

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisa dan pengolahan data pada penelitian tentang “**Efektivitas Tabloid Kontak Oleh Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung Terhadap Kepuasan Perolehan Informasi Bagi Karyawannya**”, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara **Daya Tarik Pesan Tabloid Kontak** Terhadap Kepuasan Perolehan Informasi bagi Karyawannya. Hasil analisis menunjukkan bahwa daya tarik pesan dengan isi pesan, tata bahasa dan isi pesan aktual yang disajikan dengan baik maka akan mempengaruhi dan meningkatkan kepuasan perolehan informasi.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara **Daya Tarik Fisik Tabloid Kontak** Terhadap Kepuasan Perolehan Informasi bagi Karyawannya. Hasil analisis menunjukkan bahwa daya tarik fisik dengan gambar, tata warna dan tata letak yang disajikan dengan baik maka akan mempengaruhi dan meningkatkan kepuasan perolehan informasi.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara **Kuantitas Tabloid Kontak** Terhadap Kepuasan Perolehan Informasi bagi Karyawannya. Hasil analisis menunjukkan bahwa kuantitas dengan jumlah eksemplar yang disajikan ataupun disebarluaskan ke seluruh lingkup PT. Kereta Api

dengan baik maka akan mempengaruhi dan meningkatkan kepuasan perolehan informasi.

4. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara **Ketepatan Waktu Tabloid Kontak** Terhadap Kepuasan Perolehan Informasi bagi Karyawannya. Hasil analisis menunjukkan bahwa ketepatan waktu dengan frekuensi dan intensitas yang digunakan untuk membaca tabloid kontak dengan baik maka akan mempengaruhi dan meningkatkan kepuasan perolehan informasi.
5. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Efektifitas Tabloid Kontak Terhadap **Harapan Perolehan Informasi** bagi Karyawannya. Hasil analisis menunjukkan bahwa efektivitas tabloid kontak yang baik akan mempengaruhi dan meningkatkan kemudahan perolehan informasi dan menambah wawasan untuk pembaca tabloid kontak.
6. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Efektifitas Tabloid Kontak Terhadap **Hasil Perolehan Informasi** bagi Karyawannya. Hasil analisis menunjukkan bahwa efektivitas tabloid kontak yang baik akan mempengaruhi dan meningkatkan kelengkapan informasi dan ketepatan informasi untuk pembaca tabloid kontak.
7. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara **Efektifitas Tabloid Kontak** Terhadap **Kepuasan Perolehan Informasi** bagi Karyawannya. Hasil analisis menunjukkan bahwa efektivitas tabloid kontak yang baik akan mempengaruhi dan meningkatkan kepuasan perolehan informasi bagi

karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung dalam membaca tabloid kontak.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya, pada bagian ini peneliti akan memberikan saran-saran yang bisa bermanfaat tentunya bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan, instansi atau lembaga serta berbagai pihak yang berkaitan dengan penelitian. Adapun saran-saran yang peneliti berikan setelah meneliti permasalahan adalah sebagian berikut :

5.2.1 Saran Bagi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung

Adapun saran yang dapat peneliti berikan bagi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung adalah :

1. Guna menjaga keefektivan Tabloid Kontak sebagai sarana perolehan informasi bagi karyawan di PT. Kereta Api Indonesia. (Persero) Kantor Pusat Bandung. Sebaiknya tabloid kontak disediakan untuk setiap meja kerja karyawan sehingga informasi yang disampaikan melalui tabloid kontak tersebar ke seluruh karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).
2. Sebaiknya adakan acara bulanan berupa lomba menulis atau desain gambar untuk bahan dimasukkan ke tabloid kontak yang digunakan sebagai ajang melatih kemampuan menulis dan berkarya tiap Karyawan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung sehingga karya atau

tulisannya bisa dimasukkan ke tabloid kontak. Ini juga bisa menjadi tempat menampung hobi atau kegemaran karyawan.

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan hasil pengalaman peneliti dalam melakukan laporan skripsi, maka peneliti memberikan saran kepada kepada mahasiswa selanjutnya adalah:

1. Bagi mahasiswa yang melakukan penelitian atau peneliti selanjutnya, sebaiknya kaji lebih mendalam permasalahan apa yang akan dijadikan penelitian agar lebih memahami apa yang akan dibahas melalui referensi dari buku atau dari penelitian terdahulu yang pembahasannya menyerupai baik itu variabel maupun metode penelitiannya.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian, diharapkan untuk lebih mempersiapkan diri dalam proses pengambilan dan pengumpulan data dan segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian yaitu melakukan observasi secara rutin dan sosialisasi sebelum penyebaran angket kepada responden, sehingga tidak ada kesulitan kembali saat penyebaran angket dan dapat dilakukan dengan baik serta lebih matang.
3. Bagi Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjaga sikap dan tingkah laku serta mematuhi segala peraturan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan selama melakukan penelitian di tempat penelitian agar dapat selalu menjaga nama baik dari Universitas Komputer Indonesia.
4. Bagi Peneliti selanjutnya yang akan mengambil penelitian yang memiliki tema serupa atau sama diharapkan dapat lebih meningkatkan keaktifan,

rasa inisiatif, percaya diri, dan bekerjasama dengan informan penelitian atau responden penelitian untuk melakukan koordinasi yang lebih baik sehingga dapat membantu kelancaran penelitian.