

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Futsal merupakan permainan yang unik karena merupakan gabungan antara permainan sepakbola dan bola basket. Futsal bukan merupakan permainan yang bersifat perseorangan akan tetapi merupakan permainan yang bersifat beregu. Tiap-tiap regu terdiri dari atas 5 orang, sehingga harus ada kerjasama antar pemain untuk menghasilkan kemenangan.

Olahraga futsal yang pada era sekarang ini adalah olahraga yang sangat digemari oleh semua kalangan masyarakat baik muda maupun tua. Oleh karena itu dengan seiring kemajuan teknologi dan informasi yang semakin berkembang pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan ini harus dimanfaatkan secara efektif dan efisien untuk kemudahan dalam melakukan aktivitas. Dengan manfaat dari teknologi informasi dapat mempermudah memperoleh informasi yang cepat dan akurat dan bisa menjadi peluang bisnis yang sangat menguntungkan bagi sebagian pengusaha besar karena olahraga futsal ini banyak di gemari oleh banyak orang.

Salah satunya Cibabat Futsal yang merupakan tempat olahraga yang berada di kota Cimahi. Penyewaan Lapangan Futsal ini sangatlah banyak melayani konsumen di setiap hari agar dapat bersaing dengan tempat-tempat lain, tentu dalam hal Penyewaan Lapangan Futsal ini perlu meningkatkan kualitas pelayanan

untuk para konsumennya. Salah satunya dengan cara mengembangkan perangkat lunak yang telah dimiliki oleh tempat tersebut. Jika dilihat sistem yang dipakai saat ini, sistem yang digunakan masih manual. Seperti saat penyewaan lapangan, konsumen harus datang ke Cibabat Futsal untuk memberikan uang muka atau DP (*Down Payment*) untuk bisa bermain futsal. Konsumen diberikan jadwal lapangan oleh petugas, yang tersedia di kertas jadwal. Untuk pelunasannya pembayaran harus membayar sesudah bermain futsal. Sistem pembayaran di Cibabat Futsal bukti pembayarannya saat ini masih menggunakan kwitansi dan laporan masih berbentuk buku, sehingga dapat mempersulit pencarian data penyewaan. Oleh karena itu diperlukan pembuatan website untuk menunjang Cibabat Futsal agar memudahkan konsumen dalam permasalahan penyewaan lapangan di Cibabat Futsal dan juga untuk mempromosikan tempat futsal tersebut tidak hanya untuk di Cimahi saja namun mencakup seluruh Indonesia agar orang-orang mengetahui tempat futsal tersebut. Dalam hal ini untuk mengatasi masalah tersebut, maka perlu dibuatnya aplikasi sistem informasi penyewaan lapangan futsal agar membantu petugas dan konsumen dalam melakukan proses penyewaan lapangan futsal.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis memiliki keinginan untuk membuat penelitian ini dengan baik untuk memberikan kemudahan-kemudahan dalam proses penyewaan lapangan. Maka penulis mengajukan penelitian atau desain sistem dengan judul : **SISTEM INFORMASI PENYEWAAN LAPANGAN FUTSAL BERBASIS WEB DI CIBABAT FUTSAL CIMAH** ”.

## **1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, permasalahan yang menjadi kendala di Cibabat Futsal Cimahi saat ini yaitu :

1. Penjadwalan lapangan masih menggunakan tulisan (kertas) yang masih kurang efektif sehingga kemungkinan terjadi bentrok
2. Pada proses penyewaan lapangan masih dicatat dalam bentuk tulisan kertas dan buku sehingga membuat petugas kesulitan dalam melihat kembali data-data penyewa dan transaksi penyewaan.
3. Tidak adanya sistem online berbasis website ditempat tersebut yang menyulitkan konsumen untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan Cibabat Futsal.
4. Pembayaran masih harus dengan mendatangi tempatnya langsung, tidak bisa dengan cara mengirim pembayaran melalui transfer, jika ada perpanjangan jam bermain maka di haruskan nya datang langsung ke Cibabat Futsal.
5. Pembuatan laporan yang masih banyak menggunakan kertas dan buku sehingga jika ingin melakukan rekap data petugas kesulitan karena ada banyak kertas yang harus dikumpulkan dan juga tidak terorganisir penyimpanan data penyewaan penggunaan lapangan Futsal dengan baik.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan lapangan futsal yang sedang berjalan di Cibabat Futsal Cimahi.
2. Bagaimana membuat perancangan Sistem Informasi penyewaan lapangan futsal agar bisa memenuhi kebutuhan di Cibabat Futsal yang akan digunakan.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan lapangan futsal di cibabat futsal cimahi.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan lapangan futsal di cibabat futsal cimahi.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang diatas adapun maksud dan tujuan dari perancangan sistem informasi berbasis web antara lain :

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah Untuk membuat sebuah sistem informasi penyewaan lapangan futsal berbasis web di cibabat futsal cimahi yang terkomputerisasi yang dapat memudahkan proses penginputan data transaksi penyewaan. Dan juga untuk memudahkan pelayanan konsumen untuk melakukan pengolahan data sehingga dapat menghasilkan output yang memuat informasi yang akurat.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penulis dalam pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada pada sistem informasi penyewaan lapangan yang sedang berjalan di cibabat futsal.
2. Untuk membuat perancangan program secara online sehingga dapat mengatasi permasalahan yang ada yang masih menggunakan cara manual di cibabat futsal
3. Untuk melakukan pengujian program tersebut yang dibuat agar dapat mengetahui apakah program tersebut sudah memenuhi kebutuhan yang ada.
4. Untuk mengimplementasikan program yang dapat membantu dalam hal penyewaan lapangan futsal di cibabat futsal cimahi

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian menunjukkan manfaat dari hasil penelitian yang dilaksanakan baik bagi pihak pengelola maupun bagi penulis, sebagai berikut :

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Dengan dibangunnya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu Cibabat Futsal dalam penyewaan, terutama bagi konsumen yang memanfaatkan teknologi *internet*.

##### **1. Bagi Perusahaan**

Dapat membantu pihak pengelola untuk mempermudah sistem informasi penyewaan lapangan futsal dan membantu kegiatan operasional lapangan futsal khususnya para petugas.

## 2. Bagi Konsumen

Mempermudah konsumen dalam proses penyewaan lapangan dan dapat dengan mudah mengetahui fasilitas apa saja yang di berikan Cibabat Futsal cimahi.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Adapun kegunaan akademis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam membuat sistem informasi penyewaan lapangan Futsal Di cibabat futsal cimahi.

#### 2. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran terutama bagi yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut, serta bermanfaat bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai sumber.

### **1.5 Batasan Masalah**

Untuk mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu batasan masalah agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan. Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini mencangkup tentang :

1. Sistem informasi ini hanya di sajikan dalam sistem mengenai proses pendaftaran member, sewa lapangan, perpanjangan, pembayaran penyewaan lapangan yang ada di Cibabat Futsal

2. Harga sekali penyewaan lapangan per jam dari 08.00-16.00 Rp. 140.000 dan jam 16.00-24.00 Rp 160.000 untuk lapangan sintetis dan lapangan Plester dari 08.00-16.00 Rp. 120.000 dan jam 16.00-24.00 Rp 140.000.
3. Setiap penyewaan lapangan futsal harus melakukan dp minimal 50% pembayaran.
4. Untuk batas pembayaran dilakukan 30 menit sebelum bermain futsal.
5. Pelunasan dibayar setelah selesai bermain futsal.
6. Batas waktu penyewaan lapangan maksimal 1 jam sebelum waktu yang akan di sewa
7. Pembuatan member harus dilakukan dengan melakukan registrasi data terlebih dahulu oleh petugas dan membayar langsung biaya registrasi sebesar 50.000.
8. Khusus Member akan mendapatkan fasilitas sewa lapangan selama 1 tahun untuk setiap kali penyewaan akan mendapat diskon 5%.

### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian dilakukan Di Cibabat futsal yang terdapat di Jl. Raya Cibabat No. 138 Kota Cimahi. Adapun jadwal penelitian dilaksanakan mulai bulan Maret 2018 – Juli 2018. Jadwal dan jenis kegiatan akan dilakukan seperti pada tabel berikut :

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Tahun 2018
----	----------	------------

		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan																
	a. Obsevasi	■	■														
	b. Wawancara	■	■														
	c. Analisis Dokumen			■	■												
2	Desain Prototype																
	a. Membangun Prototyping Awal					■	■	■	■								
3	Evaluasi Prototyping																
	a. Membangun Perubahan Prototyping									■	■	■	■	■	■	■	■

### 1.7 Sistematika Penulisan

Berikut ini merupakan gambaran singkat isi dari laporan tugas akhir yang berisi uraian umum penelitian :

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan

penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, sistematika penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi mengenai landasan-landasan teori yang digunakan dalam jalannya penelitian akhir ini.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi mengenai objek penelitian, metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi mengenai hasil dan pembahasan dari analisis yang telah dibahas dari bab III.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian ini.