

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, penulis diberikan kekuatan, kemudahan, petunjuk dan ketabahan dalam melaksanakan Tugas Akhir Skripsi ini. Tidak lupa shalawat dan salam semoga selalu tercuru kepada Nabi besar Muhammad SAW.

Penelitian Skripsi ini berjudul : **“Strategi Komunikasi Biro Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia dalam Menyosialisasikan Program Registrasi Ulang Kartu Prabayar”** . Penelitian Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar S1 pada program studi ilmu komunikasi.

Dalam upaya menyelesaikan laporan ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak baik materil, bimbingan, dorongan, semangat maupun kemudahan-kemudahan dalam mengumpulkan data-data dan bahan-bahan.

Pertama-tama penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa, kasih sayang, semangat yang diberikan oleh orang tua Bapak Johny Wangker dan Ibu Ilma Yanti, dan juga adik adik kesayangan peneliti yang menjadi obat rindu yaitu Mary,Gilang,Rasya dan Auli. Selain itu, dengan penuh ketulusan, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. **Yth Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs. M.A.** selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang secara tidak langsung telah

memberikan banyak kemudahan untuk peneliti dalam mengenyam pendidikan.

2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan juga Dosen Wali peneliti yang selalu memberikan semangat dan mengajari kami baik di kelas maupun diluar kelas.
3. **Yth. Olih Solihin, M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan ilmu kepada peneliti di kelas ataupun di luar kelas.
4. **Yth. Dr. Mahi M Hikmat, M.Si.,** selaku Dosen Pembimbing peneliti dalam penyusunan Skripsi, yang dengan penuh kesabaran di tengah kesibukannya membimbing dan berdiskusi mengenai proposal ini. suatu kebanggan menjadi bagian dari mahasiswa bimbingannya.
5. **Yth. Melly Maulin P, S.Sos M.Si.,** selaku dosen dan Ketua Sidang skripri peneliti yang juga pernah menemani peneliti survey ke tempat penelitian untuk mencari dan berdiskusi tentang judul Skripsi yang akan diteliti oleh peneliti dan juga memberikan ilmu kepada peneliti di kelas ataupun diluar kelas.
6. **Yth. Tine A. Wulandari, M.I.Kom** selaku Penelaah pada sidang skripsi peneliti dan juga dosen pembimbing peneliti ketika menyusun laporan praktek kerja lapangan dan juga memberikan ilmu kepada peneliti di kelas ataupun diluar kelas.

7. **Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** Universitas Komputer Indonesia beserta staff yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan kasih sayang serta ilmu yang bermanfaat, dan didikan kedisiplinan yang luar biasa selama peneliti menuntut ilmu.
8. **Yth. Ratna Widiastuti, A.Md.**, selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom.**, selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial yang telah membantu semua keperluan penulis secara administrasi sebelum dan sesudah penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan.
9. Menteri Komunikasi dan Informatika RI **Bapak Rudiantara** yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti ditengah kesibukannya untuk wawancara terkait penelitian peneliti. Suatu kebanggaan tersendiri bisa langsung mewawancari beliau.
10. Kepala Biro Humas Kementrian Komunikasi dan Informatika **Bapak Nooriza** yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk penelitian di Biro Humas Kementrian Komunikasi dan Informatika RI
11. Kasubag Tata Usaha Biro Humas **Bapak Sugeng Pramono, SH** yang telah memberikan arahan serta pembelajaran dan bimbingan yang berharga bagi peneliti selama peneliti melakukan penelitian di Biro Humas Kementrian Komunikasi dan Informatika.
12. Kasubag Pengelolaan Opini Publik dan Analisa Berita **Bapak Teguh Wahyono** yang telah membimbing dan memberikan pembelajaran serta

pengarahan kepada peneliti selama melakukan Praktek Kerja Lapangan di Biro Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika

13. Untuk **Pak Dedi, Ibu Iin, Kak Yusuf, Ibu Bonita, Ibu Verawati, Pak Taufiq** dan pegawai lainnya dilingkungan kerja Biro Humas Kominfo yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu, menemani kegiatan penulis praktek kerja lapangan di Kominfo.
14. Untuk **Laelatul Arofah, Pramudya Adji Pradana dan Vera Yuristina S. Senen** yang bersedia menjadi informan pendukung pada penelitian ini, rela memberikan waktu dan jawabannya untuk peneliti.
15. Untuk Sahabat seperjuangan **M.Arif Malik** yang telah menjadi rekan kerja, dan saudara selama di Kementerian Komunikasi dan Informatika serta selalu memberikan motivasi , dukungan dan semangat kepada penulis.
16. Untuk **Korps Protokoler Mahasiswa** yang menjadi tempat untuk peneliti belajar banyak hal, dan mendapatkan relasi yang luas, terimakasih untuk cerita dan pengalamannya.
17. Untuk Sahabat dan keluarga baru **Kominfo tetap Asoy** khususnya **Ninis** dan **Khabir** yang telah menemani, berbagi ilmu selama sebulan bersama-sama Praktek Kerja Lapangan di Kementerian Komunikasi dan Informatika.
18. Untuk Sahabat saya dari masa SMP hingga sekarang yang selalu mengingatkan dan menyemangati peneliti yaitu **Tisya Luqyana**.

19. Untuk sahabat saya yang jauh dimata tapi selalu ada dihati, yang memberikan semangat dan doanya selalu yaitu, **Mia, Cillak, Tiwi, Vany, Debby, Viza, Engra, Aka, Adis, Qisthi, Dila, Rahmi dan Salwaa.**
20. Untuk kakak tersayang peneliti yang selalu memberikan semangat dan masukan kepada peneliti yaitu **Teh Vera dan Teh Dewi.**
21. Untuk sahabat dan teman dari perantauan yang selalu menemani dan membantu peneliti selama mengerjakan Skripri ini yaitu **Ellak, Memel, dan Rinda.**
22. Untuk Teman seperjuangan yang selalu menjadi penyemangat dan teman berdiskusi yaitu **Chika dan Bella.**
23. Ibu dan Bapak Kosan Cinta wangi yang menjaga dan memberikan bantuan kepada peneliti yang sudah dianggap sebagai orang tua sendiri oleh peneliti.
24. Teman-teman kosan Cintawangi Squad **Intan, Syifa, dan Dantri** terima kasih telah saling menyemangati satu sama lain.
25. Teman-teman IK dan Humas 1 angkatan 2014, terima kasih telah banyak memberikan pelajaran berharga.
26. Untuk Kakak dan penyemangat peneliti, **Ivan Setiady** yang telah membantu, menemani, memberikan semangat serta motivasi dalam melaksanakan dan mengerjakan Tugas Akhir Skripsi.

Peneliti menyadari Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritikan dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan.

Akhir kata peneliti berharap semoga Allah SWT memberikan imbalan yang setimpal kepada mereka yang telah memberikan bantuan dan dapat menjadikan semua bantuan menjadi ibadah. Aamiin yaa rabbal'amin.

Bandung, Agustus 2018

Febriyanti Claudia