KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya, penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dalam penyajian skripsi ini peneliti sadar masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini menjadi lebih baik.

Ucapan terima kasih kepada Surgaku Tercinta, orang tua yang selalu memberikan support moral, spiritual dan material serta daya juang mereka terhadap peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga selesai.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terimakasih, dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada yang terhormat:

- Yth. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas
 Komputer Indonesia yang telah menyediakan Institusi Perguruan Tinggi
 Universitas Komputer Indonesia serta mengijinkan dan memberikan pengesahan penelitian ini.
- 2. Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MAselaku DekanFakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian ini dan memberikan pengesahan penelitian ini sehingga dapat digunakan sebagai literatur bagi yang membutuhkan.
- 3. **Yth. Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom,** Selaku Plt Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi serta Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan

kepada peneliti selama pembuatan penelitian ini. Terima kasih untuk bantuan pengajaran dan bimbingan yang sangat luar biasa dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti sungguh sangat berharga yang menjadikan peneliti bisa lebih matang kedepannya.

- 4. **Yth. Dr. HM Ali Syamsuddin Amin, Drs., S.Ag., M.Si,** Selaku wali dosen. Terima kasih telah membimbing, mengarahkan dan memberikan nasihat kepada peneliti selama berada di Universitas Komputer Indonesia.
- Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti selama berada di Universitas Komputer Indonesia.
- 6. **Bapak/Ibu Staf Sekretariat** yang telah banyak membantu peneliti selama berada di Universitas Komputer Indonesia.
- 7. **Teman-teman IK-5 Angkatan 2014 dan IK-Humas**, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti.
- 8. Teman-teman terbaik saya Malinda Martinda Dewi, Faiza Sintia M, Barblay CS, Obonk CS, M. Naufal Tamam F dan Muhammad Fadhil, Terimakasih atas semangat dan dukungan sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini.
- Kakak-kakak terbaik Bety Sri Haryati, Ikhsan Suheri dan Ria Ariani,
 Terimakasih atas do'a dan dukungan kepada peneliti selama peneliti melangsungkan kuliah.
- 10. Semua Pihak yang telah membantu peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Dalam penelitian ini, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, umumnya bagi mahasiswa/i komunikasi khususnya

konsentrasi humas.

Bandung, Agustus 2018

Peneliti,

<u>Fitri Triani</u> NIM. 41814200

vii