

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang Masalah	14
1.2 Rumusan Masalah	14
1.2.1 Rumusan Pertanyaan Makro	14
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Maksud Penelitian	15

1.3.2 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	16
1.4.1 Kegunaan Teoritis	16
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	16
1.4.2.1 Bagi Peneliti	17
1.4.2.2 Bagi Akademik.....	17
1.4.2.3 Bagi Masyarakat	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	18
2.1 Tinjauan Pustaka	18
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi	20
2.1.2.1 Definisi Komunikasi	21
2.1.2.2 Tujuan Komunikasi	22
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi	23
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal.....	24
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Verbal	24
2.1.3.2 Macam-Macam Bahasa Verbal	24

2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal.....	26
2.1.4.1 Definisi Komunikasi Non Verbal.....	26
2.1.4.2 Ciri – Ciri Pesan Non Verbal	31
2.1.4.3 Fungsi Komunikasi Non Verbal	32
2.1.4.4 Tujuan Komunikasi Non Verbal.....	35
2.1.5 Tinjauan Tentang Perilaku.....	36
2.1.5.1 Pengertian Perilaku.....	36
2.1.6 Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi.....	36
2.1.6.1 Pengertian Perilaku Komunikasi.....	36
2.1.7 Tinjauan Mengenai Pengemis.....	37
2.1.9 Tinjauan Mengenai Kampung Pengemis.....	41
2.2 Kerangka Pemikiran	42
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Metode Penelitian	48
3.2 Informan Penelitian.....	51
3.3 Teknik Penentuan Data.....	54
3.3.1. Studi Pustaka.....	54

3.3.2 Studi Lapangan.....	57
3.4. Uji Keabsahan Data.....	59
3.5 Teknik Analisa Data.....	61
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	62
3.6.1 Lokasi Penelitian	63
3.6.2 Waktu Penelitian	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.2 Identitas Informan.....	65
4.3 Analisa Hasil Penelitian.....	78
4.4 Pembahasan.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....	122
DAFTAR LAMPIRAN.....	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	178