

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini dengan adanya teknologi sistem informasi dan perangkat komputer, berbagai aktifitas akan lebih cepat terselesaikan terutama dalam hal pengolahan data dengan cara yang terkomputerisasi. Dengan adanya penerapan teknologi sistem informasi, pengelolaan dari berbagai kumpulan data serta informasi akan jauh lebih mudah di organisir kedalam bentuk file yang dapat disimpan ke dalam media penyimpanan komputer, selain itu juga ketepatan dan keakuratan data pun akan jauh lebih baik dibandingkan dengan cara manual seperti menggunakan buku besar. Hampir disemua bidang teknologi mempunyai peranan penting agar membantu dalam kebutuhan manusia. Contohnya seperti perusahaan pada bidang kuliner, banyak restoran, cafe atau tempat makanan yang cukup besar sudah terkomputerisasi dalam melakukan transaksi penjualan dan pembelian bahan baku. Selain hal itu kini dalam dunia bisnis juga dapat memanfaatkan sistem informasi berbasis web untuk melakukan promosi, pelayanan delivery order serta pengecekan data untuk *owner* melalui media *website*.

Kedai Simpang Cijagra (SC) merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang kuliner. Menu utama yang menjadi andalan perusahaan ini yaitu ikan bakar “Etong”. Dalam proses bisnisnya mencakup proses penjualan makanan dan minuman dan pembelian bahan baku. Namun dalam aktifitas pengelolaan data yang ada seperti proses penjualan makanan dan minuman, pembelian bahan baku dan

pembuatan laporan transaksi untuk *owner* masih dilakukan secara manual menggunakan kertas nota/bon. Selain itu, pegawai yang bertanggung jawab dalam mengelola data hasil penjualan dan data transaksi sering mengalami kesulitan karena masih mengacu pada sistem manual dengan menggunakan media buku tulis. Hal tersebut akan jelas memiliki resiko kesalahan dan kehilangan data yang cukup tinggi. Proses pencarian data pun masih sulit untuk dilakukan karena harus melihat satu persatu data yang tercatat didalam buku yang berbeda-beda. Selain hal tersebut, pada Kedai SC untuk pendataan persediaan stok bahan baku tidak melakukan pencatatan ke dalam buku sehingga menyebabkan tidak adanya laporan persediaan stok bahan baku yang tersedia dan yang habis.

Pendapatan dari hasil penjualan makanan dan minuman pada Kedai SC selama 6 bulan terakhir mengalami penurunan dan peningkatan. Dimana pada bulan januari mendapatkan hasil penjualan sebesar Rp. 18.000.000, pada bulan february mengalami penurunan sebesar Rp. 6.000.000 dari hasil pendapatan bulan sebelumnya dan pada bulan maret mengalami peningkatan dengan hasil penjualan sebesar Rp. 15.000.000 kemudian mengalami peningkatan pada bulan-bulan selanjutnya. Pada gambar 1.1 terdapat grafik pendapatan dari hasil penjualan pada kedai SC selama 6 bulan terakhir.



Gambar 1.1 Grafik Pendapatan Hasil Penjualan Kedai SC

Berdasarkan grafik gambar 1.1 dapat disimpulkan bahwa setiap bulannya terjadi peningkatan dari hasil penjualan. Dengan meningkatnya jumlah transaksi, pengolahan data penjualan maupun pembelian kurang baik karena dalam pengelolaan data pembelian dan penjualan masih dicatat menggunakan media buku tulis. Dalam penyimpanan dan perhitungannya, dimana media tersebut mempunyai kapasitas penyimpanan yang rendah sehingga dibutuhkan lebih dari satu dokumen, serta sulitnya mendapatkan informasi mengenai omset perusahaan dalam periode tertentu maupun informasi stok bahan baku.

Melalui Skripsi yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN MAKANAN DAN MINUMAN PADA KEDAI SIMPANG CIJAGRA (SC) BERBASIS WEB”** Maka akan tercipta perangkat pengolahan data yang terorganisir bukan hanya untuk memudahkan proses pengolahan data hasil penjualan, pembelian bahan baku dan pembuatan laporan transaksi tetapi juga memudahkan dalam proses pendataan persediaan stok bahan baku, pengecekan data oleh *owner* serta menyediakan layanan *delivery order* untuk konsumen melalui *website*.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Masalah yang terjadi pada proses pengelolaan data pada Kedai SC diantaranya adalah :

1. Penyimpanan data-data transaksi masih dilakukan dengan menggunakan media buku tulis yang menyebabkan kesulitan dalam proses pencarian data.
2. Tidak adanya pendataan persediaan bahan baku sehingga mengakibatkan terjadinya gagal pemesanan oleh konsumen, dikarenakan tidak adanya informasi mengenai stok bahan baku yang digunakan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang diangkat pada latar belakang diatas, maka masalah yang dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Penjualan dan Pembelian yang sedang berjalan pada Kedai SC.
2. Bagaimana cara merancang Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian yang dapat membantu dalam proses penjualan, pembelian bahan baku, persediaan stok bahan baku, pembuatan laporan transaksi yang akurat dan memudahkan pengecekan data bagi owner dengan menggunakan media *website*.

3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada Kedai SC.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada Kedai SC.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Sistem informasi ini bermaksud untuk mengatasi segala permasalahan yang ada dalam hal pengolahan data penjualan, pembelian bahan baku, persediaan stok bahan baku dan pembuatan laporan transaksi secara efektif dan efisien pada Kedai SC.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari dilaksanakan penelitian ini diantaranya :

1. Mengetahui permasalahan Sistem Penjualan dan Pembelian yang sedang berjalan pada Kedai SC sehingga dapat diketahui permasalahan yang ada pada sistem informasi tersebut.
2. Melakukan perancangan Sistem Informasi berbasis *website* yang dapat membantu proses pengolahan data penjualan, pembelian bahan baku, persediaan stok bahan baku dan pembuatan laporan transaksi yang akurat dan memudahkan pengecekan data bagi owner dengan menggunakan media website pada Kedai SC.

3. Melakukan pengujian Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada Kedai SC guna mengetahui sistem informasi yang dibuat masih memiliki kekurangan atau tidak.
4. Untuk mengimplementasi Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada Kedai SC guna membantu operasional penjualan pada Kedai SC.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Kedai SC melalui Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian ini diharapkan dapat memudahkan dalam pengelolaan data-data yang terkait dalam proses bisnis.
2. Bagi Kedai SC, Sistem Informasi ini dapat membantu proses pengolahan data dengan tepat dan akurat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis, dari hasil penelitian ini diharapkan dapat melatih dan menambah pengetahuan atau wawasan yang telah dipelajari di kampus, selain itu penelitian ini diharapkan menjadi proses pengenalan awal untuk menghadapi tantangan dalam dunia kerja.
2. Diharapkan dalam penelitian ini juga dapat dijadikan referensi bagi penulis lain yang tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut pada bidang permasalahan yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang terjadi, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi ini mencakup penjualan makanan dan minuman, pembelian bahan baku dan persediaan stok bahan baku.
2. Sistem Informasi ini membahas mengenai proses pengolahan data hasil penjualan, mengolah data pembelian bahan baku, mengolah persediaan bahan baku yang cepat habis dan yang tersedia serta pembuatan data laporan transaksi.
3. Pembayaran untuk penjualan makanan dan pembelian bahan baku dilakukan dengan cara tunai, baik itu pembayaran yang dilakukan konsumen kepada Kedai SC maupun dari Kedai SC kepada *supplier*.
4. Sistem Informasi ini menghasilkan laporan-laporan transaksi untuk *owner*.
5. Sistem layanan delivery order hanya melayani sekitaran daerah Dago, Buah Batu dan Soekarno Hatta dan untuk pembayarannya cash on delivery.
6. Sistem layanan delivery order hanya untuk diantar pada hari yang sama sesuai dengan pemesanan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis adalah pada Kedai SC yang beralamat di Jl. Soekarno Hatta No 496A (Perempatan Batununggal – Cijagra) Kota Bandung.

Tabel 1.1 Jadwal Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2018																	
		Maret				April				Mei				Juni				Juli	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Pengumpulan Kebutuhan Pemakai a. Observasi b. Wawancara	■	■	■	■														
2	Mengembangkan Prototype a. Desain Input / Output b. Coding c. Testing					■	■	■	■					■	■	■	■	■	■
3	Implementasi Program																	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan Skripsi ini, maka menggunakan sistematik penulisan secara sederhana yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Kegunaan Penelitian dan Sistematik Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka bagi teori-teori yang mendasari, relevan dan terkait dengan subjek dan permasalahan yang dihadapi dalam penyusunan Skripsi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek yang akan diteliti dan metode yang dipakai dalam penelitian pembuatan *website* pada Kedai SC.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari penerapan *website* sebagai sistem penjualan pada Kedai SC serta pembahasan terhadap sistem tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan isi dari kesimpulan yang diambil dari hasil evaluasi terhadap seluruh analisis dan pembuatan aplikasi serta saran-saran yang masuk sebagai tindakan lanjut agar kedepannya lebih baik dalam memecahkan suatu permasalahan.