

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum w.w.

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Penelitian ini dengan tepat waktu. Dalam menyusun Penelitian ini, peneliti cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan wawasan menjadi hambatan besar dalam penyusunan penelitian ini. Namun berkat kerja keras dan dukungan dari berbagai pihak, pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan dengan semaksimal mungkin.

Dalam penelitian ini, peneliti tidak sendirian, banyak pihak yang membantu hingga penelitian ini selesai, untuk itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk Ayahanda Zulhadi dan Ibunda Yetmi Yenti tercinta yang selalu memberikan doa dan restunya, kasih sayang, cinta, perhatian, motivasi, dan limpahan materi yang tidak akan pernah terbalas hingga kapanpun serta adik-adikku tersayang Khairani Hady Putri dan M. Irvan Hady.

Tidak lupa juga, dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. **Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu peneliti dalam memfasilitasi pembelajaran selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.

2. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik periode 2010-sekarang dan sekaligus Penguji pada penelitian ini, yang telah memberikan surat izin surat pengantar untuk penelitian skripsi di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. **Ibu Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan sekaligus Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu peneliti dalam menyusun dan memberikan arahan, memberikan saran, kebijaksanaan serta memberikan motivasi untuk membantu kelancaran dalam penyusunan Penelitian ini.
4. **Bapak Kuswardjojo R.W.A.B** selaku Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung yang telah banyak membantu peneliti dalam melakukan penelitian di lapangan dan memberikan arahan, saran dan motivasi untuk kelancaran penelitian di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung.
5. **Bapak Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom.**, selaku Plt. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dalam hal administrasi.
6. **Bapak Drs. Manap Solihat M.Si.**, selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan telah banyak membantu baik saat peneliti melakukan kegiatan perkuliahan.
7. **Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi**, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti dari awal perkuliahan hingga saat ini.

8. **Astri Ikawati. A.Md. Kom.**, serta **Ratna Widiastuti, A.Md.**, Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu daalam mengurus administrasi yang berkaitan dengan perkuliahan, serta Penelitian yang peneliti laksanakan.
9. **Hansyan As Arry** yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam proses pengerjaan penelitian ini.
10. Sahabat-sahabat di kampus: **Nooryla, Dita Utami, Anisa A , Syifa Sri** yang selalu memberiku inspirasi, semangat, berbagi ilmu, semoga kita sukses seperti apa yang kita impikan selama ini.
11. Sahabat-sahabat di kelas : **Endol Surendol Team (Vincentia, Ayu, Esra, Chelsa, Dantri, Nabila, Linda, Wiwit, Hamdan, Eko, Rivandi)** yang selalu memberi inspirasi.
12. Sahabat-sahabat di IK-2 : **Bryan, Faruqi, Rizki Achmad, Andi, Meygi, Hendri, Arya Reksa, Gelar, Triandi, Joshua** yang selalu memberi semangat dan berbagi ilmu.
13. **Rekan-rekan Humas 3 angkatan 2014**, kalian adalah mahasiswa paling keren yang selalu memberi motivasi dan semangat.

Peneliti menyadari bahwa dalam Skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut serta membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini. Semoga semua bantuan, dorongan dan

bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang sepadan dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamualaikum w.w.

Bandung, Agustus 2018

Peneliti

Indria Hady Putri

NIM. 41814047