

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kebutuhan akan penggunaan komputer di sebuah instansi sangatlah penting, dimana komputer digunakan untuk mengolah data, menyimpan data dan menampilkan informasi. Tujuan dari sebuah instansi menggunakan komputer yaitu untuk mempermudah pekerjaan karena dengan bantuan komputer pekerjaan bisa dengan cepat diselesaikan. Komputer digunakan bukan hanya untuk perkantoran saja, tapi saat ini instansi yang bergerak dibidang bisnis seperti penjualan ataupun sejenisnya sudah menggunakan komputer dalam melakukan proses bisnisnya. Komputer berperan di bidang bisnis penjualan untuk membantu pengguna dalam melakukan proses bisnisnya agar proses bisnis yang ada di instansi tersebut bisa berjalan dengan lancar dan tanpa kendala.

Saat ini petshop berkembang dengan pesat seiring dengan kecintaan masyarakat akan hewan peliharaan khususnya kucing. Petshop melayani jasa penjualan makanan, vitamin dan adanya jasa *grooming*. Masyarakat yang ingin binatang peliharaannya terawat dan sehat tinggal datang saja ke petshop karena petshop memudahkan dalam perawatan atau pemeliharaan binatang. Momo petshop & care merupakan petshop yang bergerak dibidang penjualan berbagai perlengkapan binatang atau makanan dan memiliki jasa *grooming* kucing. Dalam melaksanakan usaha bisnisnya Momo petshop & care membuka toko yang berada

didaerah Bandung sehingga konsumen bisa datang langsung ke toko untuk melakukan transaksi ataupun jasa *grooming* kucing.

Dalam mengontrol ketersediaan barang yang ada harus dilakukan penghitungan langsung ke gudang oleh pegawai dan dilakukan penyesuaian stok yang tercatat di buku catatan produk dengan stok yang ada di gudang. Transaksi penjualan dan jasa *grooming* masih menggunakan perhitungan dengan kalkulator dan mencatat transaksi ke nota. Pembuatan laporan persediaan dilakukan dengan merekap dari buku catatan produk sedangkan untuk laporan transaksi dan *grooming* dengan mengumpulkan rekap nota transaksi penjualan dan rekap nota jasa *grooming*.

Momo petshot & care merancang sebuah sistem yang bisa membantu meningkatkan pelayanan supaya bisa bersaing dengan kompetitornya dan memudahkan juga untuk para pegawai dalam menjalankan proses bisnisnya. Perancangan sistem yang baru harus bisa memberikan informasi yang valid dalam hal persediaan barang, stok yang ada di database harus bisa sesuai dengan stok fisiknya. Adanya nota otomatis dari perancangan sistem sehingga pegawai tidak usah menghitung secara manual dengan menggunakan kalkulator dan mencatatnya kedalam nota. Pembuatan laporan tidak usah merekap dari nota transaksi atau nota jasa *grooming* hanya dengan mengklik laporan saja maka akan secara otomatis menampilkan laporan yang telah dipilih dan tinggal mencetaknya.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan inilah penulis mencoba mengembangkan sistem informasi yang telah ada dan dari penelitian ini penulis

mengangkat judul “**Sistem Informasi Penjualan, Pengadaan dan Jasa Grooming pada Momo Petshop & Care**”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam penulisan terdapat Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Persediaan barang terkadang tidak cocok antara buku pencatatan produk dan stok fisiknya.
2. Transaksi penjualan dan jasa *grooming* dengan cara menghitung dengan kalkulator dan mencatat di nota.
3. Pembuatan laporan transaksi penjualan dan jasa *grooming* dengan merekap nota.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengetahui dan menganalisa sistem yang sedang berjalan di Momo petshop & care.
2. Bagaimana membuat dan merancang Sistem Informasi Penjualan, Pengadaan dan Jasa *Grooming* pada Momo petshop & care sehingga dapat memberikan gambaran jelas mengenai kebutuhan sistem yang akan dibangun.

3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Penjualan, Pengadaan dan Jasa *Grooming* pada Momo petshop & care agar terhindar dari kesalahan dan sesuai dengan kebutuhan.
4. Bagaimana melakukan implementasi Sistem Informasi Penjualan, Pengadaan dan Jasa *Grooming* pada Momo petshop & care, sehingga dapat memecahkan masalah yang ada.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Penjualan, Pengadaan dan Jasa *Grooming* pada Momo petshop & care, dengan sistem informasi ini penulis berharap pihak dapat berguna untuk membantu mempermudah dan memperlancar proses pengolahan data transaksi penjualan, pengadaan dan jasa *grooming* pada Momo petshop & care sehingga lebih efektif serta mempermudah dan mempercepat kinerjanya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di Momo petshop & care, lalu mengevaluasi serta menemukan permasalahan yang menghambat pekerjaan bahkan penjualan atau bisnis di Momo petshop & care.

2. Untuk membuat dan merancang Sistem Informasi Penjualan, Pengadaan dan Jasa *Grooming* pada Momo petshop & care sehingga dapat memberikan gambaran jelas mengenai kebutuhan sistem yang akan dibangun.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Penjualan, Pengadaan dan Jasa *Grooming* pada Momo petshop & care agar terhindar dari kesalahan dan sesuai dengan kebutuhan.
4. Untuk melakukan implementasi Sistem Informasi Penjualan, Pengadaan dan Jasa *Grooming* pada Momo petshop & care, sehingga dapat memecahkan masalah yang ada.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan dan manfaat penelitian ditinjau dari kegunaan praktis adalah Sistem Informasi Penjualan, Pengadaan dan Jasa *Grooming* pada Momo petshop & care, diharapkan dapat membantu Momo petshop & care ini dalam kegiatan pengolahan dan pemrosesan data dengan menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi sehingga meningkatkan kualitas penjualan secara cepat dan akurat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan atau manfaat penelitian ditinjau dari kegunaan akademis sebagai berikut :

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Usulan penelitian ini diharapkan berguna dan dapat mendukung dalam pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang keilmuan sistem informasi .

b. Bagi Peneliti

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek belajar menganalisis dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam lapangan.

c. Bagi Peneliti Lain

Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil penelitian tentang perancangan dan pembuatan sistem informasi penjualan dan pengadaan di petshop sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

1.5 Batasan Masalah

Dari identifikasi masalah di atas penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas agar tercapainya tujuan yang diharapkan. Adapun batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang penulis bangun meliputi alur penjualan, pengadaan dan jasa *grooming* terhadap konsumen mulai transaksi hingga proses pembayaran secara tunai, pengolahan data barang serta berikut pengadaan barang.

2. Tidak membahas retur pembelian barang dan penjualan barang pada sistem karena pengecekan barang yang dibeli dan retur barang dilakukan pada saat proses transaksi secara langsung dengan *supplier*.
3. Momo petshop & care hanya menyediakan *grooming* untuk kucing.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Momo petshop & care beralamat di Jl. Panghegar Raya, Permata Mekar Mulya Residence Ruko B-20 Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan selama 4 bulan dari Bulan Maret sampai dengan Juni 2018, berikut table waktu penelitian :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Keterangan	2018																			
		Maret				April				Mei				Juni							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1.	Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai																				
2.	Membuat <i>Prototype</i>																				

3.	Menguji <i>Prototype</i>																		
4.	Memperbaiki <i>Prototype</i>																		
5.	Mengembangkan Versi Produksi																		

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, penulisannya dalam beberapa bab, yang mana pada setiap bab menjelaskan secara terperinci isi dari bab-bab tersebut. Dalam sistematika penulisan ini, terdiri dari 5 bab yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang: Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah. Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung penganalisaan dan pengembangan sistem, yang meliputi: pengembangan sistem, perancangan sistem, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian penjualan pengadaan, serta teori-teori lainnya yang

digunakan untuk mendukung penganalisaan dan pengembangan sistem baru yang diusulkan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan secara singkat profil perusahaan, metode penelitian yang mencakupi design penelitian, metode pengumpulan data, serta pengujian software, dan analisis sistem yang sedang berjalan di Momo petshop & care.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini merupakan penjabaran hasil desain yang diusulkan oleh peneliti, perancangan sistem yang akan dibuat, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi, dan pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan hasil analisa dan rancangan sistem dalam rangka menjawab tujuan penelitian yang diajukan, serta saran-saran yang penulis berikan untuk lebih memaksimalkan kinerja sistem.