

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillahirabbil'alamin, Segala puji dan syukur seraya peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmatdan ridho-Nya, peneliti diberikan kekuatan, kemudahan, kelancaran, petunjuk dan ketabahan dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Perilaku Komunikasi Pegawai *Fashion Brand Mango* dalam Memberikan Pelayanan kepada Konsumen** (Studi Deskriptif Mengenai Perilaku Komunikasi Pegawai *Fashion Brand Mango* dalam Memberikan Pelayanan kepada Konsumen di Mall PVJ Kota Bandung)”. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW.

Maka dalam Kesempatan ini perkenankan peneliti mengucapkan rasa terimakasih kepada orang-orang yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan penelitian ini, terutama peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tuaku **Ayahanda Dodi Hardiman** dan **Ibunda tercinta Hetty Sutjijati** yang sangat saya cintai dan sayangi, terima kasih atas doa restu dan dukungan baik secara moril dan materil kepada peneliti. Terima kasih atas segalanya, perjuanganmu, kesabaranmu, kasih sayang, dan tulus cintamu. Peneliti persembahkan untuk kedua orang tua yang tidak henti-hentinya mendoakan peneliti.

Dalam mengerjakan skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT Yang Maha Kuasa, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima, baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi. Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.** Selaku Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian kelapangan.
2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.I.Kom,** Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah mengeluarkan lembar pengesahan dan persetujuan untuk penulisan Skripsi.
3. **Yth. Olih Solihin S.Sos, M.I.Kom,** Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan persetujuan untuk penulisan Skripsi.
4. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si,** Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu, motivasi serta nasehat kepada peneliti. Sekaligus dosen wali dan orang tua di kampus yang tidak hentinya memberikan motivasi dalam membangun dan menambah kualitas peneliti dalam penulisan Skripsi ini.
5. **Yth. Dr. Ali Syamsuddin, M.Si** Selaku Ketua Sidang yang telah

memberikan ilmu , waktu yang berharga yang telah membimbing peneliti dari seminar usulan penelitian hingga penulisan skripsi ini.

6. **Yth. Tina Rakhmatin, M.I.Kom** Selaku Penelaah yang telah memberikan ilmu, motivasi dan waktu yang berharga sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. **Yth. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan begitu banyak ilmu bagi peneliti selama kuliah di Universitas Komputer Indonesia.
8. **Yth. Astri Ikawati. A.Md. Kom,** Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus yang berkaitan dengan administrasi akademik dan segala keperluan peneliti dari sebelum sesudah pengajuan Usulan Penelitian hingga penulisan Skripsi.
9. **Yth. Ratna W, A.Md.** Selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu dalam surat perizinan berkaitan dengan Skripsi.
10. **Yth.Rina Nusawinda** Selaku *Supervisor Mango* yang telah memberikan izin, dukungan, bantuan, dan bimbingan dalam memberikan informasi dalam penulisan Usulan Penelitian hingga Skripsi.
11. **Seluruh Staff Pegawai Mango** yang telah membantu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti dalam

penulisan Skripsi.

12. Kepada **Ka Fuad, Ka Ameer** dan Keponakanku **Khazin dan Khanza** selaku keluarga Peneliti, Terimakasih atas doa dan dukungan sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.
13. Sahabat-sahabat peneliti selama perjuangan penulisan skripsi khususnya **Mutiara, Rivha, Suci, Diaz dan Vanny**. Terima kasih atas kasih sayangnya, pertemanannya yang penuh cinta, kebersamaannya, tawa dan canda.
14. Untuk **Seluruh Teman-teman IK-3 & IK Humas-2** tercinta. Terima kasih banyak selalu memberikan semangat, kasih sayang, khususnya pertemanan dan segala bantuannya selama perkuliahan.
15. Untuk para Sahabat, **Adinda Belia, Ayu Putri, Legia Arbeila, Dewi Maudy, Vina Fitriany dan Silvie Apriliani** Walaupun berbeda Universitas tetapi kalian tetap menjaga silaturahmi dengan baik, saling membantu, selalu memberikan semangat, dan doa kepada peneliti.
16. Untuk **Aditya Eka Pratama**, yang selalu memberikan waktu, kasih sayang, dan motivasi nya kepada peneliti.
17. Serta kepada semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan, dorongan, motivasi, dan pembelajaran yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam melakukan penyusunan skripsi dan semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya, dan pembaca lain umumnya.

Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT yang Maha Kuasa.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bandung, 02 Agustus 2018  
Peneliti

**NABILA INDAH KARINA**  
**NIM. 41814089**