

## KATA PENGANTAR

*Assalamua'laikum Wr. Wb.*

*Salam Sejahtera Bagi Kita Semua,*

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagaimana mestinya yang berjudul **“PERAN HUMAS KEBUN BINATANG BANDUNG DALAM MENINGKATKAN CITRA KEBUN BINATANG DI KALANGAN PENGUNJUNG (Studi deskriptif tentang peran humas kebun binatang bandung dalam meningkatkan citra di kalangan pengunjung)”**.

Dalam mengerjakan Skripsi ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan wawasan menjadi suatu hambatan besar dalam Skripsi ini. Namun atas izin Tuhan Yang Maha Esa, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, kebaikan dan bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih dan rasa bangga kepada orang tua tercinta yang sudah mau berlelah dan berpeluh untuk mengusahakan segalanya bagi penulis khususnya untuk almarhumah **mamih Henny Febe Susilawati** yang di Surga sana yang secara tidak langsung memberikan penulis motivasi, serta **Papih Ata Winata dan Mamih Maryati Wijaya Kusuma** yang selalu memberikan kasih

sayang dan semangat pada penulis, dan juga banyak sekali memberikan doa serta dukungan moril maupun materi kepada penulis dalam mengerjakan Skripsi ini.

Terwujudnya penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terutama:

1. Yang terhormat **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM), yang telah memberikan perizinan melalui surat penelitian demi kelancaran penyusunan Skripsi ini.
2. Yang terhormat **Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si.** selaku Dosen Tetap Ilmu Komunikasi FISIP UNIKOM yang telah memberikan bantuannya kepada Peneliti untuk melanjutkan dan meneruskan penelitian ini dan memberikan pengetahuan baru bagi peneliti selama masa perkuliahan berlangsung.
3. Yang terhormat **Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan ijin, toleransinya dan nasihat untuk peneliti demi kelancaran pembuatan Skripsi ini.
4. Yang terhormat **Inggar Prayoga, M.I.Kom** selaku wali dosen peneliti yang selalu menerima segala keluh kesah dan memberikan segala dorongan dan motivasinya kepada peneliti untuk terus berusaha dan melanjutkan penelitian ini.
5. Yang Terhormat **Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si** selaku pembimbing dari peneliti yang selalu dan mau menyempatkan waktunya untuk peneliti

melakukan bimbingan, selalu memberikan nasihat, bebesar hati untuk dapat menerima segala kekurangan peneliti, juga selalu memberikan dorongan moril, motivasi dan toleransi yang sangat luas khususnya kepada pribadi peneliti dari awal perijinan kesediaan beliau menjadi pembimbing hingga proses pembuatan penelitian ini berjalan dan hingga selesai menjadi sebuah karya tulis yang akan di presentasikan pada sidang Skripsi 9 agustus 2018.

6. Yang Terhormat **Dr. Manap Solihat. M.Si** selaku Ketua Sidang sidang Skripsi yang mau untuk memberikan saran – saran dan masukan yang sangat membangun khususnya pada peneliti sehingga peneliti dapat menjadi lebih baik lagi dalam hal pembuatan Skripsi ini.
7. Yang Terhormat **Tina Rakhmatin. M.I.Kom** selaku penelaah yang juga turut memberikan saran – saran, masukannya dan evaluasi khususnya dalam hal penulisan yang sangat membangun sehingga peneliti dapat jauh lebih baik lagi dalam pembuatan Skripsi ini.
8. Yang Terhormat **Seluruh Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) khususnya **Dr. HM. Ali Syamsuddin, S.Ag. M.Si.**, yang sudah memberikan ilmunya kepada peneliti saat berkuliah begitupun juga dengan **Tine A. Wulandari M.I.Kom.**, yang juga mau membagi ilmunya kepada peneliti saat semasa perkuliahan berlangsung yang selanjutnya **Melly Maulin., S.Sos., M.Si** yang juga telah membagikan ilmunya pada peneliti selama perkuliahan lalu **Sangra Juliano P. M.I.Kom.**, yang telah memberikan ilmunya pada peneliti, lalu **Adiyana Slamet, S.IP., M.Si.**, yang juga mau membagikan

ilmu kritisnya kepada peneliti, kemudian **Oki A. Ismail. S.Sos., M.Si** yang juga turut memberikan ilmunya dibidang sosiologi dan terimakasih pada seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terimakasih untuk segala ilmu dan toleransi yang diberikan kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung semoga ilmu yang peneliti dapatkan, dapat berguna hingga akhirnya.

9. Yang Terhormat **Astri Ikawati, A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan yang dibutuhkan oleh peneliti dalam hal administrasi, banyak pengertian dan toleransi yang diberikan oleh mbak astir pada diri peneliti khususnya terimakasih banyak mbak semoga lelah mu akan menjadi lilah kelak.
10. Yang Terhormat **Ratna Widiastuti, A.Md.Kom** selaku sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Unoversitas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam hal administrasi akademik dan juga motivasi, toleransi dan dorongan khusus bagi peneliti.
11. Yang Terhormat **Sulhan Syafi'i** selaku kepala bagian humas Kebun Binatang Bandung yang telah memberikan ijin peneliti untuk melakukan pra penelitian juga penelitian berlangsung dan menerima dengan sangat baik peneliti selain itu sudah berkenan untuk wawancarai oleh peneliti hingga penelitian ini pun rampung dibuat.
12. Yang Terhormat **Meisya Nadhia Chita** selaku Staff Marketing Komunikasi Kebun Binatang Bandung yang telah memberikan kesempatan

kepada penulis untuk melakukan penelitian ini dengan memberikan wawancara eksklusif .

**13. Yang Terhormat Panji Ahmad Fauzan, Dr. Dedi, Dr. Josephin dan Fery.**

dan Semua pengurus Kebun Binatang Bandung serta beberapa pengunjung Kebun Binatang Bandung **Tia, Tami, Natsir dan Hani** yang telah bersedia menjadi informan bagi penulis.

**14. Yang terkasih Elsa Maria Angelina dan Erina Maria Fransiska** Kakak

dan Adikku tercinta yang selalu memberikan motivasi, doa serta kasih sayang selama ini.

**15. Teman-teman tersayang di kosan Sekeloa 33 khususnya, si jingga, Fahma**

**Khaerunnisa, Ka Pipit, Ka Eka, Ridha Aulia, Azizah Kusumah, Ricky Adlin, Ramdhan, Eno Sensia Silaban** terimakasih untuk meminjamkan printernya selama ini, roti dan susu dipagi buta yang disuguhkan dan selalu memberikan semangat bagi penulis saat penulis harus bergadang didapur untuk menyelesaikan Skripsi ini juga tidak lupa **Iman Tirta Handoyo** yang selalu memberikan bantuan moril maupun materil juga semangat dan motivasinya melalui sindiran yang membangun, semoga segala kebaikan kalian di balas dengan berkali lipat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

**16. Teman terkasih Ilma dan Mutia** yang juga sedang melakukan penelitian

mari kita wisuda bareng terimakasih selalu memberikan semangat dan motivasinya pada amel ketika bersama, yakin kok kita bisa melewati ini.

**17.** Terima kasih untuk **Semua pihak** yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu per satu oleh peneliti, terima kasih atas doa dan dukungannya..

Untuk kesempurnaan Skripsi ini, maka saran dan kritik yang bersifat membangun akan diterima dengan lapang dada. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi peneliti maupun bagi pihak yang berkepentingan. Semoga karya ini bermanfaat. Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terima kasih pad apihak – pihak terkait.

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Bandung, 02 Agustus 2018

Peneliti

AMELIA DESINTA  
NIM. 41813080

