosedur yang sedang berjalan yang ada di CV. Nugarada Abadi

4. Analisis Aturan Bisnis

Tahapan ini adalah melakukan analisis aturan bisnis yang terjadi di CV.Nugarada Abadi dan mengusulkan aturan bisnis untuk memenuhi kebutuhan pada CV. Nugarada Abadi.

5. Analisis *Supply Chain Management*.

Pada tahapan ini menganalisis bagaimana aliran *supply chain* yang terjadi pada CV. Nugarada Abadi, model SCM dan metode apa saja yang akan digunakan untuk mencapai tujuan dari penelitian *supply chain management* di CV. Nugarada Abadi . berikut adalah uraian dari analisis di CV. Nugarada Abadi:

1. Analisis Penerimaan pengadaan konsumen

Pada tahapan ini CV Nugarada Abadi adalah sebagai instansi yang ditunjuk oleh konsumen untuk memenuhi permintaan pengadaan barang

2. Analisis Pengadaan

Pada tahapan supply menganalisis apa saja yang dilakukan pada kegiatan pengadaan barang pada supplier yang akan diterapkan pada sistem yang akan di bangun.

3. Analisis Pengiriman

Pada tahapan ini menganalisis bagaimana cara pendistribusian barang pada CV. Nugarada abadi hingga sampai pada pelanggan.

4. Analisis retur

Pada tahapan ini menganalisis bagaimana terjadinya retur barang dari pelanggan ke CV. Nugarada Abadi atau dari CV. Nugarada Abadi ke supplier.

6. Analisis Kebutuhan non Fungsional

Pada tahapan ini menganalisis kebutuhan non fungsional untuk pembangunan sistem informasi pengadaan di CV. Nugatada Abadi. Analisis kebutuhan fungsional meliputi analisis basis data, ERD, diagram konteks,DFD dan spesifikasi proses.

- a. Analisis kebutuhan perangkat keras

Tahapan ini menganalisis perangkat keras yang ada di CV. Nugarada Abadi serta kebutuhan perangkat keras untuk memenuhi spesifikasi system yang dibuat.

- b. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Taapan ini menganalisis kebutuhan perangkat lunak apa saja yang dibutuhkan untuk menjalankan system yang akan dibuat.

- c. Analisis pengguna

Tahapan ini menganalisis pengguna yang akan menggunakan system yang akan dibuat

d. Analisis pengkodean

Tahapan ini menganalisis pengkodean yang digunakan. Analisis ini mendukung system yang akan dibangun

7. Analisis Kebutuhan Fungsional

Pada tahapan ini menganalisis kebutuhan fungsional untuk pembangunan sistem informasi pengadaan di CV. Nugatada Abadi menggunakan pendekatan *Supply Chain Management*. Analisis kebutuhan non fungsional meliputi analisis kebutuhan perangkat keras, analisis kebutuhan perangkat lunak, analisis kebutuhan pengguna dan analisis pengkodean.

a. perancangan ERD

Tahapan ini melakukan perancangan tabel relasi sesuai dengan hasil hasil ERD.

b. Diagram konteks

Tahapan ini melakukan penulisan melakukan analisis proses yang terjadi secara umum berupa aliran data atau informasi dari pengguna ke dalam system yang akan dibuat

c. Data flow diagram

Tahapan ini melakukan penulisan proses yang terjadi secara khusus berupa aliran data dari pengguna ke system yang akan dibuat

d. Spesifikasi proses

Tahapan ini melakukan spesifikasi setiap proses DFD

e. Kamus data

Tahapan ini melakukan penulisan deskripsi dari data aliran DFD

8. Perancangan sistem

Tahapan ini merupakan tahapan melakukan desain pembuatan program termasuk skema relasi, struktur table, struktur menu, mock up ,antar muka jaringan semantic. Implementasi Sistem

9. Implementasi

Tahap implementasi ini merupakan tahapan yang dilakukan setelah proses perancangan sistem selesai. Proses yang terjadi pada tahap ini adalah melakukan penerapan perancangan ke dalam bentuk *source code*. Pembangunan sistem ini dibuat dengan menggunakan bahasa .NET dan untuk penggunaan basis data pada sistem menggunakan MySQL.

10. Pengujian Sistem

Tahap pengujian sistem adalah tahapan yang dilakukan untuk mengetahui apakah sistem atau perangkat lunak yang telah dibuat dapat mengatasi masalah yang terjadi atau tidak. Proses pengujian ini juga dilakukan untuk meminimalisir adanya kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

1.6.Sistematik Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang akan dilakukan. Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I merupakan bab yang menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II merupakan bab yang menguraikan tentang tinjauan umum dari landasan teori yang digunakan sebagai dasar penelitian, dan perumusan hipotesis yang akan digunakan sebagai acuan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab III merupakan bab yang menguraikan tentang analisis dari objek penelitian untuk mengetahui hal atau masalah apa yang timbul dan pemecahan masalah dengan mengaplikasikan perangkat-perangkat dan pemodelan yang digunakan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab IV merupakan bab yang menguraikan tentang perancangan solusi beserta implementasi dari masalah-masalah yang telah dianalisis. Pada bagian ini juga akan ditentukan bagaimana sistem dirancang, dibangun, diuji dan disesuaikan dengan hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V merupakan bab yang menguraikan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan pemberian saran yang berkaitan dengan penelitian.

