

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi pada saat ini telah berkembang sangat pesat. Salah satunya adalah perkembangan *internet*. Bentuk layanan yang dihadirkan *internet* sangat berguna bagi kehidupan manusia, sehingga mempunyai dampak dalam peningkatan efektifitas dan keefisienan dalam melakukan setiap pekerjaan. Selain keuntungan tersebut, keistimewaan lain dari *internet* adalah kemudahan dalam mengakses atau pengoperasiannya.

*Website* merupakan halaman situs sistem informasi yang dapat diakses secara cepat. *Website* didasari dari adanya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Pada perkembangannya, suatu *website* digunakan tidak hanya sebagai pusat informasi, melainkan juga digunakan sebagai media interaksi beberapa pengguna, sebagai contoh, suatu pengguna dapat memberi masukan ke suatu *website*, dan masukan tersebut akan mempengaruhi informasi yang nantinya akan diakses oleh pengguna lain.

Penggunaan *website* sudah menjadi suatu perhatian oleh banyak kalangan, mulai dari pengusaha, akademisi, pemasaran, praktisi media massa, perusahaan, organisasi, hingga instansi pemerintahan. Dari *website* ini banyak kalangan menggunakannya sebagai media promosi, alat penjualan, hingga memberikan materi informasi yang berkaitan gambaran detail suatu instansi atau lembaga.

Seperti halnya di panti asuhan, hampir semua panti asuhan sudah memiliki teknologi informasi berbasis web untuk mengemas informasi panti dan mengelola lembaga dalam bidang sosial kemanusiaan, salah satunya yaitu dengan melakukan pengelolaan dana untuk keperluan anak yatim dan dhu'afa.

Panti Asuhan Muhammadiyah sumur bandung merupakan sarana pelayanan sosial yang salah satu tujuannya membantu pemerintah dalam merealisasikan hak anak untuk mendapatkan penghidupan dan pendidikan yang layak bagi anak yatim, piatu, terlantar dan tidak mampu. Anak asuh di asramakan dan diberikan pendidikan moral, etika dan agama untuk membantu anak asuh dalam mencapai kehidupan yang sejahtera mandiri dan bertanggung jawab atas dirinya sendiri dan terhadap masyarakat di kemudian hari.

Permasalahan yang terjadi di Panti Asuhan Muhammadiyah Sumur Bandung dalam melakukan pengelolaan data anak asuh dan donasi belum optimal, penyimpanan data masih menggunakan dokumen tertulis yang berupa berkas dan belum memiliki penyimpanan basis data yang terintegrasi hal ini dapat menyebabkan lamanya pembuatan laporan dan terhambatnya proses pembuatan laporan.

Ketepatan dalam merekap data anak asuh sangat berpengaruh karena data yang ada adalah data valid. Selain itu juga tidak adanya keterbukaan pengelolaan donasi Sehingga tidak tampak transparansi pemasukan dan penyaluran atau penggunaan dana dari beberapa donatur. Sebagai lembaga yang bergerak di bidang

sosial, perlu sikap profesional yang di tunjukan dengan adanya keterbukaan dan pemberian fasilitas yang nyaman untuk memudahkan donatur berdonasi.

Berdasarkan uraian diatas, penulis berinisiatif untuk dilakukannya perancangan sistem informasi pengelolaan anak asuh dan donasi di panti asuhan muhammadiyah sumur bandung berbasis web yang mengemas semua informasi panti dan mempermudah pihak panti dalam melakukan pengelolaan anak asuh dan donasi lebih terintegrasi dan terorganisir dengan baik sehingga pembuatan laporan pengelolaan anak asuh dan donasi lebih efektif dan efisien. Berdasarkan latar belakang diatas, maka dari itu penulis tertarik mengangkat permasalahan tersebut kedalam sebuah skripsi dan menuangkannya dalam bentuk laporan dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ANAK ASUH DAN DONASI DI PANTI ASUHAN MUHAMMADIYAH SUMUR BANDUNG BERBASIS WEB“** .

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi masalah dan rumusan masalah yang penulis buat adalah sebagai berikut :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Masalah-Masalah yang ada dalam melaksanakan penelitian yaitu:

1. Belum tersedianya media untuk memudahkan para donatur mengetahui pemasukan dan penyaluran donasi sehingga pengelolaan donasi bisa lebih transparan.
2. Penyimpanan data penerimaan anak, pengembalian anak dan pengelolaan donasi serta pembuatan laporan masih menggunakan dokumen tertulis yang berupa berkas dan belum memiliki penyimpanan basis data yang terintegritasi.
3. Bukti pemberian donasi masih menggunakan kwitansi tertulis, sehingga sering terjadi kehilangan sebagai pertanggungjawaban bendahara kepada ketua panti.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Masalah yang ada dari identifikasi masalah yang telah dibahas sebelumnya. Adapun yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini, yaitu berdasarkan pada latar belakang diatas sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pengelolaan anak asuh dan donasi yang sedang berjalan di panti asuhan muhammadiyah sumur bandung

2. Bagaimana pembuatan sistem informasi pengelolaan anak asuh dan donasi untuk panti asuhan muhammadiyah summur bandung sehingga dapat memenuhi kebutuhan yang diharapkan.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengelolaan anak asuh dan donasi untuk panti asuhan muhammadiyah summur bandung
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan anak asuh dan donasi untuk panti asuhan muhammadiyah summur bandung

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud penelitian dan tujuan penelitian yang penulis buat adalah sebagai berikut:

#### **1.3.1 Maksud**

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu memberikan solusi pada sistem informasi pengelolaan anak asuh dan donasi di panti asuhan muhammadiyah sumur bandung.

### **1.3.2 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- 1) Untuk menggambarkan sistem informasi pengelolaan anak asuh dan donasi di panti asuhan muhammadiyah sumur bandung yang sedang berjalan
- 2) Untuk membuat pembangunan sistem informasi pengelolaan anak asuh dan donasi di panti asuhan muhammadiyah sumur bandung.
- 3) Untuk menguji sistem informasi pengelolaan anak asuh dan donasi di panti asuhan muhamadiyah sumur bandung
- 4) Mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan anak asuh dan donasi di panti asuhan muhammadiyah sumur bandung

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam Penulisan skripsi ini adapun kegunaan penelitian yang penulis buat, kegunaan penelitian ini mencakup kegunaan praktis, dan kegunaan akademis sebagai berikut.

### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

#### **1. Bagi Pihak Panti**

Diharapkan usulan penelitian ini berguna bagi pihak panti khususnya sekretaris Panti asuhan muhammadiyah sumur bandung untuk membantu mempermudah pekerjaannya dalam merekap data pengelolaan anak asuh

2. Bagi Donatur

Memudahkan donatur untuk memberikan donasi dan mengetahui pengalokasian data donasi

3. Bendahara

Mempermudah bendahara dalam pengelolaan donasi, merekap data dan pembuatan laporan bulanan.

#### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

**a. Bagi Pengembang Ilmu**

Usulan Penelitian ini di harapkan berguna bagi pengembang bidang keilmuan yang lain khususnya tentang sistem informasi pengelolaan anak asuh dan donasi di panti asuhan. Diharapkan temuan temuan yang di peroleh dapat menjadi bahan-bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa unikom khususnya mahasiswa jurusan sistem informasi.

**b. Bagi Penulis**

Dari penelitian ini di harapkan dapat memberikan nilai guna bagi peneliti sendiri, yang khususnya dapat menambah wawasan dan pengalaman dalam melakukan kegiatan penelitian dan menjadi bahan pembelajaran dalam menganalisis, merancang serta mengembangkan suatu aplikasi yang dapat digunakan dan di implementasikan dan juga memiliki nilai guna bagi khalayak ramai.

**c. Bagi Peneliti lain**

Diharapkan penelitian ini dapat dikembangkan oleh peneliti lain agar dapat menambah nilai guna penelitian ini serta dapat di jadikan bahan referensi serta acuan ketika di butuhkan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari sistem informasi pengelolaan anak asuh dan donasi di panti asuhan muhammadiyah sumur bandung ini adalah:

- 1) Donasi yang di terima dari donatur berupa uang dan barang
- 2) Sistem ini menerima donasi uang minimal Rp.5000
- 3) Sistem ini menerima donasi barang hanya dari donatur yang datang langsung ke panti asuhan
- 4) Penerimaan barang dari donatur berupa sembako pakaian layak pakai, barang elektronik,dan alat transportasi. Atau sesuai jenis barang kebutuhan panti lainnya.
- 5) Sistem ini tidak membahas tujuan penggunaan donasi barang
- 6) Sistem ini hanya menerima anak asuh yatim,piatu, terlantar dan dhuafa.
- 7) Sistem ini tidak membahas adopsi anak asuh
- 8) sistem ini menampilkan informasi terbaru dari panti seperti kegiatan acara, permintaan mendadak bantuan dana atau barang dan yang lainnya

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dan waktu penelitian yang dibutuhkan bagi penulis untuk melakukan kegiatan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### 1.6.1 Lokasi

Dalam hal ini lokasi penelitian yang dilakukan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian, penulis melakukan penelitian pengelolaan anak asuh dan donasi di panti asuhan Muhammadiyah sumur bandung yang berlokasi di . JL. VETERAN BLK. 91 RT 03 RW 08 Kelurahan kebon pisang kecamatan sumur bandung kota Bandung Provinsi Jawa barat.

### 1.6.2 Waktu

Waktu Pelaksanaan penelitian yang di lakukan penulis dalam melakukan kegiatan penelitian ini di terangkan dalam bentuk tabel yang berisi kegiatan yang di lakukan serta waktu yang di butuhkan seperti tabel berikut :

**Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian**

No	Kegiatan	Tahun 2018															
		Maret				April				Mei				Juni			
	Minggu	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	<b>Identifikasi Kebutuhan Pemakai</b>																
	Observasi																



## **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran dalam penyusunan dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, maka di tetapkan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi uraian tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian baik akademis maupun praktis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi teori-teori dan konsep-konsep yang mendukung penelitian ini, meliputi konsep dasar dan konsep penelitian secara umum.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Berisi tentang penjelasan objek penelitian, metode yang digunakan dalam penelitian meliputi metode pendekatan sistem dan metode pengembangan sistem, serta analisis sistem yang berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi rancangan sistem yang akan diusulkan meliputi rancangan prosedur, rancangan antarmuka dan rancangan arsitektur jaringan, serta implementasi dan pengujian perangkat lunak.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi kesimpulan berdasarkan pembahasan dari hasil penelitian, dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.