

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hadirnya website menimbulkan pemikiran baru bagi dunia kesehatan, yaitu untuk mengatasi rintangan waktu dan ruang yang selama ini menjadi masalah pada sistem informasi secara on-line untuk pelayanan kesehatan pada klinik dan rumah sakit. Dengan permasalahan tersebut dapat memanfaatkan teknologi agar lebih efektif dan efisien dengan website sebagai medianya.

Perkembangan sistem global pada saat ini yang membutuhkan informasi semakin cepat dan informasi yang disampaikan harus akurat. Maka teknologi informasi sangat dibutuhkan oleh banyak orang, dan bahkan teknologi informasi sudah menjadi gaya hidup seseorang dalam mendukung segala aktivitas yang dilakukannya. Banyak hal yang dapat dilakukan dengan teknologi dan tidak sedikit orang yang menginginkan teknologi.

Klinik Ummi merupakan suatu institusi yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat umum. Klinik Ummi merupakan sebuah klinik anak dan bersalin, Klinik ini berlokasi Jl.DR.KRT.Radjiman WD No.54 RT/RW 009/008 Buaran,Cakung,Jakarta Timur. Dengan adanya klinik Ummi ini masyarakat sekitar dapat mengakses pelayanan kesehatan yang lebih murah di banding rumah sakit.Pelayanan kesehatan yang berikan berupa apotik, klinik anak, poli umum serta persalinan.

Beberapa kendala pengelolaan data yang terjadi pada Klinik Ummi adalah belum efektifnya pengelolaan data pasien dikarenakan masih manual, dimana

proses pencatatan data registrasi atau kunjungan pasien dalam bentuk buku sehingga untuk pencarian dan pengelompokan data membutuhkan waktu yang lama, rekam medis yang semakin menumpuk membuat petugas pelayanan kesehatan kesulitan dalam mencari rekam medis pasien untuk *update* data berobat. Sama halnya yang terjadi pada pembukuan obat yang tidak akurat dan penyajian laporan obat yang tidak valid membuat sistem pelayanan kesehatan pada Klinik Ummi tidak berjalan dengan efektif dan efisien.

Berdasarkan pertimbangan pentingnya membuat sistem informasi manajemen yang dapat memberikan kemudahan dalam mengelola sumber informasi dan dapat meningkatkan kinerja pada klinik, maka dari itu penulis merancang sistem informasi dengan judul, yaitu “SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA RUMAH BERSALIN & KLINIK SPESIALIS UMMI BERBASIS WEB”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah merupakan proses yang boleh dikatakan penting karena menentukan ada dan tidak adanya permasalahan pada saat penelitian di Klinik Ummi, berikut merupakan identifikasi dan rumusan masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas penulis dapat mengidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Pengelolaan data registrasi atau kunjungan pasien masih secara manual dalam bentuk buku registrasi dan buku kunjungan pasien

mengakibatkan pencarian dan pengelompokan data membutuhkan waktu yang lama.

2. Pencatatan data rekam medis pasien masih dicatat menggunakan buku besar, sehingga membuat petugas memiliki masalah dalam mencari jejak rekam medis pasien tersebut.
3. Sering terjadinya ketidakakuratan data pada pembukuan obat sehingga pembuatan laporan obat tidak *valid*.
4. Sering terjadinya hilang atau kerusakan pada data yang diarsipkan karena ketahanan data itu sendiri tidak begitu lama.
5. Laporan data transaksi masih dilakukan dengan manual.

1.2.2 Rumusan Masalah

Melihat pemaparan identifikasi masalah yang ada maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan Klinik Ummi.
2. Bagaimana perancangan dari sistem informasi pelayanan kesehatan yang diusulkan di Klinik Ummi.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan yang diusulkan di Klinik Ummi.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan yang diusulkan di Klinik Ummi.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian adalah sebuah langkah untuk mengetahui bagaimana rencana dan tujuan untuk mendapatkan hasil dari sebuah penelitian.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi pelayanan kesehatan yang belum ada di Klinik Ummi. Dengan tujuan untuk mempermudah dalam proses pengolahan data serta meningkatkan pelayanan bagi pasien.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui masalah yang terjadi pada sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik Ummi yang sedang berjalan.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik agar dapat memudahkan sistem kerja bagi pengguna dalam melakukan pendaftaran pasien, rekam medis, data obat, kartu pasien.
3. Untuk mengimplementasikan rancangan sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik ke dalam bahasa pemrograman PHP agar sistem informasi yang dirancang dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
4. Untuk menguji sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik Ummi agar dapat mengetahui sejauh mana sistem informasi yang

diusulkan dapat mengatasi permasalahan yang ada rjalan secara optimal.

1.4 KegunaanPenelitian

Penelitian ini akan sangat berguna baik bagi penulis maupun pihak Klinik yang terkait dalam pelayanan kesehatan, serta dapat menambah wawasan, ilmu pengetahuan yang sudah ada terhadap permasalahan yang telah diteliti bagi penulis khususnya.

1.5 BatasanMasalah

Berdasarkan masalah yang di atas, penelitian ini difokuskan pada beberapa batasan masalah, diantaranya :

1. Sistem pelayanan kesehatan lebih diperuntukan untuk menunjang pelayanan di klinik Ummi.
2. Sistem yang dirancang tidak mencakup untuk penerimaan perawatan menggunakan kartu bpjs.
3. Sstem ini hanya membahas tentang pelayanan kesehatan masyarakat, mulai dari registrasi, rekam medis, pengelolaan obat, pembayaran serta laporan pasien dan keuangan.

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Lokasi penelitian yang penulis lakukan adalah disebuah badan usaha menengah yang bergerak di bidang kesehatan yaitu di Klinik Ummi yang berlokasi di JL.DR.KRT. RADJIMAN WD NO 54 RT/RW 009/008 BUARAN, CAKUNG, JAKARTA TIMUR .Dengan waktu sebagai berikut:

Table 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2017																				
		Februari				Maret				April				Mei				Juni				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Analisa Kebutuhan :																					
	a. Wawancara																					
	b. Observasi																					
2	Pembuatan Program :																					
	a. Analisa sistem yang sedang berjalan																					
	b. Perancangan sistem yang diusulkan																					
	c. Memperbaiki Program																					
3	Pengujian :																					
	a. Pengujian program																					

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi akan diuraikan menjadi lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini mengenai landasan teori yaitu teori-teori umum dan khusus yang mendukung penulisan skripsi ini. Teori-teori umum membahas mengenai teori yang dikutip dalam pengembangan aplikasi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi menjelaskan tentang objek penelitian, sistem informasi yang berjalan. Permasalahan yang dihadapi klinik serta solusi yang ditawarkan oleh penulis terhadap permasalahan yang ada di klinik. Serta metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan gambaran mengenai program, seperti perancangan sistem, perancangan antar muka, arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan saran dan kesimpulan dari laporan skripsi yang dibuat oleh peneliti.