

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi ini teknologi dan kehidupan masyarakat merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan. Perkembangan teknologi terjadi dalam berbagai aspek atau bidang seperti perkembangan teknologi di bidang informasi, bidang komunikasi, bidang pertanian, bidang industri, bidang ekonomi, bidang politik, maupun bidang jasa. Pada zaman sekarang perkembangan teknologi semakin berkembang pesat, salah satunya terjadi pada bidang jasa atau rental. Melesatnya perkembangan teknologi mengakibatkan terjadinya persaingan antara para pelaku bisnis. Persaingan yang semakin pesat ini menuntut para pelaku bisnis untuk mampu memaksimalkan kinerja perusahaan agar dapat bersaing di pasaran. Perusahaan harus mampu berusaha keras untuk mempelajari dan memahami kebutuhan dan keinginan pelanggannya. Hal itu akan memberikan masukan penting bagi perusahaan tersebut seiring dengan melesatnya perkembangan bisnis dalam segala bidang, khususnya pada bidang jasa atau rental, terdapat penyesuaian di dalam penyajian informasi untuk kebutuhan para pengambil keputusan dan diperlukan pengembangan sebuah sistem. Hal ini dapat diartikan bahwa salah satu cara untuk membantu meningkatkan perkembangan perusahaan yaitu dengan menyusun suatu sistem yang baru. Hal ini yang turut

dilakukan di CV Pena Organizer yang memiliki strategi dan keunggulan yang berbeda dibanding pesaing yang ada.

CV Pena Organizer merupakan salah satu perusahaan rental *sound system* yang berada di daerah Bandung Barat. Perusahaan ini mempunyai berbagai macam perlengkapan *sound system* dengan spesifikasi yang bervariasi sesuai dengan minat penyewa. Selama ini, informasi tentang spesifikasi dan pendataan barang masih dilakukan secara manual yang pertama yaitu dengan datang langsung atau melalui telepon, kedua konsumen kesulitan mencari informasi tentang sound yang tersedia, ketiga Pembuatan sistem laporan yang masih manual sehingga sering terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporannya, ke empat Penyewaan yang dilakukan belum terkoordinasi dengan baik dikarenakan belum terkomputerisasi dan masih sangat manual untuk setiap penyewannya.

Seiring dengan perkembangan teknologi yang berkembang saat ini, akan sangat baik jika CV Pena Organizer juga memanfaatkan teknologi yang sedang berkembang dengan membuat sistem berbasis web, dimana sistem ini sangat mudah untuk di akses melalui media PC atau Komputer. Melalui aplikasi berbasis web ini pula akan memudahkan bagi pihak CV Pena Organizer maupun calon penyewa untuk melakukan transaksi rental sound.

Sehubungan dengan pembahasan diatas, maka penulis mencoba untuk menyajikan suatu laporan tentang sistem informasi yang berkaitan dengan rental *sound system* pada CV Pena Organizer dengan judul “**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RENTAL SOUND SYSTEM PADA CV PENA ORGANIZER**”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan masalah yang ada di Pena Organizer. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Mengidentifikasi masalah yang terjadi pada CV Pena Organizer adalah sebagai berikut:

1. Pendaftaran Konsumen, masih dilakukan secara manual yaitu dengan secara menulis di buku penyewaan kemudian di jadikan arsip penyewaan, sehingga untuk melakukan pencarian data penyewaan tidak berjalan dengan efisien dan efektif.
2. Konsumen kesulitan mencari informasi tentang sound yang tersedia dan jenis paket sound pada CV Pena Organizer.
3. Pembuatan sistem laporan yang masih manual sehingga sering terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporannya.
4. Penyewaan yang dilakukan belum terkoordinasi dengan baik dikarenakan belum terkomputerisasi dan masih sangat manual untuk setiap penyewannya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah diidentifikasi diatas, maka rumusan masalah yang dapat dijabarkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pemesanan *sound system* yang sedang berjalan di CV Pena Organizer.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi rental *sound system* yang diusulkan untuk CV Pena Organizer.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang diusulkan pada CV Pena Organizer.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi yang diusulkan pada CV Pena Organizer.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan gambaran permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang, maka maksud dari penulisan laporan penelitian skripsi ini adalah membuat sistem informasi rental *sound system* di CV Pena Organizer yang terkomputerisasi untuk memudahkan perusahaan dan konsumen.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun penyusunan dari penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem rental *sound system* yang sedang berjalan di CV Pena Organizer.
2. Untuk merancang dan membangun sistem rental *sound system* konsumen di CV Pena Organizer.

3. Untuk menguji sistem informasi rental *sound system* pada CV Pena Organizer.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi rental *sound system* yang telah dirancang dan dibangun di CV Pena Organizer.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dibagi menjadi kegunaan praktis dan kegunaan akademis yang secara umum memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu sistem informasi. Adapun kegunaan penelitian yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Dapat mempermudah dan melancarkan proses bisnis yang ada di CV Pena Organizer dan dapat menjadi sistem *online* yang mempercepat dalam melakukan pendaftaran, penyewaan, dan pembayaran

2. Bagi konsumen

Sebagai media informasi yang memberikan kemudahan mengenai detail rental *sound system* dengan cepat dan mudah, sehingga konsumen tidak perlu mendatangi kantor langsung.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis, menambah pengetahuan dan wawasan serta sistem informasi ini dapat berguna bagi penulis itu sendiri karena sebagai bahan referensi bagi penulis lain.

2. Bagi peneliti, berguna untuk melatih keterampilan dan menerapkan pengetahuan yang telah di peroleh di bidang ilmu sistem informasi dan sebagai referensi dalam penelitian perancangan sistem informasi rental *sound system* yang sejenis.

1.5 Batasan Masalah

Pada penulisan laporan skripsi ini, penulis membatasi masalah pada ruang lingkup:

1. Sistem ini hanya membahas dan membuat proses pendaftaran, penyewaan, pembayaran dan pembuatan laporan pemesanan dan pengembalian .
2. Website pada Pena Organizer menampilkan paket *sound system* yang tersedia.
3. Pembayaran dilakukan secara tunai melalui transfer bank.
4. Tidak membahas masalah laporan keuangan, *Down payment*, denda dan perpanjangan sewa.
5. Perancangan dan pembuatan sistem informasi Pena Organizer akan dibangun menggunakan script PHP sebagai bahasa pemrograman, MySql sebagai manajemen basis data.
6. Sistem penyewaan ini hanya melayani untuk pemesanan di Kabupaten Bandung Barat dan sekitarnya.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian di CV Pena Organizer seperti berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian dilaksanakan di CV Pena Organizer, Jl. Raya Ngamprah No.14, Bandung Barat

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yang dilakukan selama 4 bulan terhitung dari April 2018 sampai dengan Juli 2018. Berikut ini adalah tabel kegiatan yang dilakukan di CV Pena Organizer.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	Aktivitas	Waktu Kegiatan															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
	a. Observasi	■	■														
	b. Wawancara	■	■														
	c. Kusioner		■														
2	Membangun <i>Prototype</i>																
	a. Analisis dokumen			■	■	■											
	b. Analisis kebutuhan sistem					■	■										
	c. Perancangan sistem						■	■	■								
	d. Coding								■	■	■	■					
3	Menguji <i>Prototype</i>																
	a. Pengujian Black Box														■		
4	Implementasi Sistem																
	a. Instalasi														■		
	b. Evaluasi sistem														■	■	

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam mendapatkan gambaran yang lengkap dan jelas mengenai masalah yang dibahas, maka laporan skripsi ini dibagi kedalam lima bab dengan gambaran sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan yang akan dicapai, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan beberapa teori yang ada dan sangat erat kaitannya dengan pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian dan beberapa teori umum yang berhubungan dengan sistem informasi rental *sound system* pada CV Pena Organizer beserta materi-materi pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini akan membahas mengenai sejarah singkat, struktur organisasi dan *job description*, visi dan misi, tujuan dan sasaran pada CV Pena Organizer serta menjelaskan metode penelitian yang digunakan, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan mengetahui sistem yang sedang berjalan pada CV Pena Organizer.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana perancangan berdasarkan evaluasi sistem yang sedang berjalan, melakukan perancangan antarmuka, perancangan arsitektur, dan implementasi serta pengujian sistem yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran selama melakukan kegiatan Observasi pada CV Pena Organizer Organizer