

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Bissmillahirahmanirahim

Assalamu 'alaikum wr.wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmatnya penulis diberikan kesehatan dalam menyelesaikan Skripsi.

Skripsi ini bertujuan untuk menempuh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Konsentrasi Humas. Skripsi ini berjudul “**STRATEGI REBRANDING EL ROYALE HOTEL BANDUNG (Studi Kasus Mengenai Strategi Rebranding Grand Royal Panghegar Menjadi eL Royale Hotel Bandung Dalam Mempertahankan Citra Di Kalangan Masyarakat Kota Bandung)**”.

Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada kedua orang tua tercinta dan tersayang penulis yaitu Bapaku tercinta **Mitra Sunda** dan Mamaku tercinta **Lelasari** serta adikku tersayang saya abang **Luthfi Fauzan** yang telah memberikan dukungan dan rasa kasih sayangnya dan semangat kepada Peneliti dan juga memberikan do'a serta dukungan moril maupun materi yang tak pernah lepas. Dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah Peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terutama kepada Yth:

1. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik periode 2010 – sekarang, yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis untuk melaksanakan Sidang Skripsi di Progam Studi Ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. **Dr. Rismawaty, S.Sos. M.Si.**, Selaku Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi, sekaligus dosen mata kuliah yang telah membantu selama proses Skripsi ini
3. **Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom**, Selaku sekretaris Progam Studi Ilmu Komunikasi telah banyak membantu saat memberikan arahan mengenai Sidang Skripsi.
4. **Tine A. Wulandari, M.I.Kom**, Selaku dosen pembimbing Usulan Penelitian dan dosen mata kuliah yang telah banyak membimbing penulis, memberikan masukan, nasehat, saran, dan motivasi kepada penulis selama penyusunan Skripsi.
5. **Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si**, Selaku Dosen wali, sekaligus Ketua Sidang Skripsi yang telah membantu penulis selama perkuliahan dan selaku dosen mata kuliah yang telah memberi semangat kepada penulis.
6. **Seluruh Bapak / Ibu dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM**. Terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan. Khususnya kepada: Yth., Adiyana Slamet, S.IP., M.Si. , Melly Maulin P, S.Sos., M.Si , Dr. Ganjar Nugraha M.Ikom., Dr.Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., Drs. Oki Achmad

Ismail, M.I.Kom, Manap Solihat, M.Si., Sangra Juliano P. M.I.Kom.,
Inggar Prayoga, M.I.Kom.,

7. **Ratna Widiastuti, A.Md** selaku Sekertariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik karena telah memberikan pelayanan yang dibutuhkan oleh Peneliti.
8. **Astri Ikawati, A.Md. Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan untuk peneliti demi kelancaran penyusunan skripsi ini
9. **Seluruh Informan Kunci dan Pendukung dalam penelitian ini.**
Terimakasih atas wawasan, ilmu pengetahuan, serta data-data yang diberikan selama proses penelitian berlangsung.
10. **Dede Rusman, Siti M,** selaku keluarga terdekat penulis yang selama ini sudah membantu, mendukung, dan memberi kasih sayang kepada penulis.
11. **Febri Hamdani,** selaku orang terdekat penulis yang membantu pada proses penelitan ini dan memberi kasih sayang serta dukungan nya kepada penulis.
12. **Putri Sri Anandasari,** Sahabat terbaik penulis yang selalu ada dan memberi dukungan nya selama Skripsi ini berlangsung.
13. **Anne Nurseftiani, Fricillya DNB, Resty FD, Erqueen DS, Faisal FR, Sutrisno, Wandu Sopian, Barblayku dan Obong Squad,** selaku sahabat terdekat yang selalu membantu dan sama – sama berjuang terimakasih atas

dukungnya selama ini serta teman – teman yang mendukung pada proses ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu – satu, terimakasih.

14. Teman – teman IK angkatan 2012 – 2015 khususnya kepada IK-3 dan IK Humas 2014, serta teman – teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih untuk bantuan dan dukungannya selama ini.

Peneliti berharap kritik dan saran untuk skripsi ini agar dapat menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang turut mendukung dan membantu dalam penyusunan penelitian ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi peneliti selaku penyusun dan bagi pembaca. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Agustus 2018

Peneliti,

Belinda Agustin
NIM.41814060